

Gracias por leer este borrador del Plan de Equidad Digital de Delaware (el “Plan”). La Oficina de Banda Ancha de Delaware está entusiasmada de escuchar su opinión sobre la creación de una guía efectiva para cerrar la división de habilidades digitales, así como aumentar el acceso y las carreras digitales.

El Plan se desarrolló usando una Subvención de Planificación de Equidad Digital Estatal incluida en la Ley de Inversión en Infraestructura y Empleos, también conocida como la Ley de Infraestructura Bipartidista. Estas subvenciones forman parte de un Programa de Subvenciones para Capacidades de Equidad Digital del Estado más extenso, cuyo objetivo es promover el logro de la equidad digital, respaldar actividades de inclusión digital y desarrollar la capacidad de esfuerzos por parte de los estados con respecto a la adopción de servicios de banda ancha por parte de los residentes de dichos estados. A través de estos Planes, cada estado identificará obstáculos para la equidad digital en el estado, así como las estrategias para superar esos obstáculos, entre otras cosas.

Se considerarán comentarios del público, entrevistas y otra información recopilada en noviembre y a principios de diciembre en futuras revisiones del Plan. Recibiríamos de buen agrado invitaciones para reunirnos con su comunidad, información sobre el trabajo que realiza en cuanto a la equidad digital y la experiencia que tiene sobre las necesidades de los residentes de Delaware, las cuales podrían abordarse con un mayor acceso digital. Las encuestas en línea, sobre las cuales estamos trabajando para que sean traducidas para los residentes de Delaware que hablan español y haitiano criollo, permanecerán activas para que todos contribuyan.

Se aceptarán comentarios del público sobre el Plan hasta el 4 de diciembre de 2023, a fin de darnos tiempo de revisarlos detenidamente para el borrador del Plan corregido, a ser entregado a la Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información (NTIA, por sus siglas en inglés) el 14 de diciembre. Enviar comentarios a digitalequity@delaware.gov o William Penn Building, c/o Delaware Broadband Office, 801 Silver Lake Blvd., Dover, DE 19904.

Los comentarios de la NTIA sobre el borrador guiarán el Plan final a ser entregado el 28 de enero de 2024. En 2024, el Plan será una herramienta central para las estrategias de implementación de futuros financiamientos en equidad digital. Recién estamos comenzando y esperamos que decida formar parte de esto.



Plan de Equidad Digital de Delaware (BORRADOR)

**Oficina de Banda Ancha de Delaware
Departamento de Tecnología e Información
Estado de Delaware**

Septiembre de 2023

Índice

1	Resumen Ejecutivo	9
1.1	<i>Visión y principios de la equidad digital</i>	9
1.2	<i>Estado actual de la equidad digital: obstáculos y recursos</i>	10
1.3	<i>Evaluación de necesidades</i>	11
1.4	<i>Colaboración y participación de grupos de interés</i>	13
1.5	<i>Plan de implementación</i>	14
2	Introducción y visión de la equidad digital	17
2.1	<i>Visión</i>	17
2.2	<i>Alineamiento con esfuerzos existentes para mejorar resultados</i>	19
2.2.1	Objetivos, planes y resultados de desarrollo económico y de la fuerza laboral	26
2.2.2	Resultados educativos	28
2.2.3	Resultados de salud	30
2.2.4	Participación social y cívica	31
2.2.5	Entrega de otros servicios esenciales	32
2.3	<i>Estrategia y objetivos</i>	33
2.3.1	Estrategias	33
2.3.2	Objetivos medibles e indicadores de desempeño claves	35
3	Estado actual de la equidad digital: Obstáculos y recursos	52
3.1	<i>Inventario de recursos</i>	52
3.1.1	Recursos de inclusión digital por poblaciones cubiertas	52
3.1.2	Planes de equidad digital existentes	64
3.1.3	Programas de equidad digital existentes	64
3.1.4	Adopción de banda ancha	66
3.1.5	Asequibilidad de banda ancha	67
3.2	<i>Evaluación de necesidades</i>	69
3.2.1	Poblaciones cubiertas en Delaware	74
3.2.2	Acceso al servicio de banda ancha	81
3.2.3	Alfabetización digital	91
3.2.4	Telemedicina	96
3.2.5	Seguridad y privacidad en línea	99
3.2.6	Adopción de dispositivos	102
3.2.7	La accesibilidad e inclusividad en línea de recursos y servicios públicos	106
4	Colaboración y participación de socios	107
4.1	<i>Estrategia de coordinación y alcance</i>	107
4.1.1	Cobertura geográfica completa	109
4.1.2	Actividades de participación y medidas de alcance significativas para diversos grupos de interés	110

4.1.3	Varios mecanismos de concientización y participación	112
4.1.4	Procedimientos claros para garantizar la transparencia	113
4.1.5	Medidas de alcance y actividades de participación de comunidades desatendidas o atendidas por debajo del nivel necesario	113
4.2	<i>Colaboración para implementar este Plan</i>	114
5	Plan de implementación, actividades clave y plazos	115
5.1	<i>Obstáculo: Falta de disponibilidad de banda ancha</i>	116
5.2	<i>Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos tienen dificultades para permitirse servicios de banda ancha, dispositivos y soporte técnico</i>	116
5.3	<i>Obstáculo: Falta de oportunidades laborales relacionadas con el campo digital y tecnológico, así como falta de desarrollo de habilidades para poblaciones marginadas, cubiertas y de bajos ingresos</i>	119
5.4	<i>Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos y con personas de la tercera edad carecen de habilidades digitales</i>	121
5.5	<i>Obstáculo: Las comunidades carecen de recursos y experiencia para los esfuerzos de equidad digital</i>	123
6	Conclusión	126
Apéndice A: Organizaciones que el DTI ha identificado como socios potenciales		127
Apéndice B: Encuesta de evaluación de necesidades de equidad digital y servicios de banda ancha residencial		133
	<i>¿Su hogar recibe servicios de internet en casa, no datos móviles?</i>	134
	<i>¿Su hogar compra servicios de internet en casa a un proveedor de servicios de internet?</i>	135
	<i>Entendemos que usted no compra servicios de internet en casa. Si accede a internet en casa de otra manera, cuál de los siguientes enunciados sobre su servicio en casa es correcto:</i>	136
	<i>¿Cuáles son los motivos por los que su hogar no compra servicios de internet en casa?</i>	137
	<i>De los motivos que eligió para no comprar servicios de internet en casa, ¿cuál considera usted, y los miembros de su hogar, que sea el más importante?</i>	137
	<i>¿Qué tan confiable es su servicio de internet en casa? Por ejemplo, un servicio poco confiable podría significar que el servicio no está disponible o que experimenta caídas de velocidad súbitas.</i>	138
	<i>¿Actualmente está inscrito en el Programa de Conectividad Asequible, Lifeline o un programa subsidiado ofrecido por su proveedor de servicios de internet?</i>	139
	<i>Por favor, calcule cuánto paga por mes por sus servicios de internet en casa.</i>	141
	<i>Por favor, calcule cuánto está dispuesto a pagar por mes por sus servicios de internet en casa confiables y de alta velocidad.</i>	142
	<i>Por cada uno de los siguientes dispositivos, ¿cuántos se usan en su hogar que están en buenas condiciones de funcionamiento?</i>	143
	<i>Pensando en el dispositivo informático que usa principalmente, si se perdiera o se dañara sin opción a reparación, ¿cuánto tiempo cree que le tomaría reemplazarlo?</i>	154

<i>Por favor, clasifique cuán confiado se siente, usted o el usuario principal, de realizar las siguientes actividades en internet?</i>	155
<i>¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados sobre sus habilidades informáticas y de internet?</i>	163
<i>¿Cuántas personas viven en su hogar y cuáles son sus edades aproximadas?</i>	168
<i>¿Cuál es el ingreso aproximado anual de su hogar?</i>	169
<i>¿Qué raza/grupo étnico está representado en su hogar?</i>	170
<i>Es usted o alguien que vive en su hogar:</i>	170
Apéndice C: Cuestionarios para socios	171
<i>Instrumento de la encuesta 1: Evaluación de necesidades en cuanto a servicios de banda ancha, acceso y despliegue de equidad digital</i>	172
<i>Instrumento de la encuesta 2: Encuesta de inventario de recursos de agencias de Delaware</i>	175
<i>Instrumento de la encuesta 3: Encuesta de instituciones comunitarias ancla de Delaware</i>	184
<i>Instrumento de la encuesta 4: Encuesta de proveedores de servicios de internet</i>	191
<i>Instrumento de la encuesta 5: Encuesta de inventario del programa de equidad digital de Delaware</i>	195
<i>Instrumento de la encuesta 6: Equidad digital e inclusión para poblaciones históricamente marginadas (“poblaciones cubiertas”)</i>	200
<i>Instrumento de la encuesta 7: Encuesta de oportunidades de desarrollo de la fuerza laboral</i>	205

Figuras

Figura 1: Partes de las poblaciones del estado que pertenecen a un grupo cubierto	78
Figura 2: Mapa de grupos cubiertos en Delaware	80
Figura 3: Mapa de unidades atendidas por 25/3 Mbps	83
Figura 4: Mapa de unidades atendidas por 100/20 Mbps	84
Figura 5: Inscripción en el ACP en Delaware, por condado.....	90
Figura 6: Resumen del proceso de participación de los grupos de interés.....	107
Figura 7: Resumen de los esfuerzos integrales de alcance y participación	110
Figura 8: Reuniones virtuales con grupos de interés	111
Figura 9. Porcentaje de hogares que recibe servicios de internet en casa	134
Figura 10. Porcentaje de hogares en riesgo que recibe servicios de internet en casa	134
Figura 11. Porcentaje de hogares que compra servicios de internet en casa	135
Figura 12. Porcentaje de hogares en riesgo que compra servicios de internet en casa.....	135
Figura 13. Cantidad de hogares sin servicios de internet en casa que acceden a internet de otra manera	136
Figura 14. Motivos por los que los hogares no compran servicios de internet en casa	137
Figura 15. Motivo más importante por el que los hogares no compran servicios de internet en casa	137
Figura 16. Confiabilidad del servicio de internet en casa.....	138
Figura 17. Confiabilidad del servicio de internet en casa por parte de grupos en riesgo	138
Figura 18. Porcentaje de hogares con servicios de internet en casa que están inscritos en programas de subsidio	139
Figura 19. Porcentaje de hogares con servicios de internet en casa que están inscritos en programas de subsidio por ingreso del hogar.....	139
Figura 20. Porcentaje de hogares en riesgo con servicios de internet en casa que están inscritos en programas de subsidio	140
Figura 21. Costo mensual del servicio de internet en casa	141
Figura 22. Costo mensual del servicio de internet en casa por ingreso del hogar	141
Figura 23. Monto dispuesto a pagar por servicios de internet en casa confiables y de alta velocidad	142
Figura 24. Monto dispuesto a pagar por servicios de internet en casa confiables y de alta velocidad por ingreso del hogar	142
Figura 25. Cantidad de dispositivos informáticos en el hogar	143
Figura 26. Cantidad promedio de dispositivos informáticos en el hogar (entre los hogares con por lo menos un dispositivo)	143
Figura 27. Cantidad de computadoras por ingreso del hogar	144
Figura 28. Cantidad de tabletas por ingreso del hogar	145
Figura 29. Cantidad de teléfonos inteligentes por ingreso del hogar.....	145
Figura 30. Cantidad de computadoras por estudiante en el hogar	147
Figura 31. Cantidad de tabletas por estudiante en el hogar	147
Figura 32. Cantidad de teléfonos inteligentes por estudiante en el hogar.....	148
Figura 33. Cantidad de computadoras por tamaño del hogar	149
Figura 34. Cantidad de tabletas por tamaño del hogar.....	149
Figura 35. Cantidad de teléfonos inteligentes por tamaño del hogar	150
Figura 36. Cantidad de computadoras por niños en el hogar (por lo menos un miembro del hogar menor de 18 años de edad)	151
Figura 37. Cantidad de tabletas por niños en el hogar (por lo menos un miembro del hogar menor de 18 años de edad)	151

Figura 38. Cantidad de teléfonos inteligentes por niños en el hogar (por lo menos un miembro del hogar menor de 18 años de edad).....	152
Figura 39. Cantidad de computadoras por personas de la tercera edad en el hogar (por lo menos un miembro del hogar mayor de 65 años de edad).....	152
Figura 40. Cantidad de tabletas por personas de la tercera edad en el hogar (por lo menos un miembro del hogar mayor de 65 años de edad).....	153
Figura 41. Cantidad de teléfonos inteligentes por personas de la tercera edad en el hogar (por lo menos un miembro del hogar mayor de 65 años de edad).....	153
Figura 42. ¿Cuánto tiempo le tomaría reemplazar un dispositivo informático perdido o dañado?.....	154
Figura 43. ¿Cuánto tiempo le tomaría reemplazar un dispositivo informático perdido o dañado, por ingreso del hogar?	154
Figura 44. Confianza en usar internet para diversas actividades.	155
Figura 45. Mucha confianza en usar internet para diversas actividades por ingreso del hogar.	158
Figura 46. Mucha confianza en usar internet para diversas actividades por niños en el hogar (por lo menos un miembro del hogar menor de 18 años de edad)	161
Figura 47. Mucha confianza en usar internet para diversas actividades por personas de la tercera edad en el hogar (por lo menos un miembro del hogar mayor de 65 años de edad)	162
Figura 48. Acuerdo con los enunciados sobre habilidades de internet.	163
Figura 49. Puedo usar y ajustar las configuraciones de privacidad en redes sociales por ingreso del hogar	163
Figura 50. Puedo identificar información falsa o engañosa por ingreso del hogar.....	164
Figura 51. Puedo reconocer y evitar estafas en línea por ingreso del hogar.....	164
Figura 52. Puedo usar y ajustar las configuraciones de privacidad en redes sociales por niños en el hogar	165
Figura 53. Puedo identificar información falsa o engañosa por niños en el hogar	165
Figura 54. Puedo reconocer y evitar estafas en línea por niños en el hogar	166
Figura 55. Puedo usar y ajustar las configuraciones de privacidad en redes sociales por personas de la tercera edad en el hogar.....	166
Figura 56. Puedo identificar información falsa o engañosa por personas de la tercera edad en el hogar.....	167
Figura 57. Puedo reconocer y evitar estafas en línea por personas de la tercera edad en el hogar	167
Figura 58. Porcentaje de hogares con por lo menos un miembro del hogar en cada categoría etaria	168
Figura 59. Cantidad promedio de miembros del hogar por categoría etaria (entre hogares con por lo menos un miembro del hogar en ese grupo etario).....	168
Figura 60. Cantidad de miembros del hogar (tamaño del hogar).....	169
Figura 61. Ingreso aproximado anual del hogar	169
Figura 62. Raza/grupo étnico	170
Figura 63. Porcentaje de hogares con por lo menos un miembro del hogar en cada grupo en riesgo.....	170

Tablas

Tabla 1: Obstáculos y trabas clave para las poblaciones cubiertas	12
Tabla 2: Recursos de inclusión digital por poblaciones cubiertas	53
Tabla 3: Programas de equidad digital existentes	64
Tabla 4: Recursos de asequibilidad de servicios de banda ancha	68
Tabla 5: Motivos por los que se reporta la falta de uso de internet en casa	70
Tabla 6: Obstáculos y trabas clave para las poblaciones cubiertas	70
Tabla 7: Parte de Delaware y EE. UU. en diversos grupos cubiertos	79
Tabla 8: Partes de unidades atendidas con internet en varias velocidades en Delaware y EE. UU.	82
Tabla 9: Análisis de regresión de la parte del tramo censal perteneciente a grupos cubiertos y parte de unidades atendidas.....	85
Tabla 10: Tasas de adopción de internet en Delaware y en EE. UU.	86
Tabla 11: Tasas de adopción de internet en grupos cubiertos y no cubiertos.....	87
Tabla 12: Tasas de adopción de internet en diversos grupos cubiertos	88
Tabla 13: Inscripción en el Programa de Conectividad Asequible en Delaware y en EE. UU.	89
Tabla 14: Alfabetización digital en Delaware y en EE. UU.	92
Tabla 15: Alfabetización digital en grupos cubiertos de Delaware	93
Tabla 16: Alfabetización digital en poblaciones mayores y más jóvenes	93
Tabla 17: Alfabetización digital en personas con discapacidades y personas sin discapacidades	94
Tabla 18: Alfabetización digital en poblaciones de bajos ingresos y de ingresos más altos	94
Tabla 19: Alfabetización digital en poblaciones de veteranos y no veteranos	95
Tabla 20: Alfabetización digital en poblaciones compuestas por minorías raciales/étnicas y poblaciones blancas	96
Tabla 21: Alfabetización digital en telemedicina en Delaware y en EE. UU.	97
Tabla 22: Alfabetización digital en telemedicina en grupos cubiertos y no cubiertos.....	97
Tabla 23: Alfabetización digital en telemedicina en diversas poblaciones cubiertas	99
Tabla 24: Principales inquietudes de seguridad o privacidad en línea en Delaware y en EE. UU.	100
Tabla 25: Principales inquietudes de seguridad o privacidad en línea en grupos cubiertos y no cubiertos.....	100
Tabla 26: Principales inquietudes de seguridad o privacidad en línea en diversos grupos cubiertos.....	101
Tabla 27: Parte de personas disuadidas de realizar actividades en línea por inquietudes de privacidad o seguridad en Delaware y en EE. UU.	102
Tabla 28: Parte de personas disuadidas de realizar actividades en línea por inquietudes de privacidad o seguridad en grupos cubiertos y no cubiertos.....	102
Tabla 29: Tasas de adopción de dispositivos en Delaware y en EE. UU.....	103
Tabla 30: Tasas de adopción de dispositivos en grupos cubiertos de Delaware	104
Tabla 31: Tasas de adopción de dispositivos en diversos grupos cubiertos	105
Tabla 32: Lista de entidades para las medidas de alcance y las actividades de participación con grupos de interés	127
Tabla 33. Cantidad de dispositivos informáticos por ingreso del hogar.....	144
Tabla 34: Cantidad de dispositivos informáticos en hogares en riesgo.....	146
Tabla 35: Cantidad de dispositivos informáticos por tamaño del hogar	148
Tabla 36: Cantidad de dispositivos informáticos por edad de los miembros del hogar (porcentaje de hogares con por lo menos un miembro del hogar en cada grupo etario)	150
Tabla 37. Confianza en usar internet para diversas actividades por ingreso del hogar.....	156
Tabla 38. Confianza en usar internet para diversas actividades por edades de miembros del hogar.....	159

1 Resumen Ejecutivo

El Estado de Delaware reconoce el poder transformador de la tecnología en el fomento de una sociedad inclusiva y próspera para todos los residentes de Delaware. Delaware procura promover la equidad digital para garantizar que todos los residentes, independientemente de su experiencia o ubicación, tengan las mismas oportunidades de acceso a educación, atención médica, prospectos laborales, servicios del gobierno e información crítica para el desarrollo y el bienestar personal.

Para estos fines, el Departamento de Tecnología e Información de Delaware (DTI, por sus siglas en inglés) presenta este Plan de Equidad Digital Estatal (el Plan) a la Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información (NTIA, por sus siglas en inglés) del Departamento de Comercio de EE. UU. El Estado de Delaware ha designado al DTI como la Entidad Elegible para fines de la Ley Federal de Equidad Digital.

Según lo detallado en este Plan, el DTI ha realizado un esfuerzo de alcance integral, ha desarrollado una banda ancha dirigida por la información y ha realizado una evaluación de las necesidades de equidad digital, así como ha identificado una vía de implementación clara para alcanzar los objetivos de equidad digital. El Plan incluye los 15 requisitos resumidos en el Aviso de Oportunidad de Financiamiento (NOFO, por sus siglas en inglés) del Programa de Subvención para la Planificación de Equidad Digital del Estado de NTIA.

1.1 Visión y principios de la equidad digital

El acceso a servicios de banda ancha y a la equidad digital son integrales para el bienestar del Estado de Delaware en el siglo 21, sirviendo de eje para las oportunidades económicas y el desarrollo comunitario, ofreciendo una vía a una mayor innovación, espíritu empresarial y prosperidad en general.

El Estado de Delaware visualiza un futuro en el que todas las personas, independientemente de su ubicación o experiencia, tengan acceso total a conectividad a internet de alta velocidad, así como a las herramientas necesarias para aprovechar su potencial transformador. En esta visión, las comunidades urbanas y rurales pueden participar plenamente en la economía digital. En esta visión, una inversión integral en infraestructura eliminará las brechas en la conectividad, uniendo la división urbana y rural, así como fomentando un ecosistema conectado que empodere a residentes, empresas y gobiernos para que prosperen en una sociedad digital.

En esta visión, la equidad digital va más allá de la infraestructura, enfatizando la alfabetización digital y el desarrollo de habilidades como componentes críticos. Los residentes estarán equipados con conocimientos para navegar de manera confiada por el horizonte digital, acceder a recursos en línea y proteger su privacidad, así como su seguridad. La capacitación en habilidades digitales está integrada en el plan de estudios educativo, en programas de desarrollo

de la fuerza laboral y en iniciativas comunitarias para crear una ciudadanía informada y empoderada. Además, la visión concibe el apoyo dirigido a comunidades desatendidas, garantizando que no se queden atrás en la transformación digital.

Para lograr esta visión de equidad digital, el DTI trabajará con sus socios locales, organizaciones sin fines de lucro y socios institucionales para lograr los siguientes cinco elementos críticos de la equidad digital:

1. Acceso a conectividad a internet asequible y confiable en casa.
2. Acceso a un dispositivo informático personal y la oportunidad de mantenerlo.
3. La oportunidad de aprender habilidades digitales.
4. Herramientas e información para mantener la seguridad en línea.
5. Recursos estatales en línea que sean accesibles y utilizables.

Los esfuerzos de equidad digital de Delaware estarán guiados por un grupo de principios básicos que priorizan la inclusividad, la efectividad y la sostenibilidad:

1. **Inclusividad y accesibilidad:** Los esfuerzos priorizarán la inclusividad, acomodando distintas necesidades y preferencias.
2. **Acceso equitativo:** Los esfuerzos se enfocarán en el acceso equitativo a conectividad a internet asequible de alta velocidad, dispositivos informáticos y el software necesario.
3. **Participación y colaboración comunitaria:** Los esfuerzos priorizarán la participación y la colaboración activa entre agencias del gobierno, organizaciones comunitarias, socios del sector privado, instituciones educativas y residentes.
4. **Sostenibilidad:** Los planes estarán dirigidos a la sostenibilidad a largo plazo.
5. **Toma de decisiones dirigida por la información:** Los planes usarán datos para informar estrategias, diseño de programas, implementación y evaluación.

1.2 Estado actual de la equidad digital: obstáculos y recursos

Delaware ha sido un pionero en la equidad digital y el despliegue de servicios de banda ancha durante décadas. Los innovadores esfuerzos del Estado de Delaware lo han posicionado como uno de los estados más conectados en el país y ofrece mejores prácticas valiosas a ser utilizadas en esfuerzos para cerrar las brechas restantes.

La impactante colaboración interagencias entre el DTI, el Departamento de Transporte de Delaware (DelDOT, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Educación de Delaware (DOE, por sus siglas en inglés) ha originado una extensa red de infraestructura a nivel estatal, así como sociedades significativas para atender a los residentes.

El DTI y sus agencias socias han establecido la Política de Accesibilidad Digital de Delaware¹ (ver Sección 2.2) que está diseñada para garantizar que todos tengan acceso a recursos digitales del Estado.

A través de un proceso de participación integral externa realizado en preparación de este Plan (ver Sección 4), el Estado ha identificado la condición actual de la equidad digital; mientras que también identifica a socios potenciales, recursos y programas existentes que desempeñarán un papel clave en propiciar la implementación exitosa de este Plan. El inventario integral de recursos (ver Sección 3.1) enumera programas estatales y locales, así como el trabajo de organismos sin fines de lucro. En Delaware, el trabajo de equidad digital es continuo, a menudo posicionado dentro de un trabajo más amplio que aborda asuntos de diversidad, equidad, inclusión y acceso (DEIA, por sus siglas en inglés).

1.3 Evaluación de necesidades

A través de recopilación de información, participación comunitaria² y análisis,³ el DTI ha identificado un rango de obstáculos asociados con las necesidades de los hogares y las

¹ “Política de Accesibilidad Digital”, DTI, <https://webfiles.dti.delaware.gov/pdfs/pp/Digital%20Accessibility%20Policy.pdf>; “Accesibilidad digital para el Estado de Delaware”, DTI, <https://accessibility.dti.delaware.gov/>; “Misión del Centro de Información del Gobierno (GIC, por sus siglas en inglés)”, GIC, <https://gic.delaware.gov/mission-government-information-center/>.

² El programa de alcance integral de grupos de interés del Estado incluía amplios esfuerzos para identificar las necesidades de los residentes de Delaware con énfasis en aquellas de las poblaciones cubiertas. Se aplicaron medidas de alcance y esfuerzos de recolección de datos para evaluar la línea de base sobre la cual está trabajando el Estado, así como para identificar los obstáculos hacia la equidad digital que enfrentan, cada una y en general, las poblaciones cubiertas de Delaware. La investigación y el análisis se basa en información disponible y relevante de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense (ACS, por sus siglas en inglés), la Encuesta de Uso de Internet de NTIA (administrada como suplemento a la Encuesta Poblacional Actual), el Mapa Nacional de Banda Ancha de FCC y la encuesta telefónica científica personalizada del DTI (administrada en 2023). Como se describe en detalle en la Sección **Error! Reference source not found.**, la información y el análisis tienen la intención de facilitar la comprensión de la medida en la cual: (1) el servicio de internet de banda ancha está disponible y es adoptado por los residentes; (2) los residentes desempeñan de manera confiada varias habilidades digitales; (3) los residentes están enterados y se han visto impactados por inquietudes de seguridad y privacidad en línea; (4) los dispositivos informáticos abundan y son adecuados para el uso significativo de internet; y (5) los recursos y servicios en línea del gobierno se desarrollan y mantienen en forma accesible.

³ Se emprendió un análisis para comparar Delaware contra promedios nacionales, y para comparar a sus residentes, pertenecientes a poblaciones cubiertas, contra aquellos que no pertenecen a poblaciones cubiertas. Las herramientas analíticas incluyen una gama de herramientas y modelos estadísticos, incluido el análisis de regresión, a fin de aislar factores y sacar conclusiones apropiadas con respecto a la correlación y la causalidad, formando así la selección de métricas.

comunidades de Delaware. Estas se describen en detalle más abajo. En resumen, las dificultades identificadas incluyen:

1. Los esfuerzos precedentes aún no han alcanzado la falta de disponibilidad de servicios de banda ancha de los hogares en esas áreas.
2. Los hogares de bajos ingresos tienen dificultades para acceder y permitirse servicios de banda ancha, dispositivos y soporte técnico.
3. Los hogares de bajos ingresos y con personas de la tercera edad carecen de habilidades digitales.

La tabla más abajo resume obstáculos clave para cada población cubierta identificada a través de este alcance.

Tabla 1: Obstáculos y trabas clave para las poblaciones cubiertas

Población cubierta	Obstáculos y trabas identificadas
Personas mayores	Falta de habilidades digitales y niveles de comodidad para usar herramientas en línea para acceder a telemedicina, servicios públicos, oportunidades sociales y cívicas, o entretenimiento; falta de adopción de internet; necesidad de programas de alfabetización digital.
Personas encarceladas	Falta de servicios de banda ancha y financiamiento adecuado para la alfabetización digital y la capacitación de la fuerza laboral dentro de instituciones correccionales; falta de alfabetización digital y capacitación laboral para personas anteriormente encarceladas a fin de ampliar sus oportunidades laborales.
Personas que son miembros de una minoría racial o étnica	Obstáculos que provienen de la infrarrepresentación; obstáculos de intercambio con poblaciones con dominio limitado de inglés, poblaciones de bajos ingresos.
Personas que residen principalmente en un área rural.	Falta de acceso a un servicio de banda ancha asequible y confiable que, a cambio, origina obstáculos para desarrollar habilidades digitales; falta de acceso a espacios informáticos públicos y a soporte para la alfabetización digital y las habilidades de desarrollo de la fuerza laboral.
Personas con discapacidades	La tecnología adaptable necesaria puede ser costosa, escasa y difícil de usar; necesidad de capacitación en alfabetización digital

Población cubierta	Obstáculos y trabas identificadas
	especializada; asequibilidad de servicios y dispositivos apropiados; contenido en línea relevante.
Personas con obstáculos en el idioma	Falta, o limitación, de contenido relevante o accesible; falta de conocimientos o de acceso a herramientas de accesibilidad para respaldar la actividad en línea; falta de capacitación en habilidades digitales en el idioma.
Personas en hogares de bajos ingresos	Costo de servicio prohibitivo para velocidades y capacidad de datos necesaria para cubrir las necesidades críticas como educación y trabajo desde casa; falta de conocimientos o acceso a programas de subsidio con descuento.
Veteranos	Los veteranos de Delaware enfrentan desafíos de intercambio con personas de edad avanzada, personas pertenecientes a minorías raciales y étnicas, personas con discapacidades, personas que viven en áreas rurales y personas de bajos ingresos. Estos desafíos son complejos en áreas rurales, en donde la falta de acceso a servicios de banda ancha terrestre y celular se une con las limitaciones inherentes de los teléfonos inteligentes como inadecuadas para participar en sesiones de videoconferencia, o acceder a otros servicios en línea para veteranos, como telemedicina. Existe la necesidad de mejorar el acceso de los veteranos a capacitaciones para la fuerza laboral y para mejorar sus habilidades digitales, las cuales podrían ampliar sus oportunidades de empleo más allá de sus habilidades en las fuerzas armadas.

1.4 Colaboración y participación de grupos de interés

El enfoque del DTI de colaborar con constituyentes y grupos de interés clave en el Estado ha sido riguroso, extenso e inclusivo. La agencia realizó un proceso integral de participación externa y coordinada en la preparación de este Plan.

El programa de alcance integral de grupos de interés incluía amplios esfuerzos para identificar las necesidades de las poblaciones cubiertas. Los esfuerzos de alcance y recopilación de datos incluía cuestionarios, esfuerzos de mapeo, investigación documentaria, así como reuniones con grupos de interés locales y estatales clave para desarrollar planes y objetivos estratégicos de

servicios banda ancha; alcance y participación actual, así como continua con grupos de interés clave durante reuniones locales y regionales; y recopilación de datos a través de encuestas a usuarios finales con un análisis continuo de los resultados.

Este enfoque de alcance incluía:

- **Actividades de participación en persona en todos los condados de Delaware** para solicitar aportes, conocimientos, prioridades y orientación.
- **Actividades de participación en la organización de grupos de interés** a través de talleres de capacitación virtuales y la distribución de encuestas en línea para agencias del gobierno, entidades sin fines de lucro, proveedores de servicios de internet, instituciones comunitarias ancla y otros grupos de interés institucionales.
- **Encuesta telefónica científica a los hogares de Delaware** sobre temas de equidad digital.
- **Reuniones continuas** con agencias estatales, organizaciones comunitarias, grupos de interés clave y constituyentes que representan a las poblaciones cubiertas y aquellos que ya están trabajando en abordar las necesidades de equidad digital en Delaware.

El DTI realizó una serie de talleres de capacitación virtuales con agencias del gobierno e instituciones ancla, organizaciones comunitarias que representan a las poblaciones cubiertas y proveedores de servicios de internet. En paralelo con el alcance a través de actividades de participación en persona, el DTI utilizó una metodología de recolección de datos estadísticamente válida para realizar una encuesta telefónica residencial a nivel estatal para informar este Plan y capturar los aportes de residentes en todo el estado. El DTI también consultó con organizaciones de educación superior y fuerza laboral sobre el desarrollo de la fuerza laboral.

1.5 Plan de implementación

La equidad digital en Delaware es probable que involucre varias iniciativas y esfuerzos asociados con cada estrategia y objetivo. El DTI espera con particular ansia la oportunidad de usar su Subvención para Capacidades de Equidad Digital a fin de respaldar y desarrollar mayor capacidad de equidad digital en Delaware, en sociedad con las muchas entidades locales y regionales que han participado en obras de participación comunitaria del DTI durante el último año.

Al mismo tiempo, el DTI observa que la capacidad para desarrollar y mantener estas iniciativas depende de la disponibilidad de recursos, así como de las muchas otras prioridades que tienen los legisladores para esos recursos. Por ese motivo, estas potenciales iniciativas se ofrecen como ejemplos de lo que puede ser posible si hay recursos disponibles.

De manera coherente con sus esfuerzos de larga data para ampliar los servicios de banda ancha, el DTI ha diseñado estas iniciativas de la manera más pragmática posible, para que sean

accionables, medibles y sostenibles, en vez arriesgarse en el diseño de iniciativas más ambiciosas que no sean financiera o prácticamente accionables.

Como se describe en detalle (incluidas actividades y plazos) en la Sección 2.3 y en la Sección 5, las siguientes son potenciales estrategias alineadas con cada desafío de equidad digital clave.

1. Obstáculo: Falta de disponibilidad de servicios de banda ancha.

Estrategia: Aumentar el acceso a infraestructura residencial de banda ancha.

2. Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos tienen dificultades para permitirse servicios de banda ancha, dispositivos y soporte técnico.

Estrategia 1: Aumentar la inscripción en el Programa de Conectividad Asequible y en la inscripción en programas de bajo costo de ISP entre los hogares elegibles.

Estrategia 2: Aumentar los ofrecimientos de servicios a bajo costo.

Estrategia 3: Ampliar el acceso a dispositivos informáticos y soporte técnico, especialmente aquellos provistos a nivel local.

Estrategia 4: Desarrollar recursos informativos y de datos para permitir la aplicación de un lente de equidad digital para la toma de decisiones sobre infraestructura y programas.

3. Obstáculo: Falta de oportunidades laborales relacionadas con el campo digital y tecnológico, así como falta de desarrollo de habilidades para poblaciones marginadas, cubiertas y de bajos ingresos.

Estrategia 1: Aumentar la capacidad para programas de capacitación laboral con acceso racionalizado a empleos bien remunerados en el sector tecnológico y en la economía digital.

Estrategia 2: Aumentar el alcance y el reclutamiento por parte de organizaciones que realicen capacitaciones laborales, incluidas organizaciones sin fines de lucro y del gobierno, en poblaciones históricamente infrarrepresentadas.

4. Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos y con personas de la tercera edad carecen de habilidades digitales.

Estrategia 1: Posibilitar el desarrollo de habilidades digitales a través de cursos de capacitación.

Estrategia 2: Ampliar la oportunidad de aprender sobre seguridad y privacidad en línea.

Estrategia 3: Ampliar la accesibilidad de la información.

5. **Obstáculo:** Las comunidades carecen de recursos y experiencia para los esfuerzos de equidad digital.

Estrategia 1: Desarrollar colaboración entre entidades estatales, locales y sin fines de lucro.

Estrategia 2: Desarrollar capacidad para el impulso de habilidades digitales en entidades del gobierno y sin fines de lucro.

2 Introducción y visión de la equidad digital

2.1 Visión

El acceso a servicios de banda ancha y a la equidad digital son integrales para el bienestar del Estado de Delaware en el siglo 21, sirviendo de eje para las oportunidades económicas y el desarrollo comunitario, ofreciendo una vía a una mayor innovación, espíritu empresarial y prosperidad en general.

El Estado de Delaware visualiza un futuro en el que todas las personas, independientemente de su ubicación o experiencia, tengan acceso total a conectividad a internet de alta velocidad, así como a las herramientas necesarias para aprovechar su potencial transformador. En esta visión, las comunidades urbanas y rurales pueden participar plenamente en la economía digital. En esta visión, una inversión integral en infraestructura eliminará las brechas en la conectividad, uniendo la división urbana y rural, así como fomentando un ecosistema conectado que empodere a residentes, empresas y gobiernos para que prosperen en una sociedad digital.

En esta visión, la equidad digital va más allá de la infraestructura, enfatizando la alfabetización digital y el desarrollo de habilidades como componentes críticos. Los residentes estarán equipados con conocimientos para navegar de manera confiada por el horizonte digital, acceder a recursos en línea y proteger su privacidad, así como su seguridad. La capacitación en habilidades digitales está integrada en el plan de estudios educativo, en programas de desarrollo de la fuerza laboral y en iniciativas comunitarias para crear una ciudadanía informada y empoderada. Además, la visión abarca el apoyo dirigido a comunidades desatendidas, garantizando que no se queden atrás en la transformación digital.

En esta visión, todos los residentes de Delaware tendrán acceso a los siguientes **cinco elementos críticos de la equidad digital**:

- 1. Acceso a conectividad a internet asequible y confiable en casa:** El acceso a conectividad a internet asequible y confiable en casa es una piedra angular de la equidad digital, ya que garantiza que las personas, independientemente de su entorno socioeconómico, puedan participar plenamente en el mundo digital. En una sociedad cada vez más interconectada, los servicios básicos, la educación, las oportunidades laborales y la participación cívica ocurren en gran parte en línea. El acceso asequible a internet permite un acceso igualitario a información y recursos críticos que impulsan el desarrollo personal y profesional.
- 2. Un dispositivo informático y la oportunidad de mantenerlo:** Un dispositivo informático es un elemento necesario para el uso efectivo de internet, así como un portal para la educación, el empleo, la atención médica y las interacciones sociales. El acceso a un

dispositivo informático, con el soporte técnico para mantenerlo, significa que todos los residentes de Delaware tengan las herramientas necesarias para triunfar en la era digital.

- 3. Oportunidad de aprender habilidades digitales y encontrar carreras empoderadoras en la economía digital:** La oportunidad de aprender habilidades digitales es un eje de la equidad digital porque empodera a las personas para aprovechar el potencial de la tecnología en forma efectiva y segura. La alfabetización digital es básica para navegar por plataformas en línea, comunicarse, evaluar información y participar en el mundo moderno. Para aquellos que la eligen, la alfabetización digital puede crear la oportunidad de avanzar más allá del desarrollo de habilidades para el enriquecimiento personal y hasta una profesión en la economía digital, promoviendo la alfabetización digital general, aprovechando oportunidades de ayudar, siendo modelos a seguir en la comunidad y enriqueciendo el ecosistema digital en Delaware.
- 4. Herramientas e información para mantener la seguridad en línea:** Brindar herramientas e información para mantener la seguridad en línea es un componente crítico de la equidad digital, garantizando que todas las personas puedan navegar por el panorama digital en forma segura. Las amenazas cibernéticas, las estafas y las violaciones de privacidad son riesgos que todos enfrentan en línea.
- 5. Recursos estatales en línea que sean accesibles y utilizables:** Garantizar que los recursos estatales en línea sean accesible y utilizables para todos los residentes respalda el acceso igualitario a servicios del gobierno, información y participación cívica. Un enfoque inclusivo al diseño digital garantiza que las personas con discapacidades, alfabetización digital limitada u obstáculos en el idioma puedan participar plenamente en recursos del Estado.

Los esfuerzos de equidad digital de Delaware estarán guiados por un grupo de principios básicos que priorizan la inclusividad, la efectividad y la sostenibilidad. Estos principios sientan las bases para garantizar que los esfuerzos de equidad digital de Delaware aborden la división digital de manera integral, prudente y responsable. Por lo tanto, el DTI adopta los siguientes principios marco para los esfuerzos de equidad digital:

- **Inclusividad y accesibilidad:** Los programas de equidad digital deben priorizar la inclusividad. Los programas deben diseñarse teniendo en mente la accesibilidad y la flexibilidad, acomodando distintas necesidades y preferencias.
- **Acceso equitativo:** Los esfuerzos deben enfocarse en el acceso equitativo a conectividad a internet asequible de alta velocidad, dispositivos informáticos y el software necesario. Esto involucra identificar áreas y poblaciones desatendidas, trabajar para cerrar la división

digital urbana y rural, así como garantizar que las disparidades económicas no dificulten el acceso a herramientas y servicios digitales básicos.

- **Participación y colaboración comunitaria:** Los esfuerzos deben priorizar la participación y la colaboración activa entre agencias del gobierno, organizaciones comunitarias, socios del sector privado, instituciones educativas y residentes. Involucrar a los grupos de interés garantiza que las estrategias se alineen con necesidades locales, hagan uso de recursos disponibles y creen un impacto colectivo.
- **Sostenibilidad:** La planificación de equidad digital debe estar dirigida a la sostenibilidad a largo plazo. Los modelos de financiamiento sostenible, las sociedades público privadas y hacer uso de infraestructura existente puede contribuir con el éxito continuo de estos programas.
- **Toma de decisiones dirigida por la información:** Usar datos para informar estrategias, diseño de programas, su implementación y evaluación es vital. La recopilación y análisis regular de datos ayuda a identificar brechas, medir resultados y refinar estrategias para la mejora continua.

Al cumplir estos principios básicos, el DTI procura desarrollar un Plan de Equidad Digital que brinde a todas las personas la oportunidad de aprovechar los beneficios del mundo digital.

2.2 Alineamiento con esfuerzos existentes para mejorar resultados

El rol del DTI en la administración del desarrollo de infraestructura de banda ancha y los esfuerzos de equidad digital están totalmente alineados con las prioridades del Estado. Esta sección del Plan describe otros programas y prioridades del Estado de Delaware y cómo se alinean, y en algunos casos complementan, este Plan y los esfuerzos de expansión de servicios de banda ancha en general del DTI. Prácticamente todas las agencias de Delaware, así como las divisiones y oficinas que componen cada agencia, tienen una política en cuanto a diversidad, equidad, inclusión y accesibilidad (DEIA, por sus siglas en inglés), pero no todas las agencias tienen una política o plan que se enfoque en la equidad digital. Dicho eso, es probable que las iniciativas de equidad digital formen parte del trabajo de DEIA en muchas agencias del Estado.

Objetivo medible	Agencias socias clave	Plan	Objetivos / prioridades	Alineamiento de equidad digital
Desarrollo económico y de la fuerza laboral	Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral de Delaware, Departamento de Trabajo de Delaware	Plan Estratégico a Tres Años, 2023-2025 ⁴	Aumentar la equidad, ampliar la prosperidad económica para todos los residentes de Delaware.	Mejores oportunidades para las poblaciones cubiertas.
	Delaware Arts Alliance	Plan de Recuperación y Desarrollo de la Economía Creativa y el Turismo Cultural ⁵	Fomentar la economía creativa del estado.	Mejores oportunidades para las poblaciones cubiertas.
	Delaware Prosperity Partnership	Estrategia de Talentos en TI de Delaware ⁶	Facilitar un ecosistema de innovación con un canal de talento tecnológico inclusivo.	Mejor acceso y mejores oportunidades para las poblaciones cubiertas.
	División de Diversidad e Inclusión del Departamento de Recursos Humanos	Igualdad de oportunidades en el empleo/Informe anual de acción afirmativa/Requisitos del plan para agencias de división ejecutiva (Revisado en 2023) ⁷	Requiere que las secretarías del Gabinete describan sus estrategias de acción afirmativa e igualdad en el empleo, así como el desempeño de la fuerza liberal de sus	Mejores oportunidades para las poblaciones cubiertas.

⁴ “Plan Estratégico a Tres Años, 2023-2025”, Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral de Delaware, https://laborfiles.delaware.gov/main/wdb/Delaware_Workforce_Development_Board_Strategic_Plan.pdf.

⁵ Plan en desarrollo con una publicación proyectada en primavera/verano de 2024; “Economía creativa”, Delaware Arts Alliance, <https://www.delawareartsalliance.org/creativeeconomy/>.

⁶ “Estrategia de Talentos en TI de Delaware: una hoja de ruta para desarrollar una fuerza laboral tecnológica inclusiva”, Delaware Prosperity Partnership, <https://www.choosedelaware.com/wp-content/uploads/2021/04/2020-10-30-Delawares-IT-Talent-Strategy.pdf>.

⁷ “Igualdad de oportunidades en el empleo/Informe anual de acción afirmativa/Requisitos del plan para agencias de división ejecutiva (Revisado en 2023)”, Departamento de Recursos Humanos, <https://dhr.delaware.gov/diversity/documents/plan-requirements.pdf?ver=0615>

Objetivo medible	Agencias socias clave	Plan	Objetivos / prioridades	Alineamiento de equidad digital
			departamentos.	
Educación	División de Bibliotecas de Delaware	Plan a Cinco Años de Subvenciones a Estados de la Ley de Servicios y Tecnología Bibliotecaria de Delaware (2023-2027) ⁸	Uno de los tres objetivos es “garantizar el acceso equitativo”.	Mejores servicios para las poblaciones cubiertas.
	División de Bibliotecas de Delaware	Aprendizajes y experiencias al aire libre de las bibliotecas de Delaware ⁹	Personalizar los servicios bibliotecarios a la medida de las necesidades de cada comunidad.	Mejores servicios para las poblaciones cubiertas.
	División de Asuntos Históricos y Culturales de Delaware	Plan Estratégico 2022-2026 ¹⁰	El objetivo 3 es diversidad, equidad, accesibilidad e inclusión (DEAI, por sus siglas en inglés).	Mejor acceso y mejores servicios para las poblaciones cubiertas.
	Departamento de Tecnología e Información de Delaware	Connect Delaware ¹¹	Respaldar el éxito estudiantil.	Mejor acceso para las poblaciones cubiertas.
	Delaware Technical & Community	Direcciones estratégicas, 2021-2025 ¹²	Una “dirección estratégica” es “institucionalizar	Mejores servicios para las

⁸ “Plan a Cinco Años de Subvenciones a Estados de la Ley de Servicios y Tecnología Bibliotecaria de Delaware (2023-2027)”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/wp-content/uploads/sites/123/2022/08/Delaware-LSTA-5yr-Plan-2023-2027.pdf>; “Planificando el futuro”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/planning-future/>.

⁹ “Aprendizajes y experiencias al aire libre de las bibliotecas de Delaware”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/wp-content/uploads/sites/123/2021/03/2021.3.16-Final-DE-Libraries.pdf>; “Planificando el futuro”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/planning-future/>.

¹⁰ “Plan Estratégico 2022-2026”, División de Asuntos Históricos y Culturales de Delaware, https://history.delaware.gov/wp-content/uploads/sites/179/2022/01/2022-2026-HCA-Strategic-Plan_Digital.pdf.

¹¹ “Estudiantes de Connect Delaware”, DTI, <https://broadband.delaware.gov/pages/index.shtml?dc=caresAct>.

¹² “Direcciones estratégicas universitarias”, DTCC, https://www.dtcc.edu/sites/default/files/strategic_directions_booklet.pdf

Objetivo medible	Agencias socias clave	Plan	Objetivos / prioridades	Alineamiento de equidad digital
	College		<p>los valores de diversidad, equidad e inclusión". El "Área de tendencia" de la "Transformación del aprendizaje" reconoce que el cambio de los estudiantes a más cursos en línea debe incluir consideraciones de equidad y diseño de cursos accesibles, así como la forma en que "asuntos sociales, tecnológicos y económicos" han impactado la equidad digital.</p>	poblaciones cubiertas.
	Departamento de Educación de Delaware	<p>Plan para Garantizar el Acceso Equitativo a Educadores Excelentes para Todos los Estudiantes 2015-2025 de Delaware¹³</p>	<p>El Plan se enfoca en estrategias para garantizar el "acceso equitativo a los educadores más capaces y mejor preparados" como un método para cerrar la brecha en el logro estudiantil.</p>	Mejores servicios para las poblaciones cubiertas.

¹³ "Plan para Garantizar el Acceso Equitativo a Educadores Excelentes para Todos los Estudiantes 2015-2025", DOE, <https://www.doe.k12.de.us/cms/lib/DE01922744/Centricity/Domain/390/Delaware%20Excellent%20Educators%20for%20All%20Plan.pdf>

Objetivo medible	Agencias socias clave	Plan	Objetivos / prioridades	Alineamiento de equidad digital
Salud	Departamento de Servicios para Niños, Jóvenes y sus Familias (DSCYF, por sus siglas en inglés)	Plan Estratégico 2021 ¹⁴	Un objetivo es mejorar la diversidad, la equidad y la inclusión.	Mejores oportunidades para las poblaciones cubiertas.
	División de Servicios para Personas Mayores y Adultos con Discapacidades Físicas (DSAAPD, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Sociales (DHSS, por sus siglas en inglés) de Delaware	Plan Estatal para Personas Mayores 2020-2024 ¹⁵	Estrategias para mejorar los servicios en línea a fin de respaldar la accesibilidad y la misión de inclusión de la agencia.	Mejor acceso para las poblaciones cubiertas.
	División de Salud Pública (DPH, por sus siglas en inglés) del DHSS	Plan Estratégico 2019-2023 ¹⁶	La prioridad estratégica es lograr la equidad en salud.	Mejor salud para las poblaciones cubiertas.
	División de Servicios por Discapacidades del Desarrollo del DHSS	2019 1915(c) Exención de HCBS	Describe la forma en que se brindarán servicios financiados por Medicaid,	Mejores oportunidades para las poblaciones cubiertas.

¹⁴ “Plan Estratégico 2021”, DSCYF, <https://kidsfiles.delaware.gov/pdfs/dscyf-strategic-plan-fy2022-fy2027.pdf>.

¹⁵ “Plan Estatal para Personas Mayores de Delaware, del 1 de octubre de 2020 al 30 de septiembre de 2024”, DSAAPD, https://dhss.delaware.gov/dhss/dsaapd/files/state_plan_on_aging_20_24.pdf.

¹⁶ “Plan Estratégico 2019-2023 de la División de Salud Pública de Delaware”, DPH, <https://dhss.delaware.gov/dhss/dph/files/dphstrategicplan.pdf>.

Objetivo medible	Agencias socias clave	Plan	Objetivos / prioridades	Alineamiento de equidad digital
		2019-2024 ¹⁷	incluidos servicios laborales, en la casa de personas o en la comunidad en vez de hacerlo en instituciones.	
	División de Medicaid y Asistencia Médica del DHSS	Estrategia de Calidad del Plan de Salud Estatal Diamante 2023 ¹⁸	Un principio rector es trabajar “con otras divisiones del Departamento de Salud, [organizaciones de atención administrada] y recursos comunitarios para promover la equidad en salud”.	Mejor salud para las poblaciones cubiertas.
Participación social y cívica	El DTI y el Centro de Información del Gobierno (GIC, por sus siglas en inglés)	Política de Accesibilidad Digital ¹⁹	Toda la tecnología de la información y de la comunicación (ICT, por sus siglas en inglés) del Estado de Delaware es accesible y utilizable para personas con discapacidades.	Mejor acceso para las poblaciones cubiertas.
	Junta de Accesibilidad Arquitectónica	Estándares de Accesibilidad Arquitectónica del	Garantizar que las instalaciones del estado sean	Mejor acceso para las

¹⁷ “2019 1915(c) Exención de HCBS 2019-2024”, DDDS, <https://dhss.delaware.gov/dhss/ddds/files/hcbs2019to2024.pdf>

¹⁸ https://dhss.delaware.gov/dhss/dmma/files/dqs_2023_09_29.pdf

¹⁹ “Política de Accesibilidad Digital”, DTI, <https://webfiles.dti.delaware.gov/pdfs/pp/Digital%20Accessibility%20Policy.pdf>; “Accesibilidad digital para el Estado de Delaware,” DTI, <https://accessibility.dti.delaware.gov/>; “Misión del GIC,” GIC, <https://gic.delaware.gov/mission-government-information-center/>.

Objetivo medible	Agencias socias clave	Plan	Objetivos / prioridades	Alineamiento de equidad digital
	(AAB, por sus siglas en inglés), Departamento de Gestión de Instalaciones (DFM, por sus siglas en inglés)	Estado de Delaware ²⁰	accesibles en forma segura para todos	poblaciones cubiertas.
	Departamento de Recursos Naturales y Control Ambiental (DNREC, por sus siglas en inglés)	Iniciativa de Justicia Ambiental ²¹	Mayores medidas de alcance para comunidades en enfrentan impactos ambientales desproporcionada mente adversos.	Mejor acceso para las poblaciones cubiertas.
	Departamento de Recursos Naturales y Control Ambiental (DNREC, por sus siglas en inglés)	Plan Integral de Recreación al Aire Libre a Nivel Estatal ²²	Incluye un objetivo de recreación accesible con estrategias para la accesibilidad de personas con discapacidades.	Mejor acceso y mejores servicios para las poblaciones cubiertas.
Entrega de servicios esenciales	Oficina de Seguridad en Carreteras de Delaware	Plan de Seguridad en Carreteras para el año fiscal 2023 ²³	Usar información para reducir los accidentes de tránsito que impactan en forma desproporcionada a algunas comunidades.	Mejor seguridad para las poblaciones cubiertas.

²⁰ “Estándares de Accesibilidad Arquitectónica del Estado de Delaware”, DFM, <https://dfm.delaware.gov/aab/documents/aabstand.pdf>.

²¹ “Justicia ambiental en el DNREC”, DNREC, <https://dnrec.alpha.delaware.gov/environmental-justice/>.

²² “Desarrollar un Legado al Aire Libre en Delaware”, División de Parques y Recreación, <https://destateparks.com/wwwroot/downloads/SCORP/SCORP%202018.pdf>

²³ “Plan de Seguridad en Carreteras para el año fiscal 2023”, Oficina de Seguridad en Carreteras de Delaware, https://ohs.delaware.gov/pdfs/Reporting%20Forms/HSP/FY2023_HSP.pdf.

Objetivo medible	Agencias socias clave	Plan	Objetivos / prioridades	Alineamiento de equidad digital
	Departamento de Transporte de Delaware (DelDOT, por sus siglas en inglés)	Marco para la excelencia	Transporte equitativo y accesible para todos	Mejor acceso para las poblaciones cubiertas.
	Consejo de Coordinación contra la Violencia Doméstica (DVCC, por sus siglas en inglés)	Plan Estratégico 2023 - 2026 ²⁴	Mejorar la respuesta ante la violencia y el abuso doméstico, de tal forma que se reduzcan los incidentes del mismo utilizando métodos que incluyen capacitación en línea.	Mejor seguridad para las poblaciones cubiertas.

2.2.1 Objetivos, planes y resultados de desarrollo económico y de la fuerza laboral

La Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral de Delaware en su Plan Estratégico a Tres Años, 2023-2025²⁵ establece metas de resultados y recopilación de datos, incluidos los objetivos de equidad. Por ejemplo, un objetivo es “aumentar el 1% en trabajadores infrarrepresentados que obtengan certificaciones de alto valor”. El plan establece, “la equidad educativa y económica son básicas para la salud de nuestro estado. Hoy en día, las oportunidades no se distribuyen de manera justa. Nuestro objetivo es reducir drásticamente las brechas que existen hoy en día en base a la raza y el origen étnico”. El plan convoca la recopilación de datos, el monitoreo de resultados de aquellos en programas de capacitación y el sondeo de empleadores, así como de otros socios.

Delaware Arts Alliance (DAA) se encuentra en proceso de desarrollar un Plan de Recuperación y Desarrollo de la Economía Creativa y el Turismo Cultural (proyectado en primavera/verano de 2024),²⁶ respaldado por fondos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA, por sus siglas en inglés) a través de la División de Pequeñas Empresas de Delaware como parte del

²⁴ “Plan Estratégico 2023 - 2026”, DVCC, https://dvcc.delaware.gov/wp-content/uploads/sites/87/2023/06/DVCC-Strategic-Plan_2023-2026-FINAL.pdf.

²⁵ “Plan Estratégico a Tres Años, 2023-2025”, Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral de Delaware, https://laborfiles.delaware.gov/main/wdb/Delaware_Workforce_Development_Board_Strategic_Plan.pdf.

²⁶ “Economía creativa”, Delaware Arts Alliance, <https://www.delawareartsalliance.org/creativeeconomy/>.

Programa de Viaje, Turismo y Recreación al Aire Libre del Plan de Rescate Estadounidense de la Administración de Desarrollo Económico (EDA, por sus siglas en inglés). En base al aporte de distintos grupos de interés, la DAA tiene el propósito de crear una política y una hoja de ruta de inversión “primera en su tipo en el país” para desarrollar la economía creativa del estado con un enfoque en iniciativas lideradas por mujeres y grupos minoritarios, micro y pequeñas empresas, así como la fuerza laboral en general. La DAA creará un mapa de recursos de arte y cultura en línea en el estado “como un recurso para la planificación de agencias del gobierno” y la exploración individual, así como una agenda de políticas a nivel estatal, nacional y local.

Delaware Prosperity Partnership (DPP), una sociedad público privada que respalda el ecosistema de innovación de Delaware a través de desarrollo, financiamiento e incentivos comerciales,²⁷ emitió un plan estratégico de 2020 (Estrategia de Talentos en TI de Delaware)²⁸ con una hoja de ruta para desarrollar una fuerza laboral tecnológica inclusiva en el estado. El plan encontró necesidades de TI por parte de empleadores, desde puestos principiantes hasta altamente especializados, lo que podría abordarse al mejorar las calificaciones profesionales de aquellos que ya se encuentran en el campo y ampliando las vías educativas. La estrategia incluye aportes de más de 50 grupos de interés en el rubro empresarial, educación, organizaciones sin fines de lucro y desarrollo de la fuerza laboral, así como entrevistas con personas desatendidas, ciudadanos involucrados en justicia y personas que reingresan a la fuerza laboral.²⁹

La División de Diversidad e Inclusión del Departamento de Recursos Humanos del Estado de Delaware dispone los requisitos para que las agencias de división ejecutiva planifiquen y reporten sus esfuerzos, incluidas métricas definidas, a fin de lograr la igualdad de oportunidades en sus propias fuerzas laborales en “Igualdad de oportunidades en el empleo/Informe anual de acción afirmativa/Requisitos del plan para agencias de división ejecutiva (revisado en 2023).³⁰ Las prioridades estratégicas incluyen cultivar un clima inclusivo, desarrollar capacidades de gestión para liderar una fuerza laboral diversa, así como acceder a desarrollo profesional equitativo.

²⁷ “Ecosistema de innovación”, Delaware Prosperity Partnership, <https://www.choosedelaware.com/why-delaware/innovation/>.

²⁸ “Estrategia de Talentos en TI de Delaware: una hoja de ruta para desarrollar una fuerza laboral tecnológica inclusiva”, Delaware Prosperity Partnership, <https://www.choosedelaware.com/wp-content/uploads/2021/04/2020-10-30-Delawares-IT-Talent-Strategy.pdf>.

²⁹ “DPP anuncia un Plan para crear un canal de talento tecnológico más inclusivo para Delaware”, DPP, 8 de marzo de 2021, <https://www.choosedelaware.com/press-releases/delaware-creates-more-inclusive-tech-talent-pipeline/>.

³⁰ “Igualdad de oportunidades en el empleo/Informe anual de acción afirmativa/Requisitos del plan para agencias de división ejecutiva (Revisado en 2023)”, Departamento de Recursos Humanos, <https://dhr.delaware.gov/diversity/documents/plan-requirements.pdf?ver=0615>

2.2.2 Resultados educativos

Ley de Servicios y Tecnología Bibliotecaria (LSTA, por sus siglas en inglés) autoriza subvenciones para programas estatales a Agencias Estatales de Administración de Bibliotecas (SLAA, por sus siglas en inglés) certificadas. A fin de ser elegible para recibir financiamiento, las SLAA deben presentar un plan a cinco años de una implementación que sea coherente con los objetivos establecidos por la LSTA y con las prioridades del programa de “Subvenciones a estados”. El Plan a Cinco Años de Subvenciones a Estados de la Ley de Servicios y Tecnología Bibliotecaria de Delaware (2023-2027)³¹ cumple con las Pautas para planes estatales a cinco años para las Agencias Estatales de Administración de Bibliotecas 2023-2027³² promulgadas por el Instituto Federal de Servicios para Museos y Bibliotecas (IMLS, por sus siglas en inglés). La División de Bibliotecas establece tres objetivos: desarrollar bibliotecas sólidas, garantizar un acceso equitativo y desarrollar comunidades prósperas. En base a la evaluación de necesidades realizada por el plan de la LSTA, la División de Bibliotecas espera gastar la mayor parte de los fondos de la LSTA en garantizar la equidad de acceso, incluido al ofrecer capacitación en alfabetización digital y evaluación de habilidades de alfabetización digital. La División de Bibliotecas también espera brindar financiamiento de la LSTA para los Servicios de Acceso a las Bibliotecas de Delaware (DLAS, por sus siglas en inglés), los cuales brindan acceso a recursos bibliotecarios en formatos accesibles para aquellos que son ciegos o de otra forma tienen discapacidades de lectura impresa (la cual es la incapacidad de leer material impreso debido a una discapacidad perceptual, física o visual). DLAS es la división regional de Delaware del Servicio Nacional de Bibliotecas para Personas Ciegas y con Discapacidades de Lectura Impresa (NLS, por sus siglas en inglés) de la Biblioteca del Congreso (LOC, por sus siglas en inglés). La División de Bibliotecas también usará fondos de la LSTA para mejorar el catálogo de búsqueda en línea del Consorcio de Bibliotecas de Delaware de los conglomerados de bibliotecas en Delaware. La División de Bibliotecas tiene como objetivo posicionar a las bibliotecas locales como “el módulo de ayuda comunitaria en el corazón de la comunidad, en sociedad con una amplia gama de socios estratégicos”.

El plan de la División de Bibliotecas de Delaware, titulado “Aprendizajes y experiencias al aire libre de las bibliotecas de Delaware”³³ es un informe de 310 páginas que aborda las necesidades específicas de cada comunidad atendida por cada área de servicio de las bibliotecas públicas, junto con planes para el uso de espacio al aire libre. Las necesidades varían por comunidad e

³¹ “Plan a Cinco Años de Subvenciones a Estados por la Ley de Servicios y Tecnología Bibliotecaria de Delaware (2023-2027)”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/wp-content/uploads/sites/123/2022/08/Delaware-LSTA-5yr-Plan-2023-2027.pdf>; “Planificando el futuro”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/planning-future/>.

³² “Pautas para planes estatales a cinco años para las Agencias Estatales de Administración de Bibliotecas 2023-2027, IMLS, <https://www.ims.gov/sites/default/files/2021-03/fiveyearstateplanguidelines2023-2027.pdf>.

³³ “Aprendizajes y experiencias al aire libre de las bibliotecas de Delaware”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/wp-content/uploads/sites/123/2021/03/2021.3.16-Final-DE-Libraries.pdf>; “Planificando el futuro”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/planning-future/>.

incluyen educación continua para adultos, alfabetización digital y conexión inalámbrica gratuita, festivales de arte, actividades para familias y programación diseñada para atraer a jóvenes empresarios. Por ejemplo, el área de servicio de la Biblioteca Pública de Seaford atiende al distrito escolar más pobre de Delaware y ha servido como lugar de distribución de alimentos, también brinda acceso a programas de educación, incluido inglés como segundo idioma (ESL, por sus siglas en inglés), desarrollo educativo general (GED, por sus siglas en inglés, una credencial de equivalencia de educación secundaria) y alfabetización. Las bibliotecas en cada uno de los condados del estado ofrecen “kioscos de telesalud”, los cuales brindan acceso a internet y un espacio privado para tener citas y acceder a una variedad de servicios sociales;³⁴ las bibliotecas de Delaware también se han asociado con AmeriCorps VISTA para contratar a navegadores digitales en el verano de 2023.³⁵ Otras áreas de servicio de las bibliotecas enfatizan la participación cívica y social, además de la educación.

La División de Asuntos Históricos y Culturales de Delaware, en su Plan Estratégico 2022-2026,³⁶ establece cinco objetivos. El objetivo 3 es diversidad, equidad, accesibilidad e inclusión (DEAI, por sus siglas en inglés). El primer objetivo que respalda el objetivo 3 es “los recursos de HCA serán acogedores tanto física como digitalmente”. HCA apunta a aumentar el acceso en línea a las recopilaciones, entre su prioridades. Más ampliamente, la diversidad informa el primer principio de la visión de HCA: “Nosotros involucramos activamente a las personas para que compartan cómo es que la historia de Delaware es significativa en sus vidas. Ofrecemos oportunidades para que las comunidades exploren una diversidad de perspectivas históricas y culturales que informen e inspiren decisiones sobre el futuro”.

A través de la iniciativa Connect Delaware, el DTI respalda el éxito estudiantil al brindar servicios gratuitos de banda ancha para estudiantes de bajos ingresos (ver Sección 3.1.3 para encontrar una descripción adicional del programa).³⁷

Delaware Technical and Community College ha reconocido que la cambiante demografía estudiantil y la demanda de contenido de cursos en línea requerirá nuevos enfoques para el diseño de cursos y consideraciones de equidad digital.³⁸ La universidad observa que la diversidad de su cuerpo estudiantil requiere enfoques a la medida para respaldar a los estudiantes desde su inscripción hasta la compleción de sus estudios y que el respaldo a las comunidades rurales es

³⁴ Kristina DeRobertis, “Las bibliotecas de Delaware amplían horizontes con más kioscos de telesalud”, WBOC, 11 de agosto de 2023, https://www.wbc.com/news/delaware-libraries-broadening-horizons-with-more-telehealth-kiosks/article_30cfff78-387d-11ee-af39-bbc9aa106f2b.html.

³⁵ “Oportunidades”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/opportunities/>.

³⁶ “Plan Estratégico 2022-2026”, División de Asuntos Históricos y Culturales de Delaware, https://history.delaware.gov/wp-content/uploads/sites/179/2022/01/2022-2026-HCA-Strategic-Plan_Digital.pdf.

³⁷ “Estudiantes de Connect Delaware”, <https://broadband.delaware.gov/pages/index.shtml?dc=caresAct>.

³⁸ “Direcciones estratégicas universitarias”, DTCC, https://www.dtcc.edu/sites/default/files/strategic_directions_booklet.pdf

“crítico para estimular y fomentar oportunidades empresariales”. Esto enfatiza la importancia de ampliar la infraestructura de servicios de banda ancha y las habilidades digitales para las comunidades rurales, de tal forma que puedan competir por estas oportunidades.

El “Plan para Garantizar el Acceso Equitativo a Educadores Excelentes para Todos los Estudiantes 2015-2025” del Departamento de Educación de Delaware se enfoca en los problemas que enfrentan los estudiantes en escuelas con grandes necesidades por tener maestros desproporcionadamente menos experimentados y menos calificados con un alto nivel de rotación, en comparación con las escuelas de Delaware en general.³⁹ El plan está dirigido a estudiantes en escuelas con grandes necesidades, de familias de bajos ingresos, aquellos de color o estudiantes que aprenden inglés, con discapacidades y aquellos en escuelas urbanas con información aparte para Wilmington.

2.2.3 Resultados de salud

El Plan Estratégico 2021⁴⁰ del Departamento de Servicios para Niños, Jóvenes y sus Familias (DSCYF, por sus siglas en inglés) realiza una evaluación franca de los problemas y puntos resaltantes del DSCYF como uno de los cinco objetivos, “Capacidad de respuesta cultural: diversidad, equidad e inclusión, personal multigeneracional”. El plan convoca el uso de internet para atender mejor a las familias, así como también para mejorar la coordinación dentro del DSCYF. Una oportunidad y fortaleza, observada en el análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (SWOT, por sus siglas en inglés) es “la entrega de servicios en un mundo virtual” y una oportunidad, no una fortaleza, es “entrelazar el DEI en todos los aspectos del trabajo del DSCYF”.

El Plan Estatal para Personas Mayores de Delaware (del 1 de octubre de 2020 al 30 de septiembre de 2024) de la División de Servicios para Personas Mayores y Adultos con Discapacidades Físicas (DSAAPD, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Sociales (DHSS, por sus siglas en inglés) de Delaware, el cual tiene la misión de “promover la dignidad, el respeto y la inclusión de adultos mayores y personas con discapacidades”, incluye estrategias para aumentar las opciones en línea a fin de mejorar la accesibilidad de sus objetivos de servicio esenciales.⁴¹ La DSAAPD planea ampliar su centro de información en línea, el Centro de Recursos para Personas

³⁹ “Plan para Garantizar el Acceso Equitativo a Educadores Excelentes para Todos los Estudiantes 2015-2025”, DOE, <https://www.doe.k12.de.us/cms/lib/DE01922744/Centricity/Domain/390/Delaware%20Excellent%20Educators%20for%20All%20Plan.pdf>

⁴⁰ “Plan Estratégico 2021”, DSCYF, <https://kidsfiles.delaware.gov/pdfs/dscyf-strategic-plan-fy2022-fy2027.pdf>.

⁴¹ “Plan Estatal para Personas Mayores de Delaware, del 1 de octubre de 2020 al 30 de septiembre de 2024”, DSAAPD, https://dhss.delaware.gov/dhss/dsaapd/files/state_plan_on_aging_20_24.pdf.

Mayores y con Discapacidades (ADRC, por sus siglas en inglés),⁴² a fin de respaldar las autoevaluaciones en línea y las referencias a servicios y recursos.

El Plan Estratégico 2019-2023 de la División de Salud Pública del DHSS incluye lograr la equidad en salud como una de sus cuatro prioridades estratégicas, con un enfoque en abordar las disparidades sistemáticas para poblaciones con riesgos particulares, incluidas las poblaciones cubiertas, y determinantes sociales de salud.⁴³

La Exención de Servicios Comunitarios y en Casa de la División de Discapacidades del Desarrollo⁴⁴ está diseñada para ayudar a los clientes a recibir servicios en sus comunidades en vez de hacerlo en instituciones. Esto promueve la independencia, permite a las personas con discapacidades dirigir mejor sus servicios hacia sus objetivos personales, y crea más oportunidades de empleo, dando prioridad al empleo competitivo, al financiar asesores laborales y otros apoyos.

La Estrategia de Calidad del Plan de Salud Estatal Diamante⁴⁵ recientemente publicada resume los planes de la División de Medicaid y Asistencia Médica para brindar servicios de calidad a través de sus organizaciones de atención administrada. La Estrategia de Calidad incluye un enfoque en las disparidades en salud y servicio, las cuales afectan a los clientes de Medicaid. Uno de los criterios utilizados para evaluar la idoneidad de la red de proveedores incluye “telemedicina, visitas electrónicas u otras soluciones de tecnología innovadora en evolución”.

2.2.4 Participación social y cívica

La Política de Accesibilidad Digital,⁴⁶ mantenida por el DTI y GIC, apunta a crear un mundo digital inclusivo en el que personas de todas las capacidades puedan tener el mismo acceso a la información, los recursos y las oportunidades que ofrece internet. Los sitios web del Estado de Delaware desempeñan un rol crucial en brindar información, así como servicios a los residentes y a las empresas de Delaware. Es básico que nuestros sitios web sean digitalmente accesibles, de tal forma que todos tengan el mismo acceso a los recursos y a la información que necesitan. Los sitios web accesibles son más rentables y amigables con los usuarios, ya que una gama de personas más amplia pueden usarlos sin necesitar facilidades adicionales. Garantizar la

⁴² “Centro de Recursos para Personas Mayores y con Discapacidades”, Salud y Servicios Sociales de Delaware, <https://dhss.delaware.gov/DSAAPD/adrc.html>.

⁴³ “Plan Estratégico 2019-2023 de la División de Salud Pública de Delaware”, DPH, <https://dhss.delaware.gov/dhss/dph/files/dphstrategicplan.pdf>.

⁴⁴ “2019 1915(c) Exención de HCBS 2019-2024”, DDDS, <https://dhss.delaware.gov/dhss/ddds/files/hcbs2019to2024.pdf>

⁴⁵ “Estrategia de Calidad del Plan de Salud Estatal Diamante”, División de Medicaid y Asistencia Médica, https://dhss.delaware.gov/dhss/dmma/files/dqs_2023_09_29.pdf

⁴⁶ “Política de Accesibilidad Digital”, DTI, <https://webfiles.dti.delaware.gov/pdfs/pp/Digital%20Accessibility%20Policy.pdf>; “Accesibilidad digital para el Estado de Delaware”, DTI, <https://accessibility.dti.delaware.gov/>; “Misión del GIC”, GIC, <https://gic.delaware.gov/mission-government-information-center/>.

accesibilidad digital en sitios web del gobierno estatal no solo es un requisito legal en virtud de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés), sino que también refleja el compromiso de Delaware de crear una sociedad más inclusiva y equitativa para todos.

La Junta de Accesibilidad Arquitectónica (AAB, por sus siglas en inglés) mantiene los Estándares de Accesibilidad Arquitectónica del Estado de Delaware⁴⁷, como parte del Departamento de Gestión de Instalaciones (DFM, por sus siglas en inglés). Los estándares de accesibilidad arquitectónica son la contraparte física de la Política de Accesibilidad Digital descrita más arriba.

La iniciativa de justicia ambiental del Departamento de Recursos Naturales y Control Ambiental (DNREC, por sus siglas en inglés) “procura la equidad para comunidades minoritarias y de bajos ingresos que pueden estar desproporcionadamente expuestas y ser vulnerables a impactos ambientales adversos”.⁴⁸ En su etapa inicial, el DNREC procura mejorar las oportunidades de las poblaciones cubiertas para que se enteren y comenten sobre proyectos que procuran permisos en sus comunidades, así como para que reporten potenciales violaciones ambientales.⁴⁹

La División de Parques y Recreación del DNREC describe sus objetivos de hacer programas e instalaciones más inclusivas en “Creando un legado al aire libre en Delaware”.⁵⁰ Esta edición del Plan Integral de Recreación al Aire Libre, la cual será actualizada en 2023, resume recomendaciones para distribuir los espacios recreativos y verdes al aire libre de manera más equitativa, así como hacerlos más accesibles para residentes de Delaware de bajos ingresos o grupos minoritarios, así como para los residentes de Delaware con discapacidades.

2.2.5 Entrega de otros servicios esenciales

El Plan de Seguridad en Carreteras para el año fiscal 2023⁵¹ de la Oficina de Seguridad en Carreteras de Delaware, “la equidad es un principio fundamental en la seguridad en el transporte. El sistema de transporte debe ser seguro para todos los usuarios de las vías en todas las comunidades, para todos los modos de transporte, así como para personas de todos los niveles de ingresos, razas, orígenes étnicos, edades y capacidades”. La Oficina de Seguridad en Carreteras está dirigiendo esfuerzos de remediación de accidentes hacia “comunidades desatendidas desproporcionadamente impactadas por accidentes de tránsito”. Al mismo tiempo, la Oficina de Seguridad en Carreteras está trabajando para actualizar sus esfuerzos de recopilación de datos de accidentes en el Sistema de Reporte Electrónico de Accidentes (E-Crash,

⁴⁷ “Estándares de Accesibilidad Arquitectónica del Estado de Delaware”, DFM, <https://dfm.delaware.gov/aab/documents/aabstand.pdf>.

⁴⁸ “Justicia ambiental en el DNREC”, DNREC, <https://dnrec.alpha.delaware.gov/environmental-justice/>.

⁴⁹ “Participación pública”, DNREC, <https://dnrec.alpha.delaware.gov/environmental-justice/participation/>.

⁵⁰ “Desarrollar un Legado al Aire Libre en Delaware”, División de Parques y Recreación, <https://destateparks.com/wwwroot/downloads/SCORP/SCORP%202018.pdf>

⁵¹ “Plan de Seguridad en Carreteras para el año fiscal 2023”, Oficina de Seguridad en Carreteras de Delaware, https://ohs.delaware.gov/pdfs/Reporting%20Forms/HSP/FY2023_HSP.pdf.

por su nombre en inglés), mientras que también usa otras fuentes de datos. La seguridad puede ser un servicio esencial, según la orientación de la NTIA.

El Marco para la excelencia del Departamento de Transporte de Delaware (DeIDOT, por sus siglas en inglés) establece la equidad en transporte como principio esencial, en base a la “movilidad como un derecho”. El DeIDOT procura cerrar las brechas sistémicas para garantizar una red de transporte equitativa y accesible, que “permita a las personas tener un acceso seguro al empleo, educación, atención médica y recreación”.⁵²

El Plan Estratégico 2023 - 2026⁵³ del Consejo de Coordinación contra la Violencia Doméstica (DVCC, por sus siglas en inglés) convoca el desarrollo continuo de capacitación en línea indicando, “es importante reconocer que la capacitación es una prioridad continua y constante”.

2.3 Estrategia y objetivos

Esta sección del Plan describe, en un alto nivel, las estrategias y objetivos clave del Plan, los cuales están diseñados para abordar los desafíos de equidad digital clave descritos más abajo. Se ofrecen detalles adicionales con respecto a las estrategias y sus iniciativas asociadas en la Sección 5, la cual detalla los planes para ejecución del DTI.

2.3.1 Estrategias

En resumen, el DTI adopta las siguientes estrategias (ver Sección 5 para obtener detalles), organizadas en base al obstáculo que están diseñadas a abordar:

- 1. Obstáculo: Falta de disponibilidad de banda ancha.** La falta de disponibilidad de banda ancha actúa como un obstáculo significativo para lograr la equidad digital, ya que crea una división extrema entre aquellos que pueden acceder a los abundantes recursos y oportunidades en línea, y aquellos que no. Sin una conectividad a internet confiable, las personas carecen de materiales educativos cruciales, plataformas de búsqueda de empleos, información de atención médica, servicios del gobierno e interacciones sociales que se han vuelto una parte integral de la vida moderna. A través de este Plan de Equidad Digital, y de los planes de infraestructura de banda ancha asociados, el Estado de Delaware procura garantizar la disponibilidad de servicios de banda ancha para todos los residentes de Delaware.

Estrategia: Aumentar el acceso a infraestructura residencial de banda ancha.

⁵² “Marco para la excelencia”, DeIDOT, <https://deldot.gov/About/deldot/index.shtml?dc=excellence>.

⁵³ “Plan Estratégico 2023 - 2026”, DVCC, https://dvcc.delaware.gov/wp-content/uploads/sites/87/2023/06/DVCC-Strategic-Plan_2023-2026-FINAL.pdf.

- 2. Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos tienen dificultades para permitirse servicios de banda ancha, dispositivos y soporte técnico.** Las dificultades de algunos residentes de Delaware para permitirse servicios de banda ancha, dispositivos y soporte técnico, restringe su habilidad de participar totalmente en el mundo digital. La información indica que los costos asociados con suscripciones a internet, el hardware necesario y asistencia técnica afectan desproporcionadamente a las familias de ingresos más bajos en Delaware, evitando que accedan a recursos básicos en línea, como educación, oportunidades laborales y servicios del gobierno. A través de este Plan de Equidad Digital, el DTI procura aumentar la asequibilidad de servicios de banda ancha y dispositivos a través de la colaboración con socios locales, estatales y comunitarios.

Estrategia 1: Aumentar la inscripción en el Programa de Conectividad Asequible y en los programas de bajo costo del ISP.

Estrategia 2: Aumentar los ofrecimientos de servicios a bajo costo.

Estrategia 3: Ampliar el acceso a dispositivos informáticos y soporte técnico, especialmente aquellos provistos a nivel local.

- 3. Obstáculo: Falta de oportunidades laborales relacionadas con el campo digital y tecnológico, así como falta de desarrollo de habilidades para poblaciones marginadas, cubiertas y de bajos ingresos.** Las oportunidades para participar en la economía digital (o digitalizada) requerirán que los residentes de Delaware tengan las habilidades necesarias para tomar parte en esos empleos. Estos desafíos en el desarrollo de la fuerza laboral son particularmente agudos para muchos miembros de poblaciones cubiertas.

Estrategia 1: Aumentar la capacidad para programas de capacitación laboral con acceso racionalizado a empleos bien remunerados en el sector tecnológico.

Estrategia 2: Aumentar el alcance y el reclutamiento por parte de organizaciones que realicen capacitaciones laborales, incluidas organizaciones sin fines de lucro y del gobierno, en poblaciones históricamente infrarrepresentadas.

- 4. Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos y con personas de la tercera edad carecen de habilidades digitales, incluidas las habilidades para proteger su seguridad y privacidad.** Los datos indican que las personas de bajos ingresos y las personas de la tercera edad en Delaware carecen desproporcionadamente de habilidades digitales, incluida la habilidad de proteger su seguridad y privacidad en línea. Este desafío representa un obstáculo significativo

en su participación en el mundo digital, ya que no permite a esas personas navegar en plataformas en línea ni acceder a información vital en línea. La falta de habilidades digitales no solo limita su acceso a recursos educativos, oportunidades laborales y servicios básicos, sino que también los expone a riesgos como crímenes cibernéticos y violaciones de privacidad. Cerrar esta brecha en las habilidades digitales puede permitir a las personas participar en línea de manera confiada y segura, garantizando que no se queden atrás en una sociedad cada vez más digital, así como que puedan beneficiarse totalmente con estas oportunidades. A través de este Plan de Equidad Digital, el DTI procura desarrollar sociedades y estrategias para ampliar el acceso a capacitación en habilidades digitales y respaldar a entidades locales que capaciten a los residentes de Delaware para que accedan a internet, y que lo hagan protegiendo su seguridad y privacidad.

Estrategia 1: Posibilitar el desarrollo de habilidades digitales a través de cursos de capacitación.

Estrategia 2: Ampliar la oportunidad de aprender sobre seguridad y privacidad en línea.

Estrategia 3: Ampliar la accesibilidad de la información.

5. Obstáculo: Las comunidades carecen de recursos y experiencia para los esfuerzos de equidad digital. Las áreas de Delaware que demuestran las mayores necesidades son precisamente aquellas que tienen más probabilidades de carecer de recursos para cubrirlas. Pero a través de sociedades y colaboración, incluso las áreas que enfrentan los mayores desafíos encontrarán los recursos para cubrir necesidades locales de equidad digital. Cuando lo hagan, el acceso digital aliviará otros problemas.

Estrategia 1: Desarrollar colaboración entre entidades estatales, locales y sin fines de lucro.

Estrategia 2: Desarrollar capacidad para el impulso de habilidades digitales en entidades del gobierno y sin fines de lucro.

2.3.2 Objetivos medibles e indicadores de desempeño claves

En relación con cada uno de los desafíos de equidad digital descritos más arriba, el DTI ha establecido los siguientes objetivos medibles e indicadores de desempeño claves (KPI, por sus siglas en inglés) para lograr la equidad digital en Delaware.

2.3.2.1 Obstáculo: Falta de disponibilidad de banda ancha

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
Todos los residentes de Delaware pueden acceder a 25/3 Mbps en casa	Porcentaje de ubicaciones con acceso a servicios de banda ancha de 25/3	X %	90 %	98 %	Mapa nacional de banda ancha
	Porcentaje de personas mayores	X %	90 %	98 %	
	Porcentaje de personas encarceladas (que no sea en un centro federal)	Información no disponible	90 %	98 %	
	Porcentaje de veteranos	X %	90 %	98 %	
	Porcentaje de personas con discapacidades	X %	90 %	98 %	
	Porcentaje de personas con un obstáculo en el idioma	X %	90 %	98 %	

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
	Porcentaje de personas que son miembros de una minoría racial o étnica	X %	90 %	98 %	
	Porcentaje de residentes rurales	X %	90 %	98 %	
Todos los residentes de Delaware pueden acceder a 100/20 Mbps en casa	Porcentaje de ubicaciones con acceso a servicios de banda ancha de 100/20	80 %	90 %	98 %	Mapa nacional de banda ancha
	Porcentaje de personas mayores	X %	90 %	98 %	
	Porcentaje de personas encarceladas (que no sea en un centro federal)	Información no disponible	90 %	98 %	
	Porcentaje de veteranos	X %	90 %	98 %	
	Porcentaje de personas con discapacidades	X %	90 %	98 %	

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
	Porcentaje de personas con un obstáculo en el idioma	X %	90 %	98 %	
	Porcentaje de personas que son miembros de una minoría racial o étnica	X %	90 %	98 %	
	Porcentaje de residentes rurales	X %	90 %	98 %	
Todas las instituciones comunitarias ancla (CAI, por sus siglas en inglés) que lo deseen pueden acceder a 1/1 Gbps	Porcentaje de ubicaciones de CAI con acceso a servicios de banda ancha de 1/1 Gbps	Información actualmente en desarrollo por parte del DTI para respaldar el proceso del desafío BEAD	85 %	98 %	Información del DTI en base a encuestas de CAI y de la encuesta

2.3.2.2 Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos tienen dificultades para permitirse servicios de banda ancha, dispositivos y soporte técnico.

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a 5 años	Objetivo a 10 años	Fuente de información
Aumentar la inscripción en el Programa de Conectividad Asequible y en los programas de bajo costo del ISP	Porcentaje de hogares elegibles que participan en ACP	X %	60 %	70 %	USAC
Aumentar el porcentaje de ISP que ofrecen productos de bajo costo para hogares de bajos ingresos	Porcentaje de ISP que ofrecen productos de bajo costo para hogares de bajos ingresos	X %	95 %	95 %	USAC ⁵⁴

⁵⁴ Línea de base estimada según la información de participación en ACP de USAC e ISP conocidos en Delaware obtenida de información interna del DTI.

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a 5 años	Objetivo a 10 años	Fuente de información
Todos los residentes de Delaware tienen acceso a un dispositivo informático operativo compatible para internet	Porcentaje de todos los encuestados que reportan que pueden arreglar o reemplazar un dispositivo informático dañado o perdido dentro de un mes	X %	93 %	95 %	Encuesta telefónica del DTI
Miembros de poblaciones cubiertas tienen acceso a un dispositivo informático operativo	Porcentaje de todos los encuestados de poblaciones cubiertas que reportan que pueden arreglar o reemplazar un dispositivo informático dañado o perdido dentro de un mes	X %	93 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	Encuesta telefónica del DTI
	Porcentaje de personas mayores	X %	93 % (para lograr la igualdad con	95 % (para lograr la igualdad con	

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a 5 años	Objetivo a 10 años	Fuente de información
			la población general)	la población general)	
	Porcentaje de personas encarceladas (que no sea en un centro federal)	Información no disponible	93 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de veteranos	X %	93 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas con discapacidades	X %	93 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas con un obstáculo en el idioma	X %	93 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas que son miembros de una minoría racial o étnica	X %	93 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a 5 años	Objetivo a 10 años	Fuente de información
	Porcentaje de residentes rurales	X %	93 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	

2.3.2.3 Obstáculo: Falta de oportunidades laborales relacionadas con el campo digital y tecnológico, así como falta de desarrollo de habilidades para poblaciones marginadas, cubiertas y de bajos ingresos

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
Miembros de poblaciones cubiertas tienen acceso a oportunidades de capacitación para la fuerza laboral relacionadas con el campo digital y tecnológico	Cantidad de programas de capacitación y desarrollo de la fuerza laboral	X	Este objetivo se encuentra en desarrollo	Este objetivo se encuentra en desarrollo	Información del DTI

2.3.2.4 Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos y con personas de la tercera edad carecen de habilidades digitales, incluidas las habilidades para proteger su seguridad y privacidad

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
Todos los residentes de Delaware pueden usar internet si así lo eligen	Cantidad promedio de habilidades digitales clave desarrolladas (de 17 medidas)	X/17	10/17	15/17	Encuesta de uso de internet de la NTIA

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
Miembros de poblaciones cubiertas pueden usar internet si así lo eligen	Cantidad promedio de habilidades digitales clave desarrolladas por miembros de poblaciones cubiertas (de 17 medidas)	X/17	10/17 (para lograr la igualdad con la población general)	15/17 (para lograr la igualdad con la población general)	Encuesta de uso de internet de la NTIA
	Promedio de personas mayores	X/17	10/17 (para lograr la igualdad con la población general)	15/17 (para lograr la igualdad con la población general)	
	Promedio de personas encarceladas (que no sea en un centro federal)	Información no disponible	10/17 (para lograr la igualdad con la población general)	15/17 (para lograr la igualdad con la población general)	
	Promedio de veteranos	X/17	10/17 (para lograr la igualdad con la población general)	15/17 (para lograr la igualdad con la población general)	
	Promedio de personas con discapacidades	X/17	10/17 (para lograr la igualdad con la población general)	15/17 (para lograr la igualdad con la población general)	

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
	Promedio de personas con un obstáculo en el idioma	X/17	10/17 (para lograr la igualdad con la población general)	15/17 (para lograr la igualdad con la población general)	
	Promedio de personas que son miembros de una minoría racial o étnica	X/17	10/17 (para lograr la igualdad con la población general)	15/17 (para lograr la igualdad con la población general)	
	Promedio de residentes rurales	X/17	10/17 (para lograr la igualdad con la población general)	15/17 (para lograr la igualdad con la población general)	
Todos los residentes de Delaware pueden acceder a información o capacitación para aprender a proteger su seguridad en línea	Porcentaje de todos los encuestados que dicen confiar en que pueden proteger su seguridad en línea	X/17	85 %	95 %	Encuesta telefónica del DTI
Miembros de poblaciones cubiertas pueden	Porcentaje de todos los encuestados de poblaciones	Información actualmente	85 % (para lograr la igualdad con	95 % (para lograr la igualdad con	Encuesta telefónica del DTI

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
acceder a información o capacitación para aprender a proteger su seguridad en línea	cubiertas que dicen confiar en que pueden proteger su seguridad en línea	en desarrollo por el DTI	la población general)	la población general)	
	Porcentaje de personas mayores	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas encarceladas (que no sea en un centro federal)	Información no disponible	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de veteranos	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas con discapacidades	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas con un obstáculo en el idioma	X %	85 % (para lograr la igualdad con	95 % (para lograr la igualdad con	

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
			la población general)	la población general)	
	Porcentaje de personas que son miembros de una minoría racial o étnica	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de residentes rurales	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
Todos los residentes de Delaware pueden acceder a información o capacitación para aprender a proteger su privacidad en línea	Porcentaje de todos los encuestados que dicen confiar en que pueden proteger su privacidad en línea	X %	85 %	95 %	Encuesta telefónica del DTI
Miembros de poblaciones cubiertas pueden acceder a información	Porcentaje de todos los encuestados de poblaciones cubiertas que dicen confiar en	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	Encuesta telefónica del DTI

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
o capacitación para aprender a proteger su privacidad en línea	que pueden proteger su privacidad en línea				
	Porcentaje de personas mayores	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas encarceladas (que no sea en un centro federal)	Información no disponible	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de veteranos	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas con discapacidades	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas con un obstáculo en el idioma	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
	Porcentaje de personas que son miembros de una minoría racial o étnica	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de residentes rurales	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	95 % (para lograr la igualdad con la población general)	
Todos los residentes de Delaware pueden acceder a servicios del gobierno en línea	Porcentaje de todos los encuestados que dicen usar internet para acceder a servicios del gobierno en línea	X %	50 %	75 %	Encuesta de uso de internet de la NTIA
Miembros de poblaciones cubiertas pueden acceder a servicios del gobierno en línea	Porcentaje de todos los encuestados de poblaciones cubiertas que dicen tener confianza de acceder a servicios del gobierno en línea	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	90 % (para lograr la igualdad con la población general)	Encuesta de uso de internet de la NTIA

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
	Porcentaje de personas mayores	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	90 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas encarceladas (que no sea en un centro federal)	Información no disponible	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	90 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de veteranos	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	90 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas con discapacidades	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	90 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas con un obstáculo en el idioma	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	90 % (para lograr la igualdad con la población general)	
	Porcentaje de personas que son miembros de una minoría racial o étnica	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	90 % (para lograr la igualdad con la población general)	

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
	Porcentaje de residentes rurales	X %	85 % (para lograr la igualdad con la población general)	90 % (para lograr la igualdad con la población general)	

2.3.2.5 Obstáculo: Las comunidades carecen de recursos y experiencia para los esfuerzos de equidad digital.

Objetivo medible	KPI	Línea de base (estado actual)	Objetivo a corto plazo	Objetivo a largo plazo	Fuente de información
Hay oportunidades de sociedad disponibles a través de eventos de convocatoria	Cantidad de eventos de convocatoria por año	X	6	12	Información del DTI
Desarrollo de capacidades a través de la promoción de contratación de navegadores digitales	Cantidad de navegadores digitales contratados y capacitados para respaldar el desarrollo de capacidades en forma individual	X	Este objetivo se encuentra en desarrollo	Este objetivo se encuentra en desarrollo	Información del DTI

3 Estado actual de la equidad digital: Obstáculos y recursos

Esta sección describe el estado actual de la equidad digital en Delaware, según lo documentado por una recopilación de información rigurosa e integral, así como por esfuerzos de alcance. Describe los recursos y las relaciones disponibles para que el DTI promueva la equidad digital; presenta inventarios de recursos detallados relacionados con la equidad digital y la adopción de banda ancha, asequibilidad y acceso; y presenta una evaluación de necesidades.

3.1 Inventario de recursos

Esta sección identifica recursos que promueven la equidad digital para cada una de las poblaciones cubiertas del estado, incluidos recursos, programas, planes y estrategias de entidades públicas y privadas.

3.1.1 Recursos de inclusión digital por poblaciones cubiertas

A través de su alcance e investigación, el DTI ha identificado recursos de inclusión digital claves que respaldan a las poblaciones cubiertas en el estado, incluida capacitación para el desarrollo de la fuerza laboral y servicios laborales relacionados con la adopción de servicios de banda ancha; programas de asistencia técnica dirigidos a respaldar la inclusión digital; y organizaciones sin fines de lucro, sociedades y coaliciones que trabajan para la inclusión digital. Tabla 2 enumera una selección de recursos de inclusión digital representativa e indica las poblaciones primarias a las que atiende.

Tabla 2: Recursos de inclusión digital por poblaciones cubiertas

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
Iniciativa de programación de alfabetización digital a través de las bibliotecas públicas de Delaware	Alfabetización en Delaware y la División de Bibliotecas de Delaware anunciaron una sociedad en 2022 para ampliar la capacidad de programación de alfabetización a través de las bibliotecas públicas del estado, incluida una nueva iniciativa de alfabetización digital que hará uso de recursos del programa de Alfabetización Digital Northstar. ⁵⁵	x		x	x	x	x	x	x
División de Bibliotecas de Delaware	Las bibliotecas públicas de Delaware sirven como centros comunitarios en donde el personal ofrece capacitación informal individual sobre el uso de internet según lo permitan los recursos, a menudo ayuda visitantes asiduos de poblaciones cubiertas, de acuerdo con el aporte recibido a través de la participación de grupos de interés y esfuerzos de alcance realizados en preparación de este Plan. Las bibliotecas en cada uno de los condados del estado ofrecen “kioscos de telesalud”, los cuales brindan acceso a internet y un espacio privado para tener citas y acceder a	x		x	x	x	x	x	x

⁵⁵ Comunicado de prensa de Alfabetización en Delaware, “Nueva sociedad de la División de Bibliotecas de Delaware”, 23 de agosto de 2022, <https://literacydelaware.org/article>.

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
	servicios sociales. ⁵⁶ Lo navegadores de teleservicios, disponibles dos veces por semana, también ayudan a los residentes a aplicar al Programa de Conectividad Asequible. ⁵⁷ Bibliotecas Públicas de Delaware y AmeriCorps VISTA también contrataron a navegadores digitales para que trabajen en sucursales de las bibliotecas en el verano de 2023. ⁵⁸								
Programa de donación de dispositivos de NERDiT CARES	NERDiT CARES, con sede en Wilmington, una organización sin fines de lucro 501(c)3, opera un programa de donación de dispositivos. ⁵⁹								x
Centro de Aprendizaje Comcast	Comcast realiza varios videos cortos de capacitación de habilidades para veteranos ⁶⁰ usando recursos de la organización sin fines de lucro, PsychArmor, ⁶¹ así como un módulo de capacitación similar para personas de la tercera edad utilizando herramientas de las	x		x					

⁵⁶ Kristina DeRobertis, “Bibliotecas Públicas de Delaware amplían horizontes con más kioscos de telesalud”, WBOC, 11 de agosto de 2023, https://www.wboc.com/news/delaware-libraries-broadening-horizons-with-more-telehealth-kiosks/article_30cfff78-387d-11ee-af39-bbc9aa106f2b.html.

⁵⁷ “Navegador de teleservicios” Bibliotecas Públicas de Delaware, <https://delawarelibraries.libcal.com/event/11265361>.

⁵⁸ “Oportunidades”, División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/opportunities/>.

⁵⁹ NERDiT CARES, “Acerca de nosotros” <https://www.nerditcares.org/about/>.

⁶⁰ Comcast, “Guía de navegación por la web para veteranos” <https://www.xfinity.com/learn/internet-service/internet-essentials/learning/internet-basics/veterans-guide-to-navigating-the-web>.

⁶¹ PsychArmo, <https://psycharmor.org/>.

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
	organizaciones sin fines de lucro, Generations on Line y OATS. ⁶²								
Oficina de Servicios para Personas Sordas y con Dificultades Auditivas de Delaware	La oficina brinda información, educación, defensa, capacitación y servicios, incluida ayuda para encontrar recursos de tecnología de asistencia. ⁶³				x				
Oficina de Servicios para Veteranos de Delaware	La oficina ofrece servicios de defensa y asistencia a los veteranos. ⁶⁴			x					
Easterseals	Esta organización sin fines de lucro respalda a una amplia población, incluidas personas con discapacidades, con servicios de atención médica, educativos y laborales. ⁶⁵ Easterseals Delaware ofrece diversos recursos y respaldo en torno a la tecnología de asistencia, incluido el Centro de Demostración de Recursos y Tecnología en su local de New Castle, en donde los visitantes				x				

⁶² Comcast, “Guía de navegación por la web para personas de la tercera edad” <https://www.xfinity.com/learn/internet-service/internet-essentials/learning/internet-basics/seniors-guide-to-navigating-the-web>.

⁶³ Departamento de Trabajo de Delaware, Oficina de Servicios para Personas Sordas y con Dificultades Auditivas de Delaware, <https://labor.delaware.gov/divisions/dvr/dodhh/>.

⁶⁴ Comisión de Asuntos de los Veteranos de Delaware, <https://vets.delaware.gov/service-officers/>.

⁶⁵ Easterseals, “Historia”, <https://www.easterseals.com/de/who-we-are/history/>.

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
	pueden navegar y probar dispositivos de asistencia. ⁶⁶								
Comité de Asesoría sobre Personas Mayores y Personas con Discapacidades Físicas del Condado de Sussex	El Comité defiende y brinda asistencia a los residentes mayores, así como a los residentes con discapacidades en el condado de Sussex y en el estado. ⁶⁷	x			x				
Código morado del condado de Kent, Delaware	Esta organización sin fines de lucro ofrece una variedad de programas de asistencia para residentes que atraviesan estado de indigencia, abuso, dificultades financieras o adicción de drogas, así como para aquellos impactados por la pandemia. ⁶⁸				x				x
Consejo sobre Políticas Agrícolas y Alimentarias de Delaware	Este grupo a nivel estatal aborda asuntos agrícolas y de seguridad alimentaria, incluido mapeo; ellos podrían servir como un conducto de esfuerzos para identificar y cubrir necesidades digitales rurales.							x	

⁶⁶ “Haciendo que la vida sea accesible”, Easterseals Delaware y Maryland’s Eastern Shore, <https://www.easterseals.com/de/explore-resources/making-life-accessible/>.

⁶⁷ “Comité de Asesoría sobre Personas Mayores y Personas con Discapacidades Físicas del Condado de Sussex”, condado de Sussex, <https://sussexcountyde.gov/advisory-committee-aging-and-adults-physical-disabilities>.

⁶⁸ Código morado de Delaware, <http://www.codepurplekentcounty.com/>.

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
Centro de Información del Gobierno, Central de Accesibilidad	El Centro de Información del Gobierno trabaja para ayudar a hacer que los sitios web de agencias del Estado sean más accesibles. La accesibilidad a la web se refiere a la práctica inclusiva de eliminar obstáculos que eviten la interacción o el acceso de personas con discapacidades a sitios web. Por ejemplo, los sitios web accesibles son inclusivos para todos, incluidos aquellos con deficiencia visual, deficiencia auditiva o aquellos que no pueden usar un ratón y un teclado para navegar por un sitio web. Cuando los sitios están diseñados, desarrollados y editados correctamente, todos los usuarios tienen el mismo acceso a la información y funcionalidad. ⁶⁹				x				
Consejo Tecnológico de Delaware	Entidad a nivel estatal que pone a disposición pasantías tecnológicas con certificación, incluida capacitación en seguridad cibernética, con el objetivo de “desarrollar y ampliar un conducto de talento tecnológico inclusivo”. ⁷⁰						x		x
Autoridad de Vivienda del Estado de Delaware	La agencia tiene una conexión directa con poblaciones cubiertas bajo la definición de BEAD; canales de comunicación sólidos y oportunidades de programación.								x

⁶⁹“Centro de Información del Gobierno, Central de Accesibilidad”, <https://gic.delaware.gov/accessibility-central/>.

⁷⁰ Consejo Tecnológico de Delaware, <https://techcouncilofdelaware.org/>.

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
Distrito Escolar Técnico Vocacional del Condado de New Castle	Incluye varios programas de TI y redes. ⁷¹								
Distrito Escolar Politécnico	Educación para adultos: Oficios y pasantías incluye cursos de introducción a la tecnología de la información (TI), técnico en seguridad cibernética, técnico en sistemas electrónicos, técnico en sistemas de maquinaria industrial y programas para técnicos de redes. También se ofrecen clases de ESL. Polytech High School ofrece diseño de ingeniería (incluido sistema de circuitos digitales) y cursos de tecnología informática. ⁷²								
Sussex Tech	Distrito escolar técnico vocacional con un programa en tecnologías de redes. ⁷³								
Alianza de Asociaciones Sin Fines de Lucro de Delaware	Organización coordinadora con la que el Estado puede trabajar para canalizar la comunicación de oportunidades de equidad digital a las								

⁷¹ Distrito Escolar Técnico Vocacional del Condado de New Castle, <https://www.nccvotech.com/>

⁷² Distrito Escolar Politécnico, <https://www.polytechschooldistrict.com/>

⁷³ Distrito Escolar Técnico Vocacional del Condado de Sussex, <https://www.sussexvt.org/hs/home/technical-courses/cisco-networking/>.

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
	organizaciones miembro que tienen potenciales clientes elegibles.								
Centro Comunitario Latinoamericano	Esta organización comunitaria sin fines de lucro ofrece computadoras arregladas y clases de alfabetización digital para adultos. ⁷⁴					x	x		
Centro de Estudios de Discapacidades en la Universidad de Delaware	La Iniciativa de Tecnología de Asistencia de Delaware (DATI, por sus siglas en inglés) ayuda a conectar a los residentes de Delaware con tecnología de asistencia, capacitación y recursos. Muchos servicios se brindan sin costo alguno. ⁷⁵				x				
Iniciativa de Libertad Estudiantil (SFI, por sus siglas en inglés)	SFI, una organización con sede en DC que atiende principalmente a institutos y universidades históricamente de estudiantes afroamericanos (HBCU, por sus siglas en inglés) e instituciones que atienden a grupos minoritarios (MSI, por sus siglas en inglés), y las comunidades circundantes, ofrece un programa llamado Connect101 en sociedad con Connect Humanity. ⁷⁶ Connect101 está diseñado para garantizar que las HBCU y sus comunidades tengan el conocimiento y los recursos financieros necesarios para participar plenamente en la economía digitalizada. ⁷⁷						x		

⁷⁴ “Educación para adultos”, LACC Delaware, <https://www.thelatincenter.org/adult-education>.

⁷⁵ Iniciativa de Tecnología de Asistencia de Delaware, <https://dati.org/aboutus/index.html>.

⁷⁶ <https://connecthumanity.fund/>.

⁷⁷ “Connect 101”, Connect Humanity, <https://connect-humanity.shorthandstories.com/connect-101/index.html#group-section-About-psWZQaYiTS>.

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
Departamento de Tecnología e Información de Delaware (DTI, por sus siglas en inglés)	El DTI brinda capacitación y recursos para aumentar la accesibilidad de los sitios web del Estado. ⁷⁸				x				
I Am My Sister's Keeper (IAMMSK)	Esta organización comunitaria ofrece programación relacionada con ciencias, tecnología, ingeniería y matemática (STEM, por sus siglas en inglés) para involucrar a mujeres jóvenes en torno a la tecnología y defiende la inclusión digital. ⁷⁹ Un representante también indicó al DTI que el Centro Comunitario MSK es un centro de internet para la comunidad, brindando servicios de internet a un área de ocho cuadras en Wilmington.								
La Esperanza	La Esperanza, una organización vecinal y centro comunitario para la comunidad latina, ⁸⁰ ofrece apoyo a los solicitantes de programas de subvención de servicios de banda ancha, como el Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés). La organización también brinda o dona dispositivos (computadoras,					x	x		

⁷⁸ “Accesibilidad Digital”, DTI, <https://accessibility.dti.delaware.gov/>.

⁷⁹ “Programación para niñas jóvenes y adolescentes en Wilmington”, IAMMSK, <https://www.iammsk.org/about>

⁸⁰ “Acerca de”, Centro La Esperanza, <https://www.laesperanzacenter.org/about/>.

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
	tabletas), ofrece puntos de conexión a internet y acceso a internet gratuito, o subvencionado, así como ofrece clases gratuitas de habilidades informáticas para adultos y jóvenes.								
CHEER, Inc.	Esta organización sin fines de lucro brinda acceso a internet gratis a personas de la tercera edad. ⁸¹	x							
Compudopt	Compudopt, una organización sin fines de lucro, brinda computadoras portátiles arregladas a familias de bajos ingresos a través de un programa de donaciones y ofrece capacitación en alfabetización digital. ⁸²								x
Asociación Americana de Personas Jubiladas (AARP, por sus siglas en inglés) Delaware	AARP Delaware realizó un evento virtual en septiembre de 2023 para instruir a los veteranos sobre estafas comunes en línea, y cómo evitar el fraude. ⁸³ Hay una variedad de recursos de alfabetización digital disponibles para los miembros a través de la organización nacional, incluida información sobre privacidad en línea ⁸⁴ y clases virtuales gratis en habilidades digitales a través del programa Senior Planet. ⁸⁵	x		x					

⁸¹ “Acerca de nosotros”, CHEER, <https://www.cheerde.com/about-us/>.

⁸² “Donación de computadoras de Compudopt”, Compudopt, <https://www.compudopt.org/computergiveaway>.

⁸³ “Foro de fraudes para ayudar a los veteranos a distinguir estafas”, The AARP Bulletin, 1 de julio de 2023, <https://states.aarp.org/delaware/fraud-forum-to-help-veterans-spot-scams>.

⁸⁴ “Alertas de fraude y estafa”, AARP, <https://www.aarp.org/money/scams-fraud/#01/?intcmp=AE-SCM-FRD-FRC>.

⁸⁵ “Clases en línea para personas de la tercera edad”, Senior Planet, <https://seniorplanet.org/classes/>.

Nombre del recurso	Descripción	Personas mayores	Personas encarceladas	Veteranos	Personas con discapacidad	Personas con obstáculos	Minoría racial/étnica	Población rural	Personas de bajos
West End Neighborhood House	Esta organización, la cual atiende principalmente a personas de ingresos más bajos en el lado oeste de Wilmington, ofrece capacitación en alfabetización digital a través del componente de alfabetización de adultos de su programa de educación y empleo. ⁸⁶								x
Modern Maturity Center	Este centro comunitario para personas mayores en Dover ofrece tutoría a bajo costo en el uso de celulares y computadoras por cita ⁸⁷ y presentará al DTI en octubre de 2023 para brindar educación sobre seguridad cibernética.	x							
Departamento de Educación de Delaware - Programa de Educación en Prisión	Hay laboratorios de computadoras disponibles en prisiones del estado de Delaware, y los estudiantes en el programa de educación en prisión del DOE pueden obtener certificaciones en habilidades informáticas. ⁸⁸ El programa también ofrece un curso de cableado de red por parte de técnicos certificados en Howard R. Young Correctional Institution, el cual enseña las habilidades necesarias para convertirse en un técnico principiante certificado en la industria del cableado de redes. ⁸⁹		X						

⁸⁶ “Alfabetización para adultos”, West End Neighborhood House, <https://westendnh.org/programs/adult-literacy/>.

⁸⁷ “Programas”, Modern Maturity Center, <http://www.modern-maturity.org/programs.htm>.

⁸⁸ “Educación en prisión”, Departamento de Educación de Delaware, <https://www.doe.k12.de.us/domain/429>.

⁸⁹ “Educación en prisión – Howard R. Young Correctional Institution”, Departamento de Educación de Delaware, <https://www.doe.k12.de.us/Page/2938>.

3.1.2 Planes de equidad digital existentes

Los gobiernos y agencias locales, y del condado en todo Delaware están trabajando en asuntos de diversidad, equidad, inclusión y acceso (DEIA, por sus siglas en inglés), y muchos tienen planes y programas de DEIA, pero el DTI no está enterado de alguno que tenga planes de equidad digital. Esta brecha resalta el rol que puede desempeñar este Plan en la coordinación de numerosos y valiosos esfuerzos en todo el estado.

3.1.3 Programas de equidad digital existentes

La siguiente tabla enumera los programas de equidad digital por entidades locales y regionales en el estado.

Tabla 3: Programas de equidad digital existentes

Nombre del programa	Descripción
Iniciativa a nivel estatal para aumentar la conciencia sobre el Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés).	El Gobernador Carney y líderes municipales lanzaron en 2023 una iniciativa para aumentar la conciencia sobre el ACP, en sociedad con la organización sin fines de lucro EducationSuperHighway. ⁹⁰
Servicios del Centro de Capacitación y Tecnología, División de Servicios para Personas con Dificultades Visuales (DVI, por sus siglas en inglés) de Delaware, Servicios Sociales y de Salud de Delaware (DHSS, por sus siglas en inglés).	Para las personas con dificultades visuales, ofrece asistencia en capacitación con dispositivos, evalúa y detecta las necesidades de capacitación, y brinda servicios adicionales. Los programas incluyen capacitación en el uso de productos Apple, ya que el iPad, iPhone y el iPod Touch ya cuentan con herramientas de accesibilidad. También ofrece el uso de laboratorios informáticos públicos del DVI, en locales del DVI en Biggs y Milford, con fines de autocapacitación. ⁹¹
Recursos de Salud de la Oficina de Servicios para Veteranos de Delaware (OVS, por sus siglas en inglés)	Además de las clínicas y centros de OVS, OVS conecta a los veteranos con el portal del sitio web del Departamento de Asuntos de los Veteranos de EE. UU., el cual ofrece información y servicios. ⁹²
Programa de Desarrollo de la Fuerza Laboral Juvenil del Condado de New Castle	Ofrece capacitación en una cantidad de profesiones y habilidades, incluido codificación, para jóvenes elegibles por

⁹⁰ “El Gobernador Carney lanza una iniciativa a nivel estatal para aumentar la adopción del Programa de Conectividad Asequible”, Gobernador John Carney, 21 de marzo de 2023, <https://news.delaware.gov/2023/03/21/icymi-governor-carney-launches-statewide-initiative-to-increase-affordable-connectivity-program-adoption/>.

⁹¹ “Servicios del Centro de Capacitación y Tecnología”, DVI, <https://dhss.delaware.gov/dvi/trainingsvcs.html>.

⁹² “Recursos de Salud”, OVS, <https://vets.delaware.gov/us-department-veterans-affairs/>.

Nombre del programa	Descripción
	ingresos de entre 14 y 21 años de edad. ⁹³
División de Bibliotecas de Delaware, Alfabetización Digital de Northstar	La División de Bibliotecas de Delaware ofrece servicios digitales gratuitos de Northstar para mejorar las habilidades digitales. ⁹⁴
Programa #GetConnected DE de Bibliotecas de Delaware	El Programa #GetConnected DE de Bibliotecas de Delaware ⁹⁵ ofrece préstamo de dispositivos y otros servicios. Un navegador de teleservicios ayuda a los visitantes asiduos a solicitar beneficios, incluido el Programa de Conectividad Asequible. ⁹⁶ El programa también ofrece casetas de privacidad para que los visitantes asiduos puedan tener una entrevista de trabajo o una consulta de salud.
Digital DE, un ofrecimiento del Departamento de Educación de Delaware (DDOE, por sus siglas en inglés)	Digital DE ofrece recursos educativos y de alfabetización digital en línea para educadores y familias a través de un sitio web de búsqueda, accesible y gratuito. ⁹⁷
Connect Delaware	Este programa, lanzado en 2020 e inicialmente respaldado por fondos de la Ley CARES, fue diseñado para respaldar el éxito estudiantil al brindar servicios gratuitos de banda ancha para estudiantes de bajos ingresos en distritos escolares y escuelas particulares subvencionadas ⁹⁸ a través de un proceso que no ponía la carga de inscribirse en el programa sobre los estudiantes y sus familias. En su lugar, cada escuela de Delaware completó una evaluación de necesidades y el DTI presentó un gran volumen de solicitudes con los ISP. Con respecto a la redacción de este Plan, el programa sigue teniendo el respaldo de fondos de ARPA.
El Distrito Escolar Capital de Dover, Delaware, se asocia para el aprendizaje en línea	El Distrito Escolar Capital de Dover, Delaware, se está asociando con Digital Promise y Verizon para el Programa de Escuelas de Aprendizaje Innovador Verizon, el cual equipa a estudiantes y maestros en escuelas seleccionadas con dispositivos tecnológicos gratuitos y acceso a internet, y brinda acceso a

⁹³ “Programa de Desarrollo de la Fuerza Laboral Juvenil del Condado de New Castle”, Condado de New Castle, <https://www.newcastlede.gov/859/Youth-Workforce-Development-Program>.

⁹⁴ “Northstar”, Bibliotecas Públicas de Delaware, <https://lib.de.us/northstar/>. También vea: División de Bibliotecas de Delaware, <https://libraries.delaware.gov/>.

⁹⁵ “¿Cómo podemos ayudarlo #GetConnectedDE?,” Bibliotecas de Delaware, <https://getconnected.delawarelibraries.org/>.

⁹⁶ Para programar al navegador de teleservicios, consulte <https://delawarelibraries.libcal.com/calendar/>.

⁹⁷ “Digital DE”, DDOE, <https://education.delaware.gov/educators/academic-support/standards-and-instruction/digital-de/>.

⁹⁸ “Estudiantes de Connect Delaware”, <https://broadband.delaware.gov/pages/index.shtml?dc=caresAct>.

Nombre del programa	Descripción
	recursos educativos. ⁹⁹

3.1.4 Adopción de banda ancha

De acuerdo con la información más reciente de NTIA (noviembre de 2021), el 76 por ciento de residentes de Delaware usa internet en casa¹⁰⁰ y 81.7 por ciento de residentes usa internet en cualquier lugar.¹⁰¹

Una variedad de programas y organizaciones trabajan para respaldar la adopción de servicios de banda ancha por parte de los residentes de Delaware en general y de las poblaciones cubiertas en especial, según lo catalogado en la Tabla 2. Estas entidades varían desde organizaciones locales que brindan acceso a computadoras y clases de habilidades digitales para las personas a las que atienden, hasta la red estatal de bibliotecas públicas, las cuales actúan como centros comunitarios para obtener acceso a internet, capacitación y soporte técnico.

Además de identificar el ecosistema actual que respalda la inclusión digital a través de su alcance, el DTI también pudo desarrollar potenciales nuevas conexiones para respaldar los esfuerzos de adopción de banda ancha. Por ejemplo:

- Un representante de la División de Bibliotecas de Delaware asistió a una sesión de alcance e indicó que las bibliotecas están prestando al público dispositivos y puntos de conexión a internet, y que podrían ayudar aún más a distribuir dispositivos.
- Un representante del Servicio de Comunicación para Personas Sordas,¹⁰² una organización sin fines de lucro ubicada en Austin, Texas, asistió a una sesión de alcance y expresó interés en asociarse con servicios de entrega para personas sordas en Delaware.
- Un representante de la Oficina de Servicios para Veteranos de Delaware (OVS, por sus siglas en inglés) asistió a una sesión de alcance y ofreció ayudar al DTI compartiendo información.

⁹⁹ “32 escuelas se unen al 10.º cohorte de aprendizaje innovador de Verizon”, comunicado de prensa de Digital Promise, 15 de marzo de 2023, <https://digitalpromise.org/wp-content/uploads/2023/03/VILS-C10-Announcement-Press-Release.pdf>.

¹⁰⁰ “Digital Nation Data Explorer: uso de internet en casa”, NTIA, información de noviembre de 2021, <https://ntia.gov/other-publication/2022/digital-nation-data-explorer>.

¹⁰¹ “Digital Nation Data Explorer: uso de internet en cualquier lugar”, NTIA, información de noviembre de 2021, <https://ntia.gov/other-publication/2022/digital-nation-data-explorer>.

¹⁰² Servicio de Comunicación para Personas Sordas, <https://www.csd.org>.

- Un representante de Bloosurf, un ISP, asistió a una sesión de alcance y dijo que ha diseñado una demostración/clase presencial para explicar a las personas de la tercera edad todas las posibilidades de internet de alta velocidad: Conexión inalámbrica 6, transmisión 4K, teleconferencias, VoIP y más.

El Estado también ha trabajado para garantizar que los estudiantes tengan una conectividad adecuada al brindar acceso gratuito a servicios de banda ancha a estudiantes de bajos ingresos desde el 2020 a través del Programa Connect Delaware (descrito en la Tabla 3). A través del programa, los 19 distritos escolares del estado y las 23 escuelas particulares subvencionadas solicitaron colectivamente un total de 25,789 dispositivos; al momento de la redacción de este Plan, el programa continúa con aproximadamente 3,481 dispositivos activos (la cantidad total de dispositivos fluctúa cada mes).

3.1.5 Asequibilidad de banda ancha

El Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés), el cual ofrece a los hogares elegibles un descuento de \$30 al mes en su servicio de internet (\$75 para hogares en terrenos tribales que califiquen) y un descuento por única vez de hasta \$100 para la compra de un dispositivo, es uno de los programas más significativos disponible para hogares de bajos ingresos de Delaware para reducir el costo del servicio de banda ancha.

Sin embargo, menos de un tercio (30 por ciento) de los hogares en el estado que son potencialmente elegibles para el subsidio de ACP participan en el programa, lo que disminuye el promedio nacional de 36 por ciento (ver Sección 3.2.2). Aproximadamente 109,000 hogares de Delaware que podrían beneficiarse con el programa todavía no se inscriben.

En 2023, el Gobernador Carney y una coalición de líderes municipales y socios comunitarios lanzaron una iniciativa a nivel estatal para aumentar la conciencia y la inscripción en el ACP a través de alcance local, respaldado por materiales de capacitación e inscripción de EducationSuperHighway.¹⁰³

Algunos ISP en el estado también ofrecen planes para suscriptores de bajos ingresos elegibles, los cuales brindan servicios efectivamente sin costo alguno cuando los clientes se inscriben en el ACP. La tabla más abajo identifica un muestreo de los programas de servicios y dispositivos con descuento de los ISP, así como los recursos de asequibilidad de servicios de banda ancha relacionados en el estado, los cuales están disponibles para todas las poblaciones cubiertas.

¹⁰³ “El Gobernador Carney lanza una iniciativa a nivel estatal para aumentar la adopción del Programa de Conectividad Asequible - Noticias del estado de Delaware”, comunicado de prensa, 21 de marzo de 2023, <https://news.delaware.gov/2023/03/21/icymi-governor-carney-launches-statewide-initiative-to-increase-affordable-connectivity-program-adoption/>.

Tabla 4: Recursos de asequibilidad de servicios de banda ancha

Nombre del recurso	Descripción
Sociedad de alcance de ACP Education SuperHighway	Las herramientas incluyen un asistente móvil en línea que simplifica el proceso de inscripción en el ACP, ¹⁰⁴ un curso de certificación gratuita que capacita a defensores de equidad digital para ayudar a los miembros de la comunidad a inscribirse, ¹⁰⁵ y un centro de recursos con materiales de marketing gratuitos y personalizables para aumentar la conciencia del ACP y promover la inscripción. ¹⁰⁶
Programa Internet Essentials de Comcast	Comcast, un ISP, ofrece el plan Internet Essentials, con un precio de \$9.95 al mes, el cual está disponible para los hogares de bajos ingresos y otros hogares que califiquen en Delaware. ¹⁰⁷ Internet Essentials de Comcast entrega velocidades de 50 Mbps e Internet Essentials Plus de Comcast entrega hasta 100 Mbps por \$29.95 al mes. ¹⁰⁸ Los hogares que se suscriban en Internet Essentials pueden comprar una computadora portátil nueva marca Dell o un Chromebook por \$149.99 más impuestos ¹⁰⁹
Plan Connect to Compete de Mediacom	Mediacom, un ISP que brinda servicios en el condado de Sussex, ofrece el plan Connect to Compete, en sociedad con la organización sin fines de lucro EveryoneOn, a los hogares que califiquen por \$9.95 al mes, más impuestos, entregando velocidades de descarga de hasta 25 Mbps. Mediacom, también ofrece el plan C2C Plus por \$30.00 al mes, más impuestos, entregando velocidades de descarga de hasta 100 Mbps. ¹¹⁰
Planes Breezeline Internet Assist e Internet Assist Plus	Breezeline, un ISP que atiende a algunas áreas en el estado, ofrece dos planes de bajo costo a clientes de bajos ingresos que califiquen: Internet Assist, que ofrece un servicio de 15/1 Mbps por \$9.99 únicamente a suscriptores nuevos que califiquen; ¹¹¹ e Internet Assist Plus, el cual ofrece a los clientes que se inscriban en el servicio de Breezeline a través del ACP, un servicio de

¹⁰⁴ “Asistente de inscripción en ACP”, <https://getacp.org/delaware>.

¹⁰⁵ “LearnACP”, EducationSuperHighway, <https://www.educationsuperhighway.org/learnacp/>.

¹⁰⁶ “Programa de Conectividad Asequible – Centro de Recursos”, EducationSuperHighway, <https://www.educationsuperhighway.org/acpbenefit/resource-hub/>.

¹⁰⁷ Comcast, aplicación para el plan Internet Essentials, <https://apply.internetessentials.com/>.

¹⁰⁸ Comcast, “Internet Essentials”, <https://www.xfinity.com/learn/internet-service/internet-essentials>.

¹⁰⁹ Comcast, “Computadora de bajo costo” <https://internetessentials.com/low-cost-computer>.

¹¹⁰ Mediacom, “Connect to Compete”, <https://mediacomc2c.com/>. También vea: EveryoneOn, <https://www.everyoneon.org/about-us>.

¹¹¹ “Programa Internet Assist”, Breezeline, <https://www.breezeline.com/support/internet/internet-assist-program>.

Nombre del recurso	Descripción
	100/10 Mbps por \$29.95 al mes (\$0 con la aplicación del descuento del ACP). ¹¹²
Programa Verizon Forward	El Programa Verizon Forward ofrece un descuento adicional en planes Verizon Home Internet para clientes inscritos en el ACP, ofreciendo el plan Fios Fiber de 300/300 Mbps sin costo alguno y planes con niveles de velocidad más altos a una tarifa con descuento. (El programa también ofrece Verizon 5G Home Internet sin costo alguno cuando esté disponible). ¹¹³

3.2 Evaluación de necesidades

El programa de alcance integral de socios del Estado incluía amplios esfuerzos para identificar las necesidades de los residentes de Delaware con énfasis en aquellas de las poblaciones cubiertas. Se realizaron esfuerzos de alcance y de recolección de datos para evaluar la línea de base sobre la cual está trabajando el Estado, y para identificar los obstáculos hacia la equidad digital que enfrentan, cada una y en general, las poblaciones cubiertas de Delaware.

La investigación y el análisis se basa en información disponible y relevante de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense (ACS, por sus siglas en inglés), la Encuesta de Uso de Internet de NTIA (administrada como suplemento a la Encuesta Poblacional Actual) y el Mapa Nacional de Banda Ancha de FCC. Se emprendió un análisis para comparar Delaware contra promedios nacionales, y para comparar a sus residentes, pertenecientes a poblaciones cubiertas, contra aquellos que no pertenecen a poblaciones cubiertas.

La información y el análisis tienen la intención de facilitar la comprensión de la medida en la cual:

1. El servicio de internet de banda ancha está disponible y es adoptado por los residentes.
2. Los residentes están desarrollando con seguridad diversas habilidades digitales.
3. Los residentes son conscientes y se han visto impactados por inquietudes de seguridad y privacidad en línea.

¹¹² "Inscripción en el Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés)", Breezeline, <https://www.breezeline.com/acp>.

¹¹³ "Internet gratis con el Programa Verizon Forward y ACP", Verizon, <https://www.verizon.com/home/free-verizon-internet/>.

4. Abundan los dispositivos informáticos y son adecuados para un uso de internet significativo.
5. Los recursos y servicios del gobierno en línea se han desarrollado y se mantienen de manera accesible.

En resumen, una falta de necesidad o interés en el uso de internet en casa es el motivo principal citado por los hogares de Delaware que no se suscriben para recibir servicios de banda ancha. Esto es seguido de problemas de asequibilidad del servicio y falta de acceso a dispositivos informáticos adecuados. Los motivos citados para la falta de uso de internet en casa se resumen en la Tabla 5.

Tabla 5: Motivos por los que se reporta la falta de uso de internet en casa¹¹⁴

Reasons for no home internet use	Delaware
Can't afford it	6%
Not worth the cost	4%
Can use it elsewhere	4%
Not available in area	1%
Don't need or not interested	69%
Online privacy or security concerns	4%
No or inadequate computing device	6%

La información indica que las necesidad de equidad digital de Delaware abarca acceso a servicios de banda ancha asequibles, más volumen de inscripción en programas de subsidio de servicios de banda ancha, acceso a dispositivos y capacitación en alfabetización digital. La tabla más abajo resume obstáculos clave para cada población cubierta identificada a través de esta evaluación.

Tabla 6: Obstáculos y trabas clave para las poblaciones cubiertas

Grupo cubierto	Disponibilidad de servicios de banda ancha	Adopción de servicios de banda ancha	Habilidades digitales	Seguridad en línea	Adopción de dispositivos
<i>Hogares de bajos ingresos</i>	Es probable que los hogares de muy bajos ingresos esté desproporcionadamente menos cubiertos por	Las poblaciones de bajos ingresos muestran las necesidades	Las personas de bajos ingresos indican necesidad de habilidades	Las personas de bajos ingresos reportan necesidades de mayor	Las poblaciones de bajos ingresos muestran necesidades

¹¹⁴Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accedido el 29 de agosto de 2023.

Grupo cubierto	Disponibilidad de servicios de banda ancha	Adopción de servicios de banda ancha	Habilidades digitales	Seguridad en línea	Adopción de dispositivos
	servicios de banda ancha.	más urgentes de servicios de banda ancha más asequibles. ¹¹⁵	digitales y capacitación en telemedicina. ¹¹⁶	conciencia y confianza para protegerse a sí mismos de amenazas contra la seguridad y privacidad en línea. ¹¹⁷	más urgentes de un mayor acceso a dispositivos. ¹¹⁸
<i>Poblaciones mayores</i>	–	Las personas mayores muestran necesidad de mayor adopción de internet. ¹¹⁹	Las personas mayores indican la necesidad más urgente de habilidades digitales y capacitación en telemedicina. ¹²⁰	Las personas mayores reportan necesidades de mayor confianza para protegerse a sí mismos de amenazas contra la seguridad y privacidad en línea. ¹²¹	Las personas mayores muestran necesidad de mayor adopción de dispositivos. ¹²²

¹¹⁵ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹¹⁶ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹¹⁷ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹¹⁸ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹¹⁹ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹²⁰ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹²¹ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹²² Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Grupo cubierto	Disponibilidad de servicios de banda ancha	Adopción de servicios de banda ancha	Habilidades digitales	Seguridad en línea	Adopción de dispositivos
<i>Personas encarceladas</i>	–	Si bien no existe información disponible actualmente en estas áreas, Delaware se está esforzando por desarrollar la información relevante.			
<i>Veteranos</i>	–	–	Los veteranos indican necesidad de habilidades digitales y capacitación en telemedicina. ¹²³	Los veteranos reportan necesidades de mayor confianza para protegerse a sí mismos de amenazas contra la seguridad y privacidad en línea. ¹²⁴	–
<i>Personas con discapacidades</i>	–	Las personas con discapacidad muestran necesidad de mayor adopción de internet. ¹²⁵	Las personas que viven con discapacidades indican necesidad de habilidades digitales y capacitación en telemedicina. ¹²⁶	Las personas con discapacidades reportan necesidades de mayor confianza para protegerse a sí mismos de amenazas contra la seguridad y	Las personas que viven con discapacidad es tienen mayor necesidad, en general, de tecnología adaptable y otros dispositivos

¹²³ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹²⁴ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹²⁵ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹²⁶ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Grupo cubierto	Disponibilidad de servicios de banda ancha	Adopción de servicios de banda ancha	Habilidades digitales	Seguridad en línea	Adopción de dispositivos
				privacidad en línea. ¹²⁷	especializados. ¹²⁸
<i>Personas con obstáculos en el idioma</i>	–	Si bien no existe información disponible actualmente en estas áreas, Delaware se está esforzando por desarrollar la información relevante.			
<i>Personas que aprenden inglés (solamente)</i>	–	Las personas que aprenden inglés muestran necesidad de mayor adopción de internet. ¹²⁹	–	Las personas que aprenden inglés reportan necesidades de mayor confianza para protegerse a sí mismos de amenazas contra la seguridad y privacidad en línea. ¹³⁰	Las personas que aprenden inglés muestran necesidad de mayor adopción de internet. ¹³¹
<i>Personas con bajos niveles de alfabetización (solamente)</i>	–	Si bien no existe información disponible actualmente en estas áreas, Delaware se está esforzando por desarrollar la información relevante.			
<i>Minorías raciales y étnicas</i>	–	–	Las minorías raciales y étnicas indicaron	Las minorías raciales y étnicas reportan	Las minorías raciales y étnicas muestran

¹²⁷ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹²⁸ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹²⁹ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹³⁰ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹³¹ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Grupo cubierto	Disponibilidad de servicios de banda ancha	Adopción de servicios de banda ancha	Habilidades digitales	Seguridad en línea	Adopción de dispositivos
			necesidad de capacitación en telemedicina. ¹³²	necesidades de mayor confianza para protegerse a sí mismos de amenazas contra la seguridad y privacidad en línea. ¹³³	una brecha material en la propiedad de computadoras portátiles o de escritorio. ¹³⁴
<i>Residentes rurales</i>	Las personas de ámbitos rurales se encuentran en la necesidad más urgente de mayor disponibilidad de banda ancha. ¹³⁵	Si bien no existe información disponible actualmente en estas áreas, Delaware se está esforzando por desarrollar la información relevante.			

3.2.1 Poblaciones cubiertas en Delaware

Para comprender los desafíos de la equidad digital para “poblaciones cubiertas” o “grupos cubiertos”, es necesario definir a esos grupos. Debido a las restricciones únicas de cada fuente de datos, diversos análisis se enfocan en distintos subconjuntos de grupos cubiertos. En base a la disponibilidad de información confiable,¹³⁶ los grupos cubiertos analizados en esta evaluación de necesidades son como sigue:

¹³² Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹³³ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹³⁴ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹³⁵ Oficina del Censo de EE. UU., Ley de Equidad Digital de 2021, Información estatal.

<https://www.census.gov/programs-surveys/community-resilience-estimates/partnerships/ntia/digital-equity.html>. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹³⁶ Este Plan depende de información recopilada rigurosamente y confiable para sacar conclusiones estadísticamente significativas con respecto a cada grupo cubierto. La información utilizada incluye aquella recopilada por la Oficina del Censo de EE. UU. a través de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense. En donde no hay información disponible, el Plan no intenta especular.

Grupo cubierto	Definición cubierta	Disponibilidad de servicios de banda ancha	Adopción de servicios de banda ancha	Habilidades digitales	Seguridad en línea	Adopción de dispositivos
Hogares de bajos ingresos	Cualquier persona en un hogar que gane menos del 150 por ciento de la línea federal de pobreza	✓	✓	✓	✓	✓
Poblaciones mayores	Cualquier persona mayor de 60 años de edad	✓	✓	✓	✓	✓
Personas encarceladas	Cualquier persona actualmente, o anteriormente, encarcelada en un centro correccional no federal	✓				
Veteranos	Cualquier persona anteriormente en servicio activo	✓	✓	✓	✓	✓
Personas con discapacidades	Cualquier persona que vive con una discapacidad física o mental autoidentificada	✓	✓	✓	✓	✓

Grupo cubierto	Definición cubierta	Disponibilidad de servicios de banda ancha	Adopción de servicios de banda ancha	Habilidades digitales	Seguridad en línea	Adopción de dispositivos
Personas con obstáculos en el idioma	Cualquier persona que reporta un dominio del idioma inglés por debajo de “muy bien” o con un nivel de alfabetización por debajo del de un estudiante de 1.º grado	✓				
Personas que aprenden inglés (solamente)	Cualquier persona que reporta un dominio del idioma inglés por debajo de “muy bien”	✓	✓	✓	✓	✓
Personas con bajos niveles de alfabetización (solamente)	Cualquier persona con un nivel de alfabetización por debajo del de un estudiante de 1.º grado	✓				
Minorías raciales y étnicas	Cualquier persona que no sea blanca (no hispana)	✓	✓	✓	✓	✓

Grupo cubierto	Definición cubierta	Disponibilidad de servicios de banda ancha	Adopción de servicios de banda ancha	Habilidades digitales	Seguridad en línea	Adopción de dispositivos
	solamente					
Pobladores rurales	Cualquier persona que vive fuera de un área identificada como metropolitana en el censo	✓				

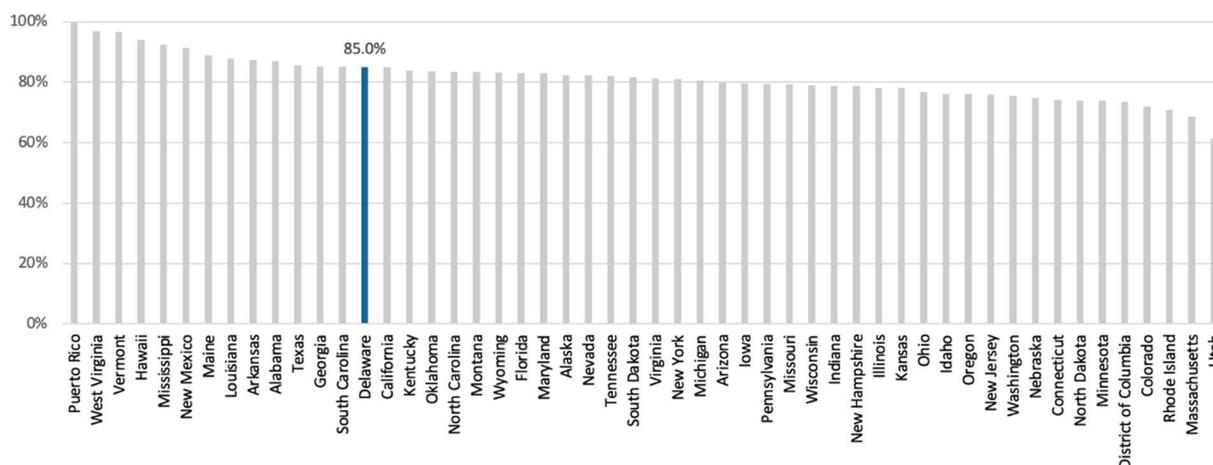
Específicamente en Delaware, una parte relativamente grande del estado pertenece a las poblaciones cubiertas, en donde el 85.0 por ciento¹³⁷ del estado pertenece a un grupo cubierto. Esto implica que los intereses de grupos cubiertos se alinean estrechamente con aquellos del estado en su totalidad: Delaware en su totalidad y sus grupos cubiertos no tienen la probabilidad de tener prioridades desalineadas porque estos últimos componen la vasta mayoría del anterior. Por lo tanto, al planificar el aumento de la equidad digital para las poblaciones cubiertas, el Estado está tomando medidas significativas para abordar las necesidades de equidad digital en su totalidad. La parte de Delaware que pertenece a por lo menos un grupo cubierto está contextualizada en la Figura 1 más abajo.

¹³⁷ Oficina del Censo de EE. UU., Ley de Equidad Digital de 2021, Información estatal.

<https://www.census.gov/programs-surveys/community-resilience-estimates/partnerships/ntia/digital-equity.html>.

Accesado el 29 de agosto de 2023.

Figura 1: Partes de las poblaciones del estado que pertenecen a un grupo cubierto¹³⁸



Dentro de Delaware, la mayoría de personas que pertenecen a grupos cubiertos vive en áreas rurales, está compuesta por minorías raciales o étnicas, tiene ingresos relativamente bajos, tiene más de 59 años de edad o tiene bajos niveles de alfabetización. Estos grupos cubiertos son mucho más grandes en el estado que aquellos definidos por la condición de encarcelamiento, dominio del idioma inglés y condición de veterano. Tal vez lo más destacado sea el tamaño de la población rural de Delaware: Un estimado del 43.5 por ciento del estado vive en un área rural (al contrario de tan solo el 28.5 por ciento a nivel nacional). La demografía de Delaware y a nivel nacional se ilustra en la Tabla 7 más abajo.

¹³⁸ Oficina del Censo de EE. UU., Ley de Equidad Digital de 2021, Información estatal. <https://www.census.gov/programs-surveys/community-resilience-estimates/partnerships/ntia/digital-equity.html>. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Tabla 7: Parte de Delaware y EE. UU. en diversos grupos cubiertos^{139 140}

Covered group	Delaware	Nation	Gap
Any covered group	85.0%	81.5%	3.5%
Low income	17.9%	20.1%	-2.2%
Aging	26.7%	22.9%	3.8%
Incarcerated	0.7%	0.6%	0.1%
Veteran	7.0%	5.3%	1.7%
Disabled	14.2%	13.3%	0.9%
Language barrier	17.8%	21.4%	-3.6%
English language learner	5.0%	8.4%	-3.4%
Low literacy	20.3%	21.9%	-1.6%
Minority	38.7%	40.6%	-1.9%
Rural	43.5%	28.5%	15.0%

Los grupos demográficos ilustrados más arriba no son mutuamente exclusivos y muchas personas que pertenecen a un grupo cubierto, pertenecen a varios grupos cubiertos; por ejemplo, muchas personas que viven en áreas rurales también son de bajos ingresos. Además, muchos de estos rasgos se relacionan, y posiblemente son causales, por ejemplo, las personas que viven con discapacidades tienen mayor tendencia de vivir con ingresos fijos debido a sus discapacidades. En este caso, su presencia en un grupo cubierto (personas que viven con discapacidades) afecta directamente su probabilidad de aparecer en otro grupo cubierto (personas que viven en hogares de ingresos más bajos). Además, las personas que viven con discapacidades en muchos casos tienen más probabilidades de quedar excluidos del uso significativo de internet debido a sus ingresos relativamente bajos, en lugar de su discapacidad. Por lo tanto, se insta precaución al atribuir causas de resultados del servicio de banda ancha a la naturaleza de los grupos cubiertos afectados.

¹³⁹ Oficina del Censo de EE. UU., Ley de Equidad Digital de 2021, Información estatal.

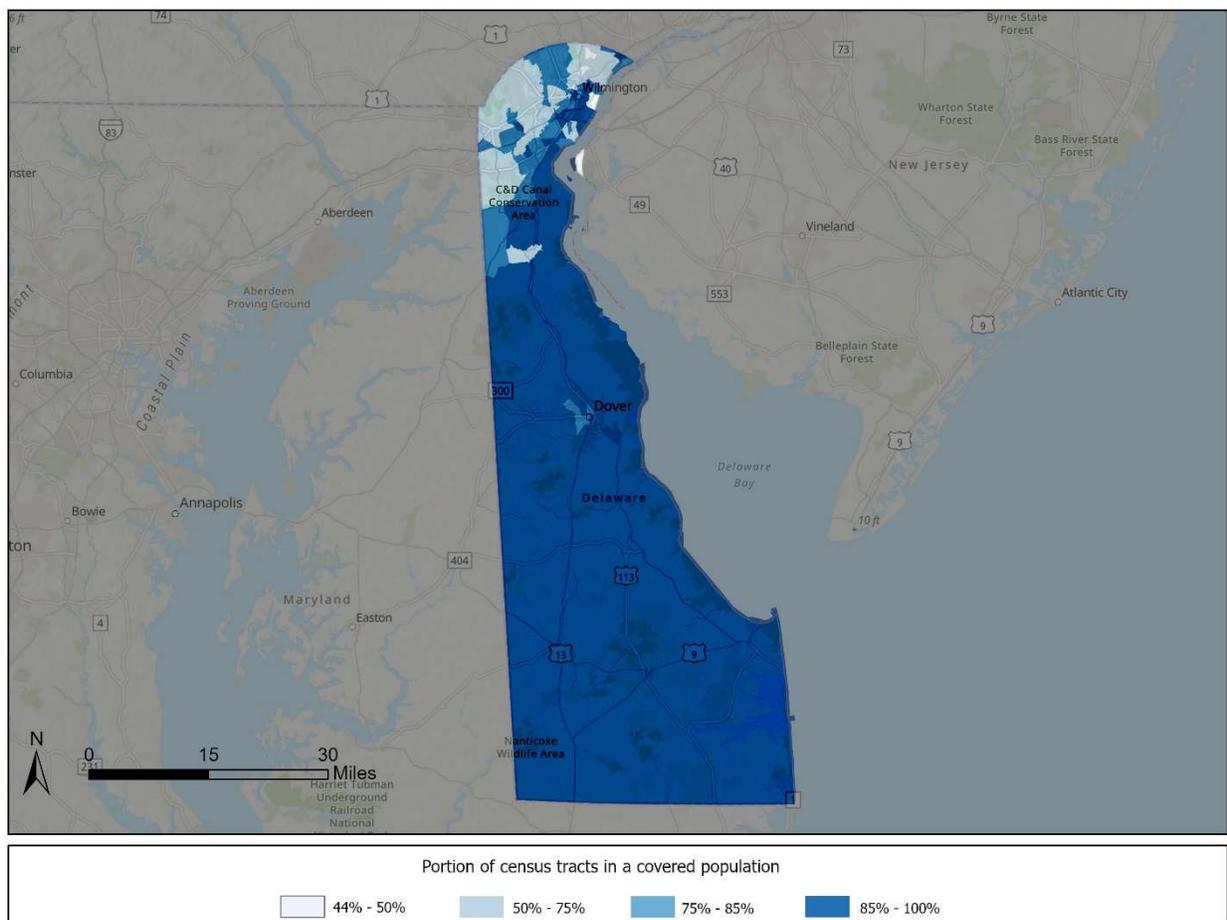
<https://www.census.gov/programs-surveys/community-resilience-estimates/partnerships/ntia/digital-equity.html>.
Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹⁴⁰ La fuente de esta información es la Ley de Equidad Digital de 2021 de la Oficina del Censo, la cual incluye información de la Encuesta de uso de internet de ACS y NTIA, así como imputaciones de fuentes de datos externas, como el Centro Nacional de Estadística de Educación, para crear el conjunto más integral de datos de poblaciones cubiertas. Sin embargo, el conjunto de datos está ligeramente obsoleto, obteniendo información de ACS de 2019 (más reciente) y hasta de 2015. Además, es difícil actualizar el conjunto de datos, dada la documentación limitada sobre las imputaciones realizadas. Por lo tanto, para muchas de las secciones restantes en donde se realiza el análisis de obstáculos más específicos de la banda ancha, en vez de estadísticas demográficas totalitarias, se realiza un análisis más fácilmente repetible en información más actualizada de ACS y de la Encuesta de uso de internet de la NTIA (a través de la Encuesta Poblacional actual). A cambio de una mayor calidad y facilidad de uso de información, se han perdido algunos conocimientos sobre las poblaciones cubiertas, especialmente con respecto a personas anteriormente encarceladas y personas con bajos niveles de alfabetización.

Esto implica una idea intuitiva de que es posible que las intervenciones de equidad digital no sean las más impactantes al dirigirse al grupo cubierto que aparenta la necesidad más urgente. Para continuar el ejemplo, las personas que viven con discapacidades podrían presentarse en algunos casos como el grupo cubierto con las necesidades más urgentes, pero el respaldo personalizado a hogares de bajos ingresos y la reducción de costos de adquisición de servicios de banda ancha pueden ser las vías más efectivas para impactar a las personas que viven con discapacidades.

Las personas que pertenecen a los grupos cubiertos están presentes en la totalidad de Delaware y, por definición, están uniformemente presentes fuera de entornos urbanos y suburbanos. La distribución geográfica de grupos cubiertos se muestra en la Figura 2 más abajo.

Figura 2: Mapa de grupos cubiertos en Delaware¹⁴¹



¹⁴¹ Oficina del Censo de EE. UU., Ley de Equidad Digital de 2021, Información estatal. <https://www.census.gov/programs-surveys/community-resilience-estimates/partnerships/ntia/digital-equity.html>.
Accesado el 29 de agosto de 2023.

3.2.2 Acceso al servicio de banda ancha

El acceso al servicio de banda ancha es el prerequisite principal para usar internet en forma significativa para participar en la creciente economía digital y mundial. Por ese motivo, el Estado ha realizado un sólido análisis geográfico de los ofrecimientos de servicios de banda ancha, un análisis de regresión de la presencia de grupos cubiertos y disponibilidad de banda ancha, un análisis comparativo de tarifas de adopción de internet en todos los grupos cubiertos y un análisis del uso y la elegibilidad de ACP para comprender las necesidades remanentes de los residentes en términos de acceso al servicio de internet de banda ancha. Estos análisis indican:

1. Delaware supera al resto del país en los indicadores más significativos de disponibilidad de banda ancha.
2. Las personas que viven en áreas rurales enfrentan las necesidades más urgentes de disponibilidad de servicios de banda ancha.
3. Delaware sigue el rastro del país en todos los indicadores de adopción de internet y tarifas de suscripción.
4. Los grupos cubiertos en Delaware están adoptando internet de manera uniforme, con menos frecuencia que las personas que no pertenecen a un grupo cubierto. Esta brecha es la más grande cuando se compara entre ingresos.
5. Delaware se queda por detrás del promedio nacional en cuanto al porcentaje de hogares elegibles inscritos en el programa de subsidio de ACP, sugiriendo que Delaware todavía tiene una gran oportunidad de aumentar su inscripción.

3.2.2.1 Disponibilidad del servicio

De todos los hogares de Delaware que no usan internet en casa, solo un estimado del 1 por ciento¹⁴² afirma que el motivo principal de su falta de uso de internet es la falta de servicio de internet disponible. Si bien esta no es la causa más frecuentemente citada, la disponibilidad del servicio es una condición absoluta para todas las otras oportunidades digitales y, por lo tanto, merece una atención sustancial.

Delaware supera al país en los indicadores más significativos de disponibilidad de servicios de banda ancha, excepto cuando se observan las velocidades más altas. Cuando se consideran todas las tecnologías de provisión de internet (incluidas aquellas conocidas como menos confiables, como servicios satelitales), la FCC reporta que Delaware y el país son atendidos en su totalidad con velocidades de 25/3 Mbps (el cual es el umbral federal de servicio de banda ancha de

¹⁴² Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accedido el 29 de agosto de 2023.

cualquier tipo). Sin embargo, Delaware tiene 4.9 puntos porcentuales más unidades atendidas con velocidades de por lo menos 100/20 Mbps que la tasa nacional.

Esta tendencia continúa una vez que el servicio se limita a tecnologías de cableado, las cuales se sabe que son más confiables que otras tecnologías de provisión de internet. El 96.7 por ciento de unidades en Delaware se encuentran dentro de una huella de cobertura para internet con cableado entrega 25/3 Mbps en lugar de 89.8 por ciento a nivel nacional. En todas las velocidades, excepto una reportada por la FCC, Delaware supera al país en cobertura con cableado. Tendencias similares aplican para servicio inalámbrico fijo autorizado, el cual puede ser útil para entregar servicio en áreas rurales que presentan dificultad para la construcción de cableado.

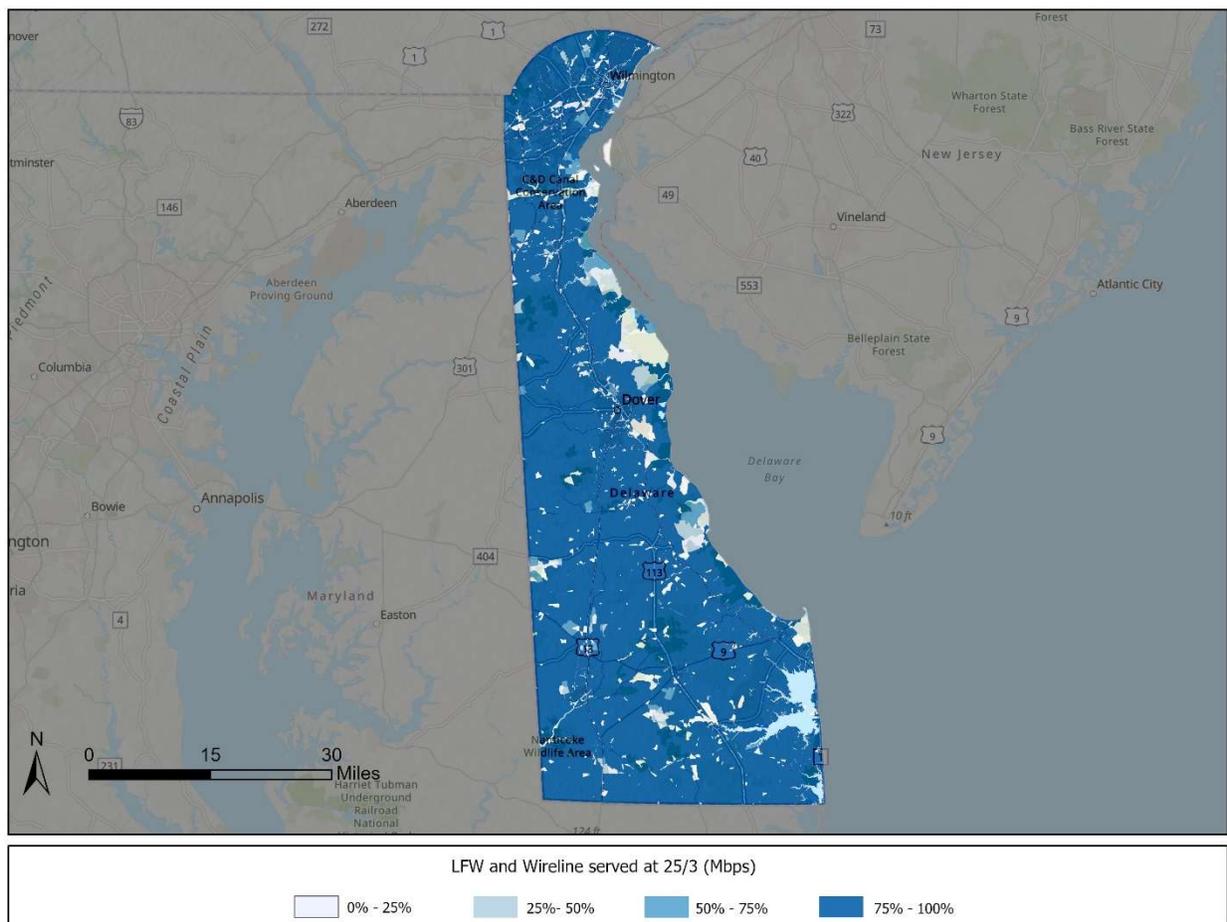
Tabla 8: Partes de unidades atendidas con internet en varias velocidades en Delaware y EE. UU.¹⁴³

	Coverage (in Mbps)	Delaware	Nation	Gap
	All technologies	0.2 / 0.2	100.0%	100.0%
10 / 1		100.0%	100.0%	0.0%
25 / 3		100.0%	100.0%	0.0%
100 / 20		97.0%	92.1%	4.9%
250 / 25		96.7%	87.2%	9.5%
1000 / 100		11.0%	33.2%	-22.2%
Wireline		0.2 / 0.2	96.8%	93.4%
	10 / 1	96.7%	91.7%	5.1%
	25 / 3	96.7%	89.8%	6.9%
	100 / 20	96.7%	88.4%	8.3%
	250 / 25	96.7%	86.6%	10.1%
	1000 / 100	11.0%	32.3%	-21.3%
	Licensed fixed wireless	0.2 / 0.2	85.7%	79.5%
10 / 1		67.6%	54.9%	12.8%
25 / 3		67.6%	51.7%	15.8%
100 / 20		15.2%	19.2%	-4.1%
250 / 25		0.8%	2.6%	-1.8%
1000 / 100		0.0%	0.2%	-0.2%

¹⁴³ FCC, Mapa nacional de banda ancha, actualizado por última vez el 16 de agosto de 2023. Accesado el 29 de agosto de 2023.

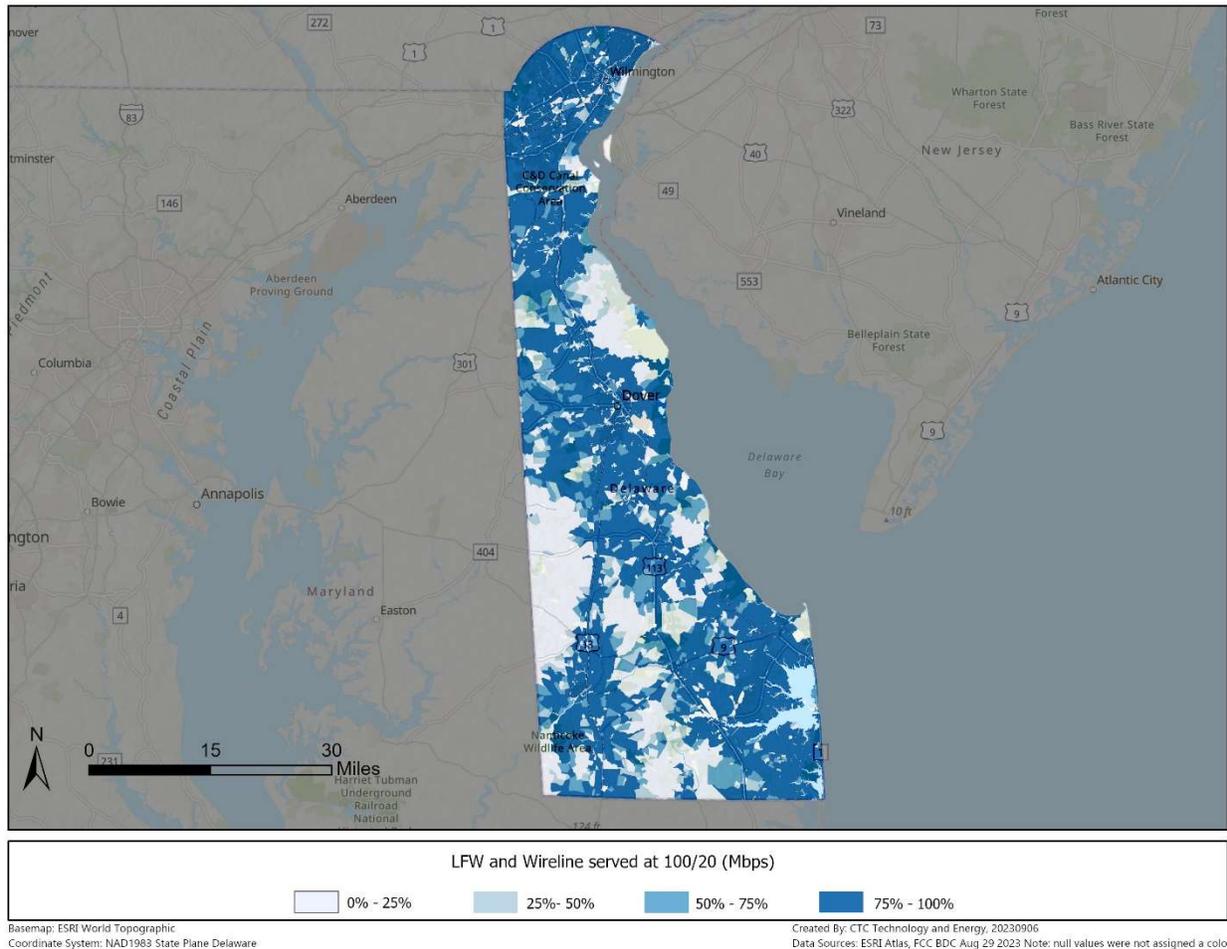
Ciertas áreas de Delaware ven bajos niveles de cobertura debido a que ISP privados eligen invertir en otros lugares, en donde el retorno sobre la inversión supuestamente es mayor. La disponibilidad de servicio sólido de banda ancha con cableado o inalámbrico fijo autorizado en Delaware tiende a correlacionarse con la densidad de la población. En áreas más densamente pobladas, existen más clientes potenciales en relación con costos de construcción. Como resultado, de manera coherente con los patrones en todo Estados Unidos, el servicio en Delaware con frecuencia es irregular en áreas rurales, como se indica más abajo con velocidades de 25/3 Mbps (Figura 3) y 100/20 Mbps (Figura 4).

Figura 3: Mapa de unidades atendidas por 25/3 Mbps¹⁴⁴



¹⁴⁴ FCC, Mapa nacional de banda ancha, actualizado por última vez el 9 de agosto de 2023. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Figura 4: Mapa de unidades atendidas por 100/20 Mbps¹⁴⁵



Se realizó un análisis de regresión al comparar la prevalencia de diversos grupos cubiertos en cada tramo censal en Delaware con la parte de unidades desatendidas por al menos una opción de internet de banda ancha con velocidades de 25/3 Mbps o más. La correlación resultante fue extremadamente débil, con un valor R^2 de 0.13 (posiblemente como resultado de una pequeña cantidad de tramos censales viables en el condado¹⁴⁶). Sin embargo, el análisis resalta además la relación entre ruralidad y disponibilidad de servicios de banda ancha, ya que era la correlación estadísticamente más significativa de todos los grupos cubiertos por un margen amplio.

Solo uno de los grupos cubiertos alcanzó importancia estadística en relación con la disponibilidad: Las partes de un tramo censal identificado como una minoría racial o étnica fue correlacionado negativamente con la parte de unidades desatendidas, lo que significa que un aumento en

¹⁴⁵ FCC, Mapa nacional de banda ancha, actualizado por última vez el 9 de agosto de 2023. Consultado el 29 de agosto de 2023.

¹⁴⁶ Delaware contiene una cantidad relativamente pequeña de tramos censales, reducidos por la limpieza de datos y conjuntos de datos imperfectos que redujeron la cantidad total de observaciones a 175.

minorías raciales o étnicas indicó un aumento en la disponibilidad de servicios de banda ancha. Posiblemente esto puede explicarse debido a que minorías raciales y étnicas están concentradas en áreas urbanas en donde los servicios de banda ancha están más ampliamente disponibles.

Los resultados completos del análisis de regresión se presentan en la Tabla 9.

Tabla 9: Análisis de regresión de la parte del tramo censal perteneciente a grupos cubiertos y parte de unidades atendidas¹⁴⁷

Regression Statistics					
Multiple R	0.365				
R Square	0.133				
Adjusted R Square	0.086				
Standard Error	0.017				
Observations	175				

Variables	Coefficients	Standard Error	t Stat	P-value	Statistically significant
Intercept	0.011	0.008	1.309	0.192	
Income	0.009	0.014	0.630	0.530	
Aging	-0.011	0.020	-0.578	0.564	
Incarceration status	0.027	0.023	1.158	0.248	
Veteran status	-0.097	0.066	-1.468	0.144	
Disability status	-0.009	0.043	-0.213	0.832	
Language barrier (including low literacy)	0.074	0.044	1.674	0.096	
English proficiency	-0.091	0.049	-1.831	0.069	
Race and ethnicity	-0.019	0.009	-2.045	0.042	✓
Rurality	0.010	0.004	2.667	8.43E-03	✓

Ni la disponibilidad de servicios de banda ancha ni muchas de estas características demográficas son uniformes en todos los tramos censales o binarios por naturaleza. Por ejemplo, los grupos de ingresos extremadamente bajos tienden a agruparse en áreas mucho más pequeñas que los tramos censales y enfrentan distintos obstáculos de disponibilidad que otras personas que aún pertenecen al grupo cubierto de “bajos ingresos”. Es abrumadoramente probable que los hogares de bajos ingresos estén menos que bien atendidos que los hogares de ingresos más altos, aunque esas tendencias no aparecieron estadísticamente cuando se evaluó esta partición exacta del estado. Es posible que un estudio más granular revelaría relaciones más informativas entre diversos grupos cubiertos y la disponibilidad del servicio.

¹⁴⁷ Parte de las poblaciones del tramo censal que pertenecen a diversos grupos cubiertos de la Oficina del Censo de EE. UU., Ley de Equidad Digital de 2021, Información estatal. <https://www.census.gov/programs-surveys/community-resilience-estimates/partnerships/ntia/digital-equity.html>. Accesado el 29 de agosto de 2023. Parte de unidades atendidas en cada tramo censal del Mapa Nacional de Banda Ancha de la FCC. Accesado el 29 de agosto de 2023. Se eliminó una cantidad de tramos aislados.

En definitiva, los residentes de Delaware se beneficiarían con una inversión en mayor disponibilidad de servicio. Específicamente para los residentes rurales, la disponibilidad de servicio adicional podría tener impactos significativos sobre la equidad digital.

3.2.2.2 Adopción del servicio

De todos los hogares de Delaware que no usan internet en casa, solo un estimado del 6 por ciento¹⁴⁸ reclama que el motivo principal de su falta de uso de internet es la imposibilidad de permitirse el servicio. Por lo tanto, los desafíos relacionados con la asequibilidad del servicio, y el concepto estrechamente vinculado con la fiabilidad, parecen ser obstáculos no insignificantes para la equidad digital para muchos residentes de Delaware.

De acuerdo con la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, el 93.4 por ciento de residentes de Delaware tienen una suscripción de internet en casa de cualquier tipo, superando la tasa nacional por 3.1 puntos porcentuales. Por consiguiente, Delaware también supera la tasa nacional en partes de residentes con una suscripción de internet en casa con cableado, con una tasa de 80.1 por ciento en comparación con la tasa nacional de 75.5 por ciento.

Sin embargo, Delaware reporta que una parte de residentes depende exclusivamente de un plan de datos de celular que similar a la cifra nacional: 11.4 por ciento en Delaware y 10.9 por ciento a nivel nacional. La dependencia en datos de celular para el servicio de internet en casa se considera insuficiente para obtener los muchos beneficios de la banda ancha. Las personas únicamente con servicio móvil por lo general citan la asequibilidad, que sus teléfonos inteligentes son suficientes o que tienen acceso a banda ancha en otro lugar como motivos para no tener conectividad de internet en casa.

Tabla 10: Tasas de adopción de internet en Delaware y en EE. UU.¹⁴⁹

Internet in the house	Delaware	Nation	Gap
Internet subscription of any kind	93.4%	90.3%	3.1%
Internet subscription via wireline technology (i.e. fiber, cable, DSL)	80.1%	75.5%	4.6%
Only subscription via cellular data plan	11.4%	10.9%	0.5%

Dentro de Delaware, a las personas que pertenecen a grupos cubiertos les va algo peor que a otras personas en cuanto a la adopción de internet en casa. Solo el 91.3 por ciento de las personas que pertenecen a un grupo cubierto reporta tener una suscripción de internet en casa, en comparación con el 98.3 por ciento de aquellos fuera de los grupos cubiertos. La brecha se amplía para conexiones de internet con cableado, para las cuales el 77.4 por ciento de personas que

¹⁴⁸ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹⁴⁹ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

pertenecen a grupos cubiertos afirma la adopción de internet, en comparación con el 86.6 por ciento de grupos no cubiertos.

Tabla 11: Tasas de adopción de internet en grupos cubiertos y no cubiertos¹⁵⁰

Internet in the house	Covered groups	Non covered groups	Gap
Internet subscription of any kind	91.3%	98.3%	-6.9%
Internet subscription via wireline technology (i.e. fiber, cable, DSL)	77.4%	86.6%	-9.2%
Only subscription via cellular data plan	11.8%	10.3%	1.6%

Las personas que viven en hogares de bajos ingresos constituyen el grupo cubierto con las brechas de adopción más grandes. Las personas de bajos ingresos tienen 15.4 puntos porcentuales menos probabilidades que las personas de mayores ingresos de tener una suscripción de internet en casa, y tienen 17.7 puntos porcentuales menos probabilidades de tener una suscripción de internet con cableado.

Las personas con discapacidades y poblaciones mayores constituyen dos grupos más con brechas significativas de la adopción de internet; ellos tenían 12.3 y 8.8 puntos porcentuales, respectivamente, menos probabilidades de tener una suscripción de internet con cableado que sus contrapartes en grupos no cubiertos.

Las personas que aprenden inglés no se quedan significativamente atrás que las personas que hablan inglés de manera fluida en cuanto a la adopción de internet de cualquier tipo (una brecha de 3.5 puntos porcentuales). Sin embargo, la brecha se amplía significativamente para la suscripción de internet (14.0 puntos porcentuales) y el grupo tiene la tasa más alta de usuarios que solo usan datos de celular que cualquier población cubierta (20.2 por ciento), lo que se considera insuficiente para un uso completo de internet.

Para los desgloses completos de las tasas de adopción de cada grupo cubierto las tasas se incluyen en la Tabla 12.¹⁵¹

¹⁵⁰ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹⁵¹ Este Plan sigue los estándares de la Oficina del Censo de EE. UU. sobre el reporte de datos relacionados con los términos “minoría” y “blanca”. Ver: “Acerca del tema de la raza”, Oficina del Censo de EE. UU., <https://www.census.gov/topics/population/race/about.html>.

Tabla 12: Tasas de adopción de internet en diversos grupos cubiertos¹⁵²

	Internet in the house		Low income	Higher income	Gap
	Income	Internet subscription of any kind	81.2%	96.6%	-15.4%
	Internet subscription via wireline technology (i.e. fiber, cable, DSL)	66.1%	83.8%	-17.7%	
	Only subscription via cellular data plan	13.5%	10.8%	2.7%	
	Internet in the house		Minority	White alone	Gap
	Race	Internet subscription of any kind	92.8%	93.8%	-1.0%
	Internet subscription via wireline technology (i.e. fiber, cable, DSL)	78.4%	81.3%	-2.9%	
	Only subscription via cellular data plan	12.6%	10.6%	2.1%	
	Internet in the house		Aging	Younger	Gap
	Age	Internet subscription of any kind	89.3%	94.9%	-5.6%
	Internet subscription via wireline technology (i.e. fiber, cable, DSL)	73.7%	82.6%	-8.8%	
	Only subscription via cellular data plan	13.0%	10.7%	2.2%	
	Internet in the house		With disabilities	Without disabilities	Gap
	Disability	Internet subscription of any kind	85.0%	94.7%	-9.7%
	Internet subscription via wireline technology (i.e. fiber, cable, DSL)	69.5%	81.8%	-12.3%	
	Only subscription via cellular data plan	12.4%	11.2%	1.2%	
	Internet in the house		English learner	Fluent	Gap
	English proficiency	Internet subscription of any kind	90.1%	93.5%	-3.5%
	Internet subscription via wireline technology (i.e. fiber, cable, DSL)	66.9%	80.8%	-14.0%	
	Only subscription via cellular data plan	20.2%	10.9%	9.3%	
	Internet in the house		Veteran	Non-veteran	Gap
	Veteran status	Internet subscription of any kind	93.0%	93.4%	-0.4%
	Internet subscription via wireline technology (i.e. fiber, cable, DSL)	76.4%	80.4%	-4.0%	
	Only subscription via cellular data plan	14.7%	11.2%	3.5%	

Dada la frecuencia de incapacidad (y poca disposición) reportada para pagar el uso de internet en casa, se puede concluir que el estado tiene necesidades sustanciales de intervenciones para reducir el costo de suscripciones de internet en casa para hogares de bajos ingresos.

Tal vez la intervención más ampliamente conocida y utilizada para bajar el costo de acceso a internet es el Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés). El ACP subvenciona hasta \$30 por mes de servicios de banda ancha para los hogares que califiquen y puede incluir una subvención por única vez para la compra de una computadora portátil o tableta. Sin embargo, se sabe que las suscripciones en ACP se encuentran por debajo del objetivo, lo que es especialmente cierto en Delaware, en donde solo se ha inscrito aproximadamente el 30 por ciento de hogares elegibles. Esta brecha resalta la significativa oportunidad de crecimiento.

¹⁵² Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Tabla 13: Inscripción en el Programa de Conectividad Asequible en Delaware y en EE. UU.¹⁵³

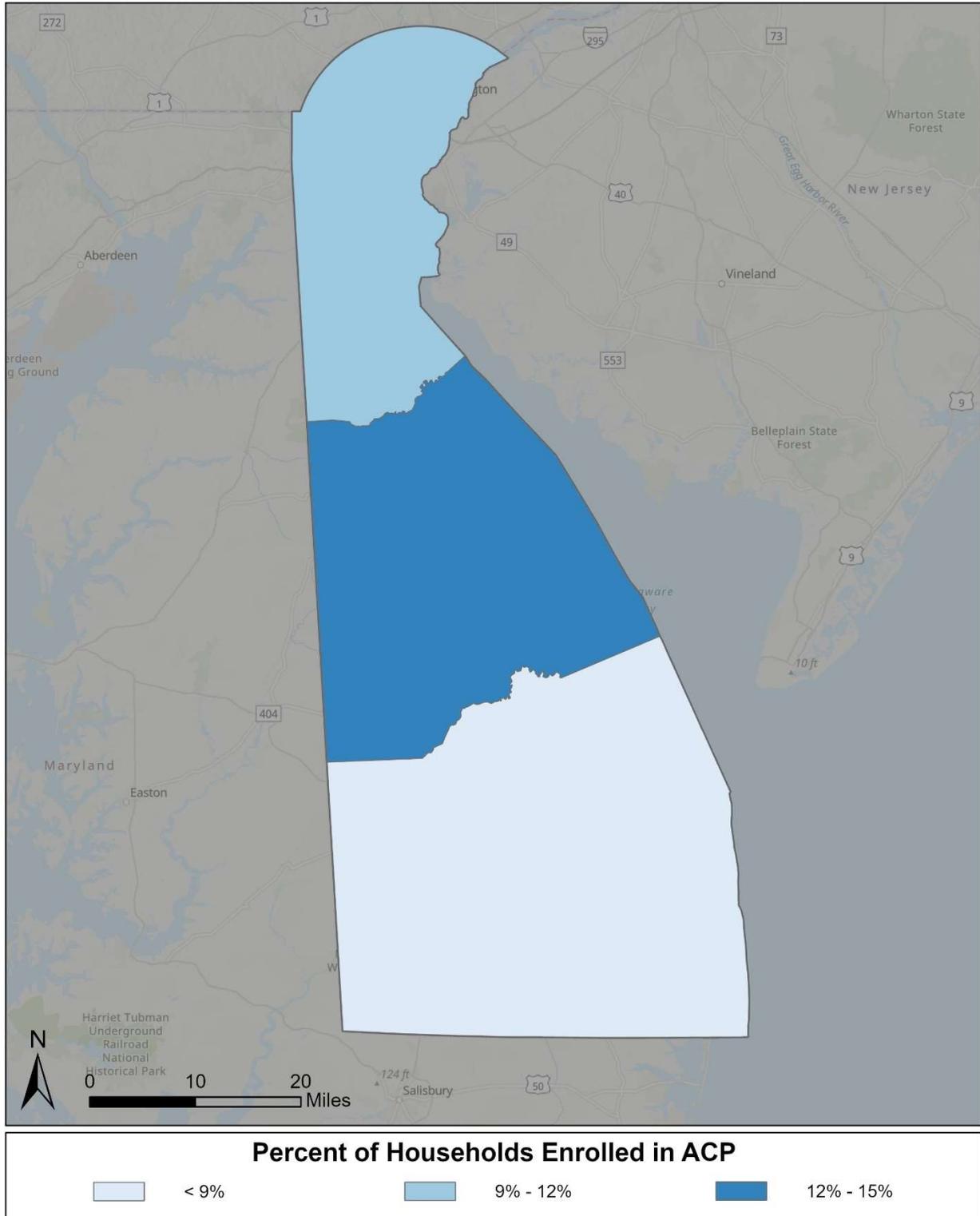
	Delaware	Nation
Households enrolled	45,950	19,903,735
Households estimated eligible	154,963	55,266,900
Portion of eligible households enrolled	30%	36%

Se puede determinar los hogares elegibles a través de muchos criterios, incluido si ganan hasta el 200 por ciento del nivel federal de pobreza o participan en uno de los muchos programas de respaldo federales o estatales (p. ej., Programa Nacional de Almuerzo Escolar). Como resultado, la elegibilidad para el programa se encuentra altamente alineado con miembros de grupos cubiertos. Un estimado del 45 por ciento de personas que pertenece a grupos cubiertos son elegibles para el ACP.

Figura 5 muestra el porcentaje de hogares en cada condado que participa en el ACP.

¹⁵³ La Inscripción cuenta a partir del Monitor de Inscripción y Reclamos del ACP de USAC, certero al 28 de agosto de 2023. <https://www.usac.org/about/affordable-connectivity-program/acp-enrollment-and-claims-tracker/>. Accesado el 29 de agosto de 2023. Estimados de hogares elegibles en base al modelo de propiedad exclusiva que usa Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense para calcular la cantidad de hogares que califican para el ACP a través de varios de sus criterios de elegibilidad.

Figura 5: Inscripción en el ACP en Delaware, por condado



3.2.3 Alfabetización digital

Las personas que usan internet de manera significativa, deben practicar y confiar en su capacidad para desarrollar habilidades digitales. Aunque algunas personas pueden tener servicio de internet y una computadora en funcionamiento, con frecuencia se encuentran funcionalmente limitados por una incapacidad para navegar por internet de manera efectiva. En Delaware, el 69 por ciento de residentes sin internet en casa expresó falta de interés o de necesidad de tener internet en casa. Este financiamiento sugiere que muchos residentes de Delaware pueden estar más inclinados a usar internet en casa si entienden su uso pleno y, por lo tanto, el valor de la fluidez en diversas habilidades digitales.

Utilizando datos de la Encuesta Poblacional Actual y de la Encuesta de uso de internet de la NTIA, el Estado de Delaware evaluó la medida en la que diversas poblaciones cubiertas participan en actividades clave en línea. Estos hallazgos clave son como sigue:

1. Delaware se desempeña de manera similar que el resto del país en cuanto a frecuencia de uso de habilidades digitales en línea, pero dentro del estado, los miembros de grupos cubiertos se desempeñan por debajo del nivel en comparación con grupos no cubiertos.
2. Las personas que viven en hogares de bajos ingresos, personas mayores de 60 años de edad, personas que viven con discapacidades y veteranos expresaron la necesidad más urgente de programación de habilidades digitales.
3. Delaware tiende a superar al resto del país, por comparación, en todas las actividades en línea medidas relacionadas con la telemedicina y los miembros de grupos cubiertos tienden a desempeñarse por debajo del nivel en comparación con grupos no cubiertos dentro del estado.
4. Aunque los grados de urgencia varían, todos los grupos cubiertos (para los cuales existe información disponible) expresan necesidad de programación de habilidades digitales de telemedicina.

Por lo general, Delaware se desempeña de manera similar al país en cuanto a frecuencia de habilidades digitales. En las 17 actividades en línea medidas, la mayor discrepancia entre el estado y el país se encuentra en acceder a servicios del gobierno en línea (como registrarse para votar), en donde Delaware le sigue el rastro al resto del país con una brecha de 6.3 puntos porcentuales. No obstante, si bien las cifras nacionales ayudan a contextualizar el posicionamiento del estado con respecto al país, el país no representa el límite del logro. Además, aunque Delaware no se desvía con fuerza de las tasas nacionales de uso de habilidades digitales, todavía existe una gran oportunidad de mejora en el estado.

Tabla 14: Alfabetización digital en Delaware y en EE. UU.¹⁵⁴

Online activity	Delaware	Nation	Gap
Uses text messaging or instant messaging	94.0%	93.3%	0.7%
Uses email	92.5%	91.8%	0.7%
Uses online social networks	69.0%	74.6%	-5.6%
Shops, makes travel reservations, or uses other consumer services online	79.7%	74.1%	5.6%
Uses online financial services like banking, investing, paying bills	76.6%	74.3%	2.3%
Watches videos online	70.8%	70.1%	0.6%
Participates in online video or voice calls or conferencing	67.5%	65.6%	1.9%
Streams or downloads music, radio, podcasts, etc.	56.7%	60.0%	-3.3%
Requests services provided by other people via the internet	43.5%	43.0%	0.5%
Accessing government services	32.0%	38.4%	-6.3%
Takes class or participates in job training online	22.9%	25.7%	-2.9%
Interacts with household equipment using the internet	23.0%	22.3%	0.7%
Telecommutes using the internet	26.0%	27.7%	-1.6%
Searches for a job online	23.5%	21.3%	2.2%
Posts or uploads blog posts, videos, or other original content	19.4%	17.0%	2.4%
Uses the internet to sell goods	10.4%	10.5%	-0.1%
Offers services for sale via the internet	8.6%	8.8%	-0.2%

Las personas que pertenecen a poblaciones cubiertas practican de manera casi uniforme las habilidades digitales a una tasa más baja que aquellas que no pertenecen a poblaciones cubiertas. Aquí, las brechas más grandes pueden encontrarse en el trabajo a distancia usando internet (brecha de 24.5 puntos porcentuales), transmisión o descarga de música, radio, transmisión en internet, etc. (brecha de 19.2 puntos porcentuales) y búsqueda de empleo en línea (brecha de 18.8 puntos porcentuales).

La única habilidad digital para la cual las personas en grupos cubiertos supera a sus contrapartes es en el acceso a servicios del gobierno, lo que recientemente realizó únicamente el 33.2 por ciento de aquellos en grupos cubiertos, en comparación con el 31.0 por ciento de aquellos en grupos no cubiertos. Es posible que los miembros de poblaciones cubiertas tengan una mayor necesidad de servicios y subsidios del gobierno, explicando potencialmente la mayor familiaridad en el desempeño de esta actividad en línea.

¹⁵⁴ Encuesta de uso de internet 2021 de la NTIA. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Tabla 15: Alfabetización digital en grupos cubiertos de Delaware¹⁵⁵

Online activity	Covered group	Non-covered group	Gap
Uses text messaging or instant messaging	91.6%	98.6%	-7.0%
Uses email	90.5%	96.3%	-5.8%
Uses online social networks	64.1%	79.3%	-15.2%
Shops, makes travel reservations, or uses other consumer services online	76.7%	86.6%	-9.8%
Uses online financial services like banking, investing, paying bills	71.5%	87.6%	-16.1%
Watches videos online	65.1%	81.1%	-16.1%
Participates in online video or voice calls or conferencing	64.6%	73.7%	-9.1%
Streams or downloads music, radio, podcasts, etc.	50.4%	69.5%	-19.2%
Requests services provided by other people via the internet	39.4%	53.8%	-14.4%
Accessing government services	33.2%	31.0%	2.1%
Takes class or participates in job training online	18.4%	28.6%	-10.2%
Interacts with household equipment using the internet	19.0%	30.5%	-11.5%
Telecommutes using the internet	18.0%	42.5%	-24.5%
Searches for a job online	16.8%	35.5%	-18.8%
Posts or uploads blog posts, videos, or other original content	16.0%	26.9%	-10.9%
Uses the internet to sell goods	7.6%	15.0%	-7.4%
Offers services for sale via the internet	6.8%	11.1%	-4.3%

Aparte de minorías raciales o étnicas, todas las poblaciones cubiertas (para las cuales existe información) se desempeñan significativamente por debajo del nivel en el uso regular de habilidades digitales. En consecuencia, estos grupos practican muy pocas, si algunas, actividades en línea medidas, con mayor frecuencia que sus contrapartes no cubiertas, lo que sugiere que la capacitación en habilidades digitales es una necesidad clave para estos cuatro grupos.

Tabla 16: Alfabetización digital en poblaciones mayores y más jóvenes¹⁵⁶

Online activity	Aging	Younger	Gap
Uses text messaging or instant messaging	86.2%	98.3%	-12.0%
Uses email	88.9%	94.4%	-5.5%
Uses online social networks	52.2%	78.0%	-25.8%
Shops, makes travel reservations, or uses other consumer services online	78.3%	80.5%	-2.2%
Uses online financial services like banking, investing, paying bills	68.6%	80.9%	-12.3%
Watches videos online	53.3%	80.2%	-26.9%
Participates in online video or voice calls or conferencing	59.6%	71.8%	-12.1%
Streams or downloads music, radio, podcasts, etc.	36.1%	67.9%	-31.8%
Requests services provided by other people via the internet	30.2%	50.7%	-20.5%
Accessing government services	35.8%	30.0%	5.8%
Takes class or participates in job training online	11.0%	29.2%	-18.2%
Interacts with household equipment using the internet	16.0%	26.8%	-10.7%
Telecommutes using the internet	16.1%	31.4%	-15.3%
Searches for a job online	2.5%	34.8%	-32.3%
Posts or uploads blog posts, videos, or other original content	6.8%	26.1%	-19.3%
Uses the internet to sell goods	6.7%	12.4%	-5.7%
Offers services for sale via the internet	6.3%	9.9%	-3.6%

¹⁵⁵ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹⁵⁶ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Tabla 17: Alfabetización digital en personas con discapacidades y personas sin discapacidades¹⁵⁷

Online activity	People with disabilities	People without disabilities	Gap
Uses text messaging or instant messaging	83.7%	95.7%	-11.9%
Uses email	83.3%	94.0%	-10.7%
Uses online social networks	68.5%	69.0%	-0.5%
Shops, makes travel reservations, or uses other consumer services online	71.9%	81.0%	-9.1%
Uses online financial services like banking, investing, paying bills	61.3%	79.0%	-17.7%
Watches videos online	59.6%	72.5%	-12.9%
Participates in online video or voice calls or conferencing	61.0%	68.6%	-7.6%
Streams or downloads music, radio, podcasts, etc.	36.2%	60.0%	-23.8%
Requests services provided by other people via the internet	34.5%	45.0%	-10.4%
Accessing government services	37.2%	31.2%	6.0%
Takes class or participates in job training online	11.4%	24.7%	-13.3%
Interacts with household equipment using the internet	15.0%	24.3%	-9.2%
Telecommutes using the internet	13.3%	28.0%	-14.7%
Searches for a job online	16.4%	24.6%	-8.2%
Posts or uploads blog posts, videos, or other original content	8.6%	21.1%	-12.4%
Uses the internet to sell goods	5.0%	11.3%	-6.3%
Offers services for sale via the internet	4.6%	9.3%	-4.6%

Tabla 18: Alfabetización digital en poblaciones de bajos ingresos y de ingresos más altos¹⁵⁸

Online activity	Low income	Higher income	Gap
Uses text messaging or instant messaging	91.7%	94.6%	-2.9%
Uses email	84.0%	94.5%	-10.4%
Uses online social networks	67.6%	69.3%	-1.7%
Shops, makes travel reservations, or uses other consumer services online	68.5%	82.3%	-13.8%
Uses online financial services like banking, investing, paying bills	70.2%	78.0%	-7.8%
Watches videos online	60.5%	73.1%	-12.7%
Participates in online video or voice calls or conferencing	64.3%	68.3%	-4.0%
Streams or downloads music, radio, podcasts, etc.	48.5%	58.6%	-10.1%
Requests services provided by other people via the internet	38.6%	44.7%	-6.1%
Accessing government services	24.3%	33.8%	-9.5%
Takes class or participates in job training online	16.6%	24.3%	-7.7%
Interacts with household equipment using the internet	23.5%	22.9%	0.7%
Telecommutes using the internet	6.1%	30.6%	-24.5%
Searches for a job online	23.4%	23.5%	-0.1%
Posts or uploads blog posts, videos, or other original content	15.5%	20.3%	-4.8%
Uses the internet to sell goods	7.4%	11.1%	-3.7%
Offers services for sale via the internet	6.0%	9.2%	-3.2%

¹⁵⁷ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹⁵⁸ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Tabla 19: Alfabetización digital en poblaciones de veteranos y no veteranos¹⁵⁹

Online activity	Veteran	Non-veteran	Gap
Uses text messaging or instant messaging	89.6%	94.2%	-4.6%
Uses email	90.7%	92.4%	-1.7%
Uses online social networks	61.6%	69.0%	-7.4%
Shops, makes travel reservations, or uses other consumer services online	72.1%	81.0%	-8.9%
Uses online financial services like banking, investing, paying bills	74.7%	78.1%	-3.3%
Watches videos online	53.4%	71.8%	-18.5%
Participates in online video or voice calls or conferencing	68.1%	66.7%	1.4%
Streams or downloads music, radio, podcasts, etc.	42.5%	56.9%	-14.4%
Requests services provided by other people via the internet	27.4%	45.7%	-18.4%
Accessing government services	38.5%	32.4%	6.1%
Takes class or participates in job training online	10.7%	22.0%	-11.3%
Interacts with household equipment using the internet	22.1%	23.1%	-1.0%
Telecommutes using the internet	19.5%	27.4%	-7.9%
Searches for a job online	7.7%	23.9%	-16.2%
Posts or uploads blog posts, videos, or other original content	10.0%	20.2%	-10.3%
Uses the internet to sell goods	6.6%	10.6%	-4.0%
Offers services for sale via the internet	4.7%	8.7%	-4.1%

Las minorías raciales o étnicas no demuestran una necesidad particularmente urgente para una mayor capacitación en habilidades digitales. De hecho, los residentes de Delaware que son miembros de una minoría racial o étnica superan a los residentes blancos de Delaware en una mayoría de actividades en línea medidas. Habiendo dicho eso, la frecuencia de desempeño de actividades en línea no necesariamente implica competencia o éxito en esas actividades. Por lo tanto, la capacitación en habilidades digitales aún puede tener un impacto significativo en este grupo.

¹⁵⁹ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Tabla 20: Alfabetización digital en poblaciones compuestas por minorías raciales/étnicas y poblaciones blancas¹⁶⁰

Online activity	Minority	White alone	Gap
Uses text messaging or instant messaging	96.6%	93.2%	3.4%
Uses email	94.7%	91.8%	2.9%
Uses online social networks	66.0%	69.9%	-3.9%
Shops, makes travel reservations, or uses other consumer services online	81.4%	79.2%	2.3%
Uses online financial services like banking, investing, paying bills	72.5%	77.9%	-5.4%
Watches videos online	77.3%	68.6%	8.7%
Participates in online video or voice calls or conferencing	65.3%	68.3%	-3.0%
Streams or downloads music, radio, podcasts, etc.	67.0%	53.3%	13.7%
Requests services provided by other people via the internet	49.9%	41.4%	8.5%
Accessing government services	29.2%	33.0%	-3.8%
Takes class or participates in job training online	23.0%	22.8%	0.2%
Interacts with household equipment using the internet	26.1%	22.0%	4.1%
Telecommutes using the internet	20.3%	27.9%	-7.6%
Searches for a job online	30.1%	21.3%	8.8%
Posts or uploads blog posts, videos, or other original content	26.1%	17.1%	8.9%
Uses the internet to sell goods	6.8%	11.6%	-4.9%
Offers services for sale via the internet	4.9%	9.8%	-4.9%

3.2.4 Telemedicina

Cada vez más existe un uso y una necesidad de un conjunto distinguido de habilidades digitales involucradas en telemedicina y atención médica remota. Estas actividades incluyen comunicarse con profesionales médicos por internet, investigar información de salud en línea, usar un dispositivo de monitoreo electrónico de salud (p. ej., enviar información a un proveedor desde un reloj inteligente o marcapasos) y acceder a expedientes de salud o del seguro de salud en línea. Delaware supera al resto del país en frecuencia de desempeño en cada una de estas actividades de telemedicina.

Para este conjunto de métricas, es difícil afirmar de manera definitiva qué debería esperar reportar un estado exitoso, mientras que ciertamente un estado debería intentar hacer que las siguientes actividades de telemedicina sean accesibles para sus residentes, muchos residentes no tienen una necesidad urgente de atención médica frecuente o pueden considerar su acceso a la atención médica en persona adecuada en la medida que estos recursos en línea no sean necesarios. Con estas advertencias, parece que muchos residentes de Delaware están aprovechando el potencial que ofrece la telemedicina, mientras que todavía dejan espacio para mejora.

¹⁶⁰ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Tabla 21: Alfabetización digital en telemedicina en Delaware y en EE. UU.¹⁶¹

Telemedicine activity	Delaware	Nation	Gap
Communicates with a health professional over the internet	54.2%	48.1%	6.1%
Researches health information online	55.9%	52.9%	2.9%
Uses an electronic health monitoring service	11.5%	8.4%	3.0%
Accesses health or insurance records online	53.6%	53.1%	0.6%

Entre los residentes de Delaware que pertenecen a grupos cubiertos, la telemedicina se practica con menos frecuencia en comparación con poblaciones no cubiertas. Estas brechas son especialmente prevalentes en la investigación de información de salud en línea (brecha de 9.5 puntos porcentuales) y acceso a expedientes de salud o del seguro de salud en línea (brecha de 11.5 puntos porcentuales). Sin embargo, las personas en grupos cubiertos se desempeñan casi de la misma manera que los grupos no cubiertos en la tasa de uso de servicios de monitoreo electrónico de salud, con ambos grupos reportando tasas de aproximadamente el 53.9 por ciento, pero este resultado puede estar sesgado por una tasa más alta de necesidades médicas entre poblaciones cubiertas en vez de un grado más alto de alfabetización digital.

Tabla 22: Alfabetización digital en telemedicina en grupos cubiertos y no cubiertos¹⁶²

Telemedicine activity	Covered groups	Non-covered groups	Gap
Communicates with a health professional over the internet	53.9%	53.9%	0.0%
Researches health information online	52.4%	61.9%	-9.5%
Uses an electronic health monitoring service	8.4%	14.8%	-6.4%
Accesses health or insurance records online	49.5%	61.0%	-11.5%

Entre las poblaciones cubiertas, las personas que viven en hogares de bajos ingresos exhiben las necesidades más urgentes de más habilidades de telemedicina, en base a su frecuencia de participación en telemedicina reportada (la cual es particularmente baja) y dadas las dificultades para trasladarse largas distancias en horarios convenientes para personas de bajos ingresos.

Los residentes de Delaware que forman parte de minorías raciales o étnicas también se encuentran particularmente por detrás de personas blancas en frecuencia de participación en actividades de telemedicina. Dada la forma en que participaron las minorías raciales o étnicas, en comparación con personas blancas, en actividades en línea no relacionadas con telesalud, uno no esperaría este tipo de discrepancia. Sin embargo, estos datos podrían explicarse por factores socioculturales relacionados con una desconfianza histórica del establecimiento médico

¹⁶¹ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹⁶² Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

estadounidense por minorías raciales o étnicas.¹⁶³ Por lo tanto, esta información puede indicar que las minorías raciales o étnicas en Delaware se beneficiarían con un enfoque coordinado en una mayor educación en habilidades digitales relacionadas con la telemedicina, pero que puede requerirse atención adicional para comercializar y desplegar esta programación de maneras que desarrollen confianza comunal.

Los veteranos también se desempeñaron por debajo del nivel en comparación con los no veteranos en cuanto a todas las actividades de telemedicina medidas. Esta brecha podría explicarse por un nivel de inquietud más alto con respecto a los riesgos de seguridad y privacidad en línea vinculados con el uso de internet, como la telemedicina. Sin embargo, también es posible que estos datos sean indicadores de una mayor deficiencia en cuanto a las habilidades digitales de los veteranos en Delaware, dado su desempeño en todas las actividades en línea que no son de telemedicina. Independientemente, los veteranos demuestran una necesidad relativamente urgente de instrucción en habilidades de telemedicina.

Los adultos mayores de 60 años de edad también pueden beneficiarse con instrucción específica en telemedicina, dado su desempeño por debajo del nivel en casi todas las actividades de telemedicina.

¹⁶³ “Puntos de vista de expertos científicos en la confianza y la desconfianza de los estadounidenses”, Pew Research Center, 2019, <https://www.pewresearch.org/science/2019/08/02/americans-generally-view-medical-professionals-favorably-but-about-half-consider-misconduct-a-big-problem/>. Accesado el 7 de septiembre de 2023.

Tabla 23: Alfabetización digital en telemedicina en diversas poblaciones cubiertas¹⁶⁴

Income	Telemedicine activity	Low income	Higher income	Gap
		Communicates with a health professional over the internet	40.5%	57.4%
	Researches health information online	39.2%	59.7%	-20.5%
	Uses an electronic health monitoring service	5.7%	12.8%	-7.1%
	Accesses health or insurance records online	30.2%	59.0%	-28.9%
Age	Telemedicine activity	Aging	Younger	Gap
		Communicates with a health professional over the internet	59.1%	51.6%
	Researches health information online	54.3%	56.7%	-2.5%
	Uses an electronic health monitoring service	6.0%	14.4%	-8.4%
	Accesses health or insurance records online	50.4%	55.3%	-4.9%
Veteran status	Telemedicine activity	Veteran	Non-veteran	Gap
		Communicates with a health professional over the internet	45.1%	55.0%
	Researches health information online	53.3%	55.4%	-2.1%
	Uses an electronic health monitoring service	5.6%	11.3%	-5.7%
	Accesses health or insurance records online	47.1%	54.3%	-7.2%
Disability	Telemedicine activity	With disabilities	Without disabilities	Gap
		Communicates with a health professional over the internet	58.2%	53.6%
	Researches health information online	47.5%	57.2%	-9.7%
	Uses an electronic health monitoring service	10.0%	11.7%	-1.7%
	Accesses health or insurance records online	58.4%	52.8%	5.5%
Race	Telemedicine activity	Minority	White alone	Gap
		Communicates with a health professional over the internet	46.9%	56.6%
	Researches health information online	50.2%	57.7%	-7.5%
	Uses an electronic health monitoring service	7.4%	12.8%	-5.4%
	Accesses health or insurance records online	38.9%	58.5%	-19.6%

3.2.5 Seguridad y privacidad en línea

Robo, estafa, fraude electrónico y desinformación son ocurrencias comunes de internet y lograr una equidad digital plena en Delaware requiere que los usuarios se mantengan a salvo de tales riesgos en línea. En Delaware, 4 por ciento de todos los hogares que no usan internet en casa citaron inquietudes de seguridad o privacidad en línea como un motivo para su falta de uso. Además, en el último año, el 21.9 por ciento de personas en grupos cubiertos reporta haber sido víctima de una violación de seguridad o privacidad en línea. Por lo tanto, el Estado de Delaware ha utilizado datos de la Encuesta Poblacional Actual y de la Encuesta de uso de internet de la NTIA para evaluar la medida en la que diversas poblaciones cubiertas perciben y sienten confianza en su capacidad de desbaratar las amenazas contra la seguridad y privacidad en línea. Los hallazgos clave son como sigue:

1. Los residentes de Delaware se encuentran ligeramente menos preocupados por asuntos de seguridad y privacidad en línea, en comparación con el resto del país.
2. El robo de identidad y el fraude de tarjetas de crédito son dos violaciones de seguridad en línea que preocupan a la mayoría de residentes de Delaware.

¹⁶⁴ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

3. Estos son motivos para creer que los miembros de grupos cubiertos son ligeramente más conscientes de las inquietudes de seguridad y privacidad en comparación con los grupos no cubiertos, siendo esta inquietud la más prevalente en veteranos y personas mayores.
4. Los miembros de grupos cubiertos no parecen estar significativamente más disuadidos que los grupos no cubiertos de realizar actividades en línea como resultado de inquietudes de seguridad o privacidad.

El robo de identidad y el fraude de tarjetas de crédito son los dos riesgos en línea que preocupan a la mayoría de residentes de Delaware. Esto es acorde con la clasificación nacional. Otras inquietudes, como monitoreo de terceros, monitoreo del gobierno y amenazas en línea generaron menos preocupación.

Tabla 24: Principales inquietudes de seguridad o privacidad en línea en Delaware y en EE. UU.¹⁶⁵

(Non-exclusive) main online security or privacy concerns	Delaware	Nation	Gap
Identity theft	53.0% 	50.7% 	2.3%
Credit card fraud	38.5% 	42.1% 	-3.6%
Third party tracking	23.3% 	26.4% 	-3.2%
Government tracking	16.7% 	19.0% 	-2.3%
Online threats	18.9% 	23.1% 	-4.3%
Other	8.8% 	13.1% 	-4.3%

Las personas que pertenecen a grupos cubiertos están casi uniformemente más preocupadas por los riesgos de seguridad o privacidad en línea que aquellas que no se encuentran en un grupo cubierto. Esa mayor inquietud por la seguridad y privacidad entre poblaciones cubiertas podría ser ocasionada por una mayor conciencia de los riesgos existentes, de los cuales uno podría concluir que las poblaciones no cubiertas podrían beneficiarse con una mayor programación educativa. Esto parece especialmente probable dado que existe poca evidencia que sugiera que los grupos no cubiertos están mejor equipados para protegerse de estos riesgos.

Tabla 25: Principales inquietudes de seguridad o privacidad en línea en grupos cubiertos y no cubiertos¹⁶⁶

(Non-exclusive) main online security or privacy concerns	Covered groups	Non-covered groups	Gap
Identity theft	53.1% 	52.4% 	0.6%
Credit card fraud	40.4% 	33.7% 	6.7%
Third party tracking	24.0% 	22.7% 	1.3%
Government tracking	17.7% 	15.3% 	2.3%
Online threats	20.2% 	17.0% 	3.2%
Other	8.9% 	9.0% 	-0.1%

¹⁶⁵ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹⁶⁶ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Entre los grupos cubiertos específicos, los veteranos y las personas mayores de 60 años de edad tienden a ser los más preocupados por estos riesgos. Las personas de ingresos más bajos expresaron menos inquietud por estos asuntos. De igual forma, si bien no es inherentemente beneficioso aumentar la inquietud en torno a la privacidad y seguridad, la educación en seguridad en línea puede aumentar la conciencia sobre estas inquietudes de una manera positiva, especialmente en hogares de ingresos más bajos.

Tabla 26: Principales inquietudes de seguridad o privacidad en línea en diversos grupos cubiertos¹⁶⁷

	(Non-exclusive) main online security or privacy concerns	(Non-exclusive) main online security or privacy concerns		Gap
		Low income	Higher-income	
Income	Identity theft	36.4%	56.8%	-20.4%
	Credit card fraud	27.1%	41.1%	-14.0%
	Third party tracking	14.4%	25.3%	-10.9%
	Government tracking	10.0%	18.2%	-8.2%
	Online threats	15.4%	19.7%	-4.3%
	Other	11.0%	8.4%	2.6%
Age	(Non-exclusive) main online security or privacy concerns	Aging	Younger	Gap
	Identity theft	64.7%	46.6%	18.0%
	Credit card fraud	47.0%	33.9%	13.0%
	Third party tracking	24.5%	22.6%	1.9%
	Government tracking	21.1%	14.2%	6.9%
	Online threats	21.4%	17.5%	3.8%
Other	7.0%	9.8%	-2.8%	
Veteran status	(Non-exclusive) main online security or privacy concerns	Veterans	Non-veterans	Gap
	Identity theft	66.1%	51.0%	15.0%
	Credit card fraud	52.3%	35.9%	16.3%
	Third party tracking	41.3%	22.2%	19.1%
	Government tracking	33.5%	15.5%	18.1%
	Online threats	30.1%	18.3%	11.8%
Other	15.8%	8.3%	7.6%	
Disability	(Non-exclusive) main online security or privacy concerns	With disabilities	Without disabilities	Gap
	Identity theft	46.6%	54.0%	-7.3%
	Credit card fraud	43.6%	37.7%	5.9%
	Third party tracking	26.6%	22.7%	3.8%
	Government tracking	17.8%	16.5%	1.3%
	Online threats	18.1%	19.0%	-0.9%
Other	16.5%	7.6%	8.9%	
Race	(Non-exclusive) main online security or privacy concerns	Minority	White alone	Gap
	Identity theft	57.5%	51.5%	6.0%
	Credit card fraud	41.8%	37.4%	4.4%
	Third party tracking	26.5%	22.2%	4.2%
	Government tracking	11.0%	18.6%	-7.6%
	Online threats	21.2%	18.1%	3.1%
Other	6.0%	9.8%	-3.7%	

¹⁶⁷ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

Examinar los impactos de inquietud puede ser más significativo para la identificación de obstáculos que el nivel de inquietud. Un estimado del 18.4 por ciento de residentes de Delaware eligió no comprar bienes o servicios en línea en el último año debido a inquietudes con respecto a la privacidad o seguridad. De igual forma, el 16.4 por ciento eligió no expresar una opinión sobre un asunto controversial o político en línea por estas razones. Los residentes de Delaware parecen estar igualmente disuadidos de realizar actividades en línea debido a inquietudes de seguridad que el resto del país. Si bien el objetivo de todas las personas es sentir seguridad y confianza en su desempeño de actividades en línea, sigue siendo posible que estos datos sean más sugerentes del grado de conciencia entre los residentes de Delaware en vez de su capacidad de autoprotección.

Tabla 27: Parte de personas disuadidas de realizar actividades en línea por inquietudes de privacidad o seguridad en Delaware y en EE. UU.¹⁶⁸

Concerns about privacy or security stopped someone in your household from:	Delaware	Nation	Gap
Conducting financial transactions online	5.0%	3.2%	1.8%
Buying goods or services online	18.4%	18.0%	0.4%
Posting photos or other information to social media	11.2%	13.5%	-2.3%
Expressing an opinion on a controversial or political issue online	16.4%	13.7%	2.8%
Searching for information on a web search engine	11.9%	13.0%	-1.1%

En general, los miembros de poblaciones cubiertas no difieren de manera significativa de poblaciones no cubiertas según estas métricas. Por lo tanto, es probable que la programación educativa en base a seguridad y privacidad pueda ser de igual forma beneficiosa para poblaciones cubiertas y no cubiertas.

Tabla 28: Parte de personas disuadidas de realizar actividades en línea por inquietudes de privacidad o seguridad en grupos cubiertos y no cubiertos¹⁶⁹

Concerns about privacy or security stopped someone in your household from:	Covered groups	Non-covered groups	Gap
Conducting financial transactions online	5.1%	5.0%	0.0%
Buying goods or services online	20.3%	13.6%	6.6%
Posting photos or other information to social media	12.7%	8.5%	4.2%
Expressing an opinion on a controversial or political issue online	15.9%	18.1%	-2.2%
Searching for information on a web search engine	11.5%	13.1%	-1.6%

3.2.6 Adopción de dispositivos

El uso significativo de internet requiere el uso significativo de dispositivos compatibles con internet, como computadoras portátiles y de escritorio, tabletas y, en algunas instancias, teléfonos inteligentes. Por lo tanto, el 6 por ciento de los residentes de Delaware que no usa internet en casa reportó “no tener un dispositivo de computadora o no tener uno adecuado” como un obstáculo en su conectividad en casa. Por lo tanto, el Estado de Delaware ha utilizado

¹⁶⁸ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

¹⁶⁹ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta Poblacional actual, noviembre de 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

datos de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense para evaluar la medida en la que los residentes de Delaware en su totalidad y diversas poblaciones cubiertas específicamente tienen acceso a dispositivos informáticos en sus hogares. Los hallazgos clave son como sigue:

1. Delaware sobrepasó al resto del país en tasas de acceso a computadoras portátiles y de escritorio.
2. Las tasas de acceso a dispositivos son uniformemente más bajas para miembros de grupos cubiertos en comparación con grupos no cubiertos.
3. Los hogares de bajos ingresos tienen la necesidad más urgente de un mayor acceso a computadoras portátiles o de escritorio, y las personas mayores de 60 años de edad, las personas que viven con una discapacidad y las personas que aprenden inglés se encuentran significativamente por detrás de sus contrapartes no cubiertas.

El Estado de Delaware se desempeña de manera similar que el resto del país en cuanto a la propiedad de dispositivos informáticos de cualquier tipo, con el 95.2 por ciento de personas afirmando tener acceso a una computadora en casa, en comparación con el 95.0 por ciento a nivel nacional. Sin embargo, estos dispositivos no tienen una capacidad uniforme. Si bien las tabletas y teléfonos inteligentes son cada vez más efectivos para muchas tareas en línea, siguen siendo a fin de cuentas inadecuados para aprovechar plenamente las oportunidades digitales. En Delaware, el 85.8 por ciento de personas tiene acceso a una computadora portátil o de escritorio en su casa, lo que representa 5.3 puntos porcentuales más que la tasa nacional de 80.5 por ciento. Las estadísticas de adopción de dispositivos para el estado y el país se presentan en la Tabla 29 más abajo:

Tabla 29: Tasas de adopción de dispositivos en Delaware y en EE. UU.¹⁷⁰

Computer in the house	Delaware	Nation	Gap
Computer device of any kind	95.2%	95.0%	0.2%
Desktop or laptop	85.8%	80.5%	5.3%
Tablet	72.4%	63.8%	8.6%
Smartphone only	5.7%	9.1%	-3.4%

La propiedad de dispositivos se reporta de alguna forma estratificada por los miembros de grupos cubiertos. Por ejemplo, el 99.1 por ciento de las personas que no pertenece a grupos cubiertos reporta tener una computadora en casa, aunque solo el 93.5 por ciento de aquellos que pertenece a grupos cubiertos reportó el mismo acceso. Esta brecha en cuanto a dispositivos aumenta cuando se limitan las indagaciones sobre computadoras portátiles o de escritorio, o

¹⁷⁰ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accedido el 29 de agosto de 2023.

tabletas, sobre lo cual miembros de grupos cubiertos supuestamente tienen 12.1 y 13.5 puntos porcentuales menos probabilidades de tener acceso en casa, respectivamente.

Además, el 6.9 por ciento de los miembros de grupos cubiertos (en comparación con el 2.9 por ciento de grupos no cubiertos) reporta tener acceso únicamente a un teléfono inteligente en casa. Si bien esto cuenta técnicamente como un dispositivo informático de cualquier tipo, tan solo un teléfono inteligente no es suficiente para una miríada de actividades en línea claves. Esta información sugiere que la propiedad de dispositivos sigue siendo un obstáculo significativo para la conectividad de miembros de grupos cubiertos en Delaware.

Tabla 30: Tasas de adopción de dispositivos en grupos cubiertos de Delaware¹⁷¹

Computer in the house	Covered groups	Non-covered groups	Gap
Computer device of any kind	93.5%	99.1%	-5.6%
Desktop or laptop	82.2%	94.3%	-12.1%
Tablet	68.4%	81.9%	-13.5%
Smartphone only	6.9%	2.9%	4.0%

Entre diversos grupos cubiertos, las personas que viven en hogares de bajos ingresos exhiben las necesidades más urgentes de dispositivos informáticos adecuados. Las personas de bajos ingresos se desempeñaron muy por debajo del nivel que las personas de ingresos más altos en cuanto a la propiedad de dispositivos informáticos de cualquier tipo (brecha de 13.5 puntos porcentuales), computadoras portátiles o de escritorio (brecha de 23.9 puntos porcentuales) y tabletas (21.4).

Las personas con discapacidades y las personas mayores también demuestran necesidades relativamente urgentes de dispositivos informáticos adecuados, con una brecha entre personas con discapacidades y personas sin discapacidades de 15.7 puntos porcentuales y una brecha entre personas mayores y personas más jóvenes de 6.9 puntos porcentuales en cuanto a la propiedad de computadoras portátiles y de escritorio. Estas brechas podrían explicarse por inquietudes de accesibilidad con respecto a diversos dispositivos. Como tal, las inquietudes de accesibilidad con respecto a los dispositivos propiamente dichos sirven para volver a enfatizar la necesidad de dispositivos *adecuados*.

Las personas que aprenden inglés también muestran una necesidad en cuanto a la adopción de dispositivos. Solo el 77.1 por ciento tiene una computadora portátil o de escritorio, y una parte muy grande de personas que aprenden inglés solo usan un teléfono inteligente en casa (14.4 por ciento). Esto se relaciona con su tendencia de suscribirse únicamente en planes de datos de

¹⁷¹ Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

celular, aunque no queda claro qué factor influye al otro. En cualquier caso, el uso únicamente de un teléfono inteligente no es suficiente para aprovechar plenamente los beneficios del uso de internet.

Tabla 31: Tasas de adopción de dispositivos en diversos grupos cubiertos¹⁷²

Income	Computer in the house	Low income	Higher income	Gap
	Computer device of any kind	84.5%	98.0%	-13.5%
Desktop or laptop	66.9%	90.8%	-23.9%	
Tablet	55.4%	76.8%	-21.4%	
Smartphone only	11.0%	4.3%	6.7%	
Race	Computer in the house	Minority	White alone	Gap
	Computer device of any kind	94.9%	95.3%	-0.4%
Desktop or laptop	82.5%	88.0%	-5.5%	
Tablet	69.6%	74.2%	-4.5%	
Smartphone only	8.3%	4.0%	4.3%	
Age	Computer in the house	Aging	Younger	Gap
	Computer device of any kind	92.3%	96.2%	-3.9%
Desktop or laptop	80.8%	87.7%	-6.9%	
Tablet	63.7%	75.7%	-12.0%	
Smartphone only	6.2%	5.5%	0.7%	
Disability	Computer in the house	With disabilities	Without disabilities	Gap
	Computer device of any kind	89.2%	96.1%	-6.8%
Desktop or laptop	72.2%	87.9%	-15.7%	
Tablet	59.6%	74.4%	-14.8%	
Smartphone only	10.2%	5.0%	5.2%	
English proficiency	Computer in the house	English learner	English fluency	Gap
	Computer device of any kind	97.4%	95.0%	2.3%
Desktop or laptop	77.1%	86.3%	-9.2%	
Tablet	61.1%	73.0%	-11.8%	
Smartphone only	14.4%	5.2%	9.2%	
Veteran status	Computer in the house	Veteran	Non-veteran	Gap
	Computer device of any kind	94.4%	95.2%	-0.8%
Desktop or laptop	88.3%	85.7%	2.7%	
Tablet	67.8%	72.6%	-4.9%	
Smartphone only	4.1%	5.8%	-1.7%	

¹⁷² Oficina del Censo de los EE. UU., Microdatos de uso público de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2021. Accesado el 29 de agosto de 2023.

3.2.7 La accesibilidad e inclusividad en línea de recursos y servicios públicos

Sin contenido y recursos accesible en línea, muchas personas quedarán excluidas de un uso significativo de internet. Además de lo antes indicado, expertos consideran que la accesibilidad a contenidos y servicios en línea es una medida esencial para formar un punto de referencia de la equidad digital. Lamentablemente, actualmente no existen conjuntos de datos sólidos.

A fin de que se mida la accesibilidad, debe seleccionarse una opción limitada de sitios web y recursos en línea. Y para actualizar las mejores prácticas de accesibilidad, los desarrolladores web de cada una de esas diversas fuentes (supuestamente) deben desempeñar roles clave. En la práctica, medir o coordinar la accesibilidad web holística no es realista, pero las localidades pueden garantizar que haya recursos y servicios del gobierno en línea accesibles para los residentes.

Una auditoría de sitios web del gobierno organizaría, documentaría y mediría la accesibilidad de diversos recursos y servicios ofrecidos en línea. Estos son medios de baja carga por los cuales el Estado o las agencias locales pueden revisar sitios web individuales a través de calculadoras de accesibilidad en línea. Estas calculadoras examinan el código fuente de sitios web para verificarlo contra los estándares de accesibilidad en línea WCAG 2.1¹⁷³ más recientes. Estos estándares incluyen las mejores prácticas en percepción de contenido, funcionalidad de recursos, comprensión de la información y solidez de las herramientas.

¹⁷³ W3C, Pautas de accesibilidad a contenido web (WCAG) 2.1. <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>. Accesado el 19 de agosto de 2023.

4 Colaboración y participación de socios

Esta sección del Plan describe el enfoque del DTI para involucrarse y colaborar con grupos de interés y socios claves en todo Delaware a través de un proceso de participación amplio, inclusivo y transparente. Para desarrollar este Plan de Equidad Digital, así como los planes requeridos para El Programa de Equidad de Banda Ancha, Acceso y Despliegue (BEAD, por sus siglas en inglés), el DTI realizó las actividades descritas más abajo.

4.1 Estrategia de coordinación y alcance

Esta sección describe el proceso integral de participación externa que realizó el Departamento de Tecnología e Información (DTI, por sus siglas en inglés) en preparación de este Plan. El DTI tiene el propósito de continuar sus actividades de participación con grupos de interés y sus esfuerzos de alcance en torno de la equidad digital y el despliegue de banda ancha en el estado, especialmente de participar con poblaciones cubiertas y grupos de interés que históricamente pueden no haber estado muy representados en procesos de planificación pública.

Figura 6: Resumen del proceso de participación de los grupos de interés



El DTI es la organización central de tecnología de la información (TI) de Delaware y está constituida para brindar servicios esenciales de tecnología a organizaciones estatales, así como para guiar la dirección y las inversiones en tecnología. Para lograr la misión del DTI de entregar soluciones de servicios de banda ancha rentables y de alta calidad, el DTI ha establecido una sólida relación colaborativa con agencias locales y estatales, así como con las organizaciones a las que atiende.

Delaware tiene una sólida trayectoria de colaboración y actividades de participación inclusiva exitosa con respecto al despliegue de servicios de banda ancha. El DTI cumplió su compromiso al diseñar e implementar un proceso de participación verdaderamente inclusivo, de tal forma que todos los residentes del estado tengan varias oportunidades de participar y compartir comentarios significativos para ayudar a crear el Plan de Acción a Cinco Años.

El DTI desarrolló un modelo de participación inclusivo para facilitar los comentarios sobre la creación de este Plan de diversos grupos de interés en todo Delaware. El DTI utilizó su relación existente con grupos de interés de Delaware para identificar e involucrarse con personas privadas, instituciones comunitarias ancla, funcionarios electos, comunidades religiosas, comunidades rurales, sindicatos, entidades industriales, organizaciones de derechos civiles, pequeñas empresas y las comunidades, desatendidas, marginadas e infrarrepresentadas de Delaware. El proceso de participación de grupos de interés también incluyó a representantes de las poblaciones cubiertas¹⁷⁴, los cuales han sido identificados como grupos de interés esenciales.

El DTI recopiló y actualizó activamente su lista de grupos de interés durante todo el proceso de participación para diversificar y ampliar aún más los esfuerzos de alcance. En total, se invitaron a 204 organizaciones con cientos de contactos asociados para asistir a las actividades de participación del DTI.

El esfuerzo de participación de grupos de interés incluyó medidas de alcance por correo electrónico, 13 reuniones a nivel estatal con una gama completa de grupos de interés, cinco foros públicos en todo el estado, una encuesta telefónica de residentes de Delaware, sondeos durante las presentaciones, encuestas de seguimiento a grupos de interés y una encuesta de evaluación de necesidades de equidad digital disponible en el sitio web del DTI, tanto para grupos de interés como para el público. El proceso demuestra colaboración con entidades locales y regionales (gubernamentales y no gubernamentales), reflejando el esfuerzo del DTI de facilitar un modelo de participación inclusivo y efectivo.

El esfuerzo de participación de grupos de interés estuvo compuesto por medidas de alcance por correo electrónico, 13 reuniones a nivel estatal con una gama completa de grupos de interés, cuatro foros públicos en todo el estado, una encuesta telefónica de residentes de Delaware, sondeos durante las presentaciones, encuestas de seguimiento a grupos de interés y una encuesta de evaluación de necesidades de equidad digital.

¹⁷⁴ Según el Artículo 60302(8) de IJJA (Ley de Equidad Digital de 2021), las poblaciones cubiertas son:

1. Personas que viven en hogares cubiertos.
2. Personas mayores.
3. Personas encarceladas, que no sean personas encarceladas en un centro correccional federal.
4. Veteranos.
5. Personas con discapacidades.
6. Personas con un obstáculo en el idioma, incluidas personas que
 - a. Aprenden inglés; y
 - b. Con bajos niveles de alfabetización
7. Personas que son miembros de una minoría racial o étnica.
8. Personas que residen principalmente en un área rural.

4.1.1 Cobertura geográfica completa

El DTI involucró el rango geográfico completo de Delaware, a través de medidas de alcance a grupos de interés y actividades participación del público.

El DTI mantiene comunicación continua con las organizaciones y agencias a las que atiende, incluidas divisiones legislativas, ejecutivas y judiciales del gobierno, escuelas públicas, así como otras agencias gubernamentales y no gubernamentales que atienden a Delaware. Además, el director ejecutivo de banda ancha participa en medidas de alcance a través de entrevistas con agencias y organizaciones específicas.

Para garantizar que la totalidad del estado haya tenido la oportunidad de participar en los esfuerzos de planificación, el DTI comenzó sus medidas de alcance con los grupos de interés realizando una Reunión virtual inicial a nivel estatal el 23 de febrero de 2023. La invitación a la Reunión virtual inicial a nivel estatal se distribuyó a 204 contactos de grupos de interés identificados en todo Delaware. El DTI luego realizó 12 reuniones virtuales más con grupos de interés. Las invitaciones a las reuniones se enviaron a grupos de interés a nivel estatal. También se solicitó a los asistentes a la Reunión virtual inicial a nivel estatal y a las 12 reuniones virtuales adicionales con grupos de interés que respondan las preguntas de una breve encuesta a través de un sondeo en línea durante la reunión, sobre las necesidades de equidad digital y servicios de banda ancha de su organización, sus constituyentes y el Estado de Delaware.

El DTI primero involucró al público a través de una encuesta telefónica residencial. La encuesta entrevistó a una muestra aleatoria de residentes adultos de Delaware obtenida de un conjunto de datos de números telefónicos comercialmente disponible sobre la disposición del servicio de banda ancha, habilidades digitales y sus necesidades de servicios de banda ancha.

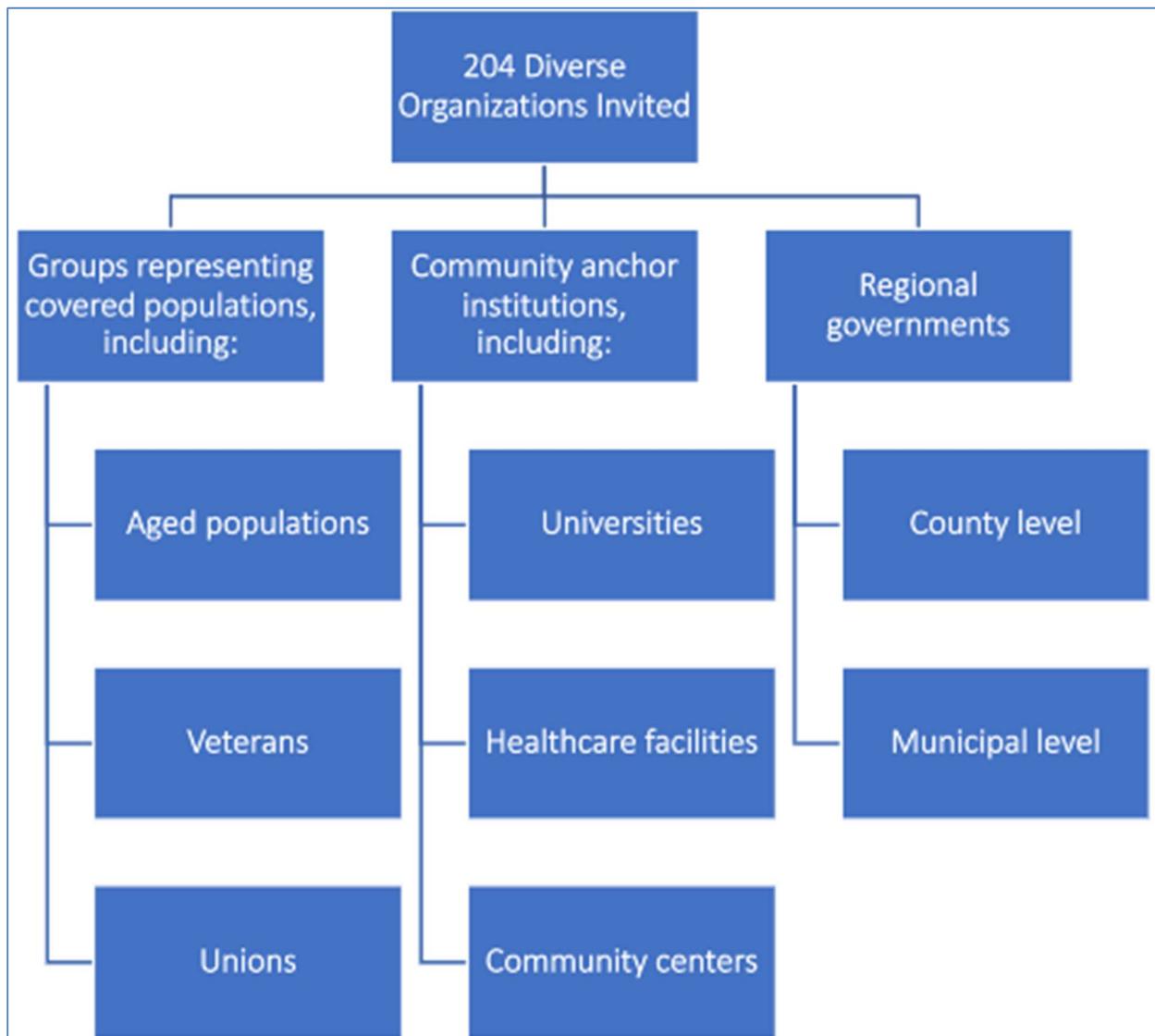
El DTI también realizó cinco foros públicos híbridos en la ciudad de Dover el 1 de marzo, en la ciudad de Georgetown el 2 de marzo, en el pueblo de Middletown el 6 de marzo, en la ciudad de Seaford el 14 de marzo y en la ciudad de Wilmington el 15 de marzo. Los foros públicos brindaron una amplia revisión de equidad digital y conceptos de banda ancha, iniciativas y proyectos actuales, así como la forma en la que el público puede participar en la planificación y el desarrollo de equidad digital y servicios de banda ancha. El foro estuvo abierto para preguntas, comentarios y opiniones del público. Cada foro en persona también fue transmitido en vivo para permitir que los participantes en línea puedan hacer preguntas y ofrecer comentarios.

Los lugares de los foros fueron elegidos para maximizar la cobertura geográfica completa del estado. Estas actividades de participación se realizaron en bibliotecas locales con la intención de maximizar la accesibilidad de comunidades infrarrepresentadas al realizar eventos en lugares que brindan y permiten servicios, así como apoyo comunitario.

4.1.2 Actividades de participación y medidas de alcance significativas para diversos grupos de interés

En cada actividad de participación que realizó el DTI, se implementaron varias estrategias para garantizar que los asistentes tengan un entendimiento integral de los objetivos de Delaware y puedan ofrecer comentarios significativos. Esto incluyó una revisión sustancial del programa, así como oportunidades para que todos los participantes ofrezcan aportes en todas las actividades de participación de los grupos de interés.

Figura 7: Resumen de los esfuerzos integrales de alcance y participación



El DTI hizo uso de su relación colaborativa existente con grupos de interés para ampliar su ya inclusiva y diversa lista de medidas de alcance. Las entidades en la lista incluían organizaciones que representan a poblaciones de edad avanzada (Laurel Senior Center, AARP, Lillian Smith

Senior Center), sindicatos (Communications Workers of America), universidades (Universidad de Delaware, Universidad Estatal de Delaware), gobiernos regionales, distritos escolares, centros de salud, proveedores de servicios de internet, organizaciones que representan a veteranos (Veteran Awareness Center), centros comunitarios (Centro Comunitario Latinoamericano), organizaciones asociadas con la industria (EducationSuperHighway) y muchas más que representan a las diversas comunidades de Delaware. En definitiva, se invitó a un total de 204 organizaciones con cientos de contactos asociados para asistir a los actividades de participación del DTI.

Las reuniones virtuales con grupos de interés que siguieron a la reunión inicial a nivel estatal estuvieron dirigidas a grupos de interés específicos que resaltaban el rango ancho de sus participantes y constituyentes. Gobiernos locales y regionales el 15 y 16 de marzo; instituciones comunitarias ancla el 22 y 23 de marzo; proveedores de servicios de internet el 29 y 30 de marzo; equidad digital y organizaciones que atienden a poblaciones cubiertas el 5 y 6 de abril; desarrollo de fuerza laboral el 12 y 13 de abril; y desarrollo comercial y económico el 19 y 20 de abril. Los grupos de interés tuvieron la oportunidad de hacer preguntas y ofrecer comentarios sobre desafíos, necesidades y potenciales oportunidades específicas a sus constituyentes y a la comunidad.

Figura 8: Reuniones virtuales con grupos de interés



El DTI también realizó cinco foros públicos en persona en bibliotecas locales para alentar la participación comunitaria en un lugar familiar y accesible. Cada actividad de participación en persona ofreció una opción híbrida que permitía que un residente de cualquier lugar en Delaware vea la presentación en vivo y envíe sus comentarios en tiempo real.

Después de evaluar la efectividad de estas reuniones públicas más grandes, el DTI complementó esta medida de alcance con reuniones y presentaciones individuales por invitación en reuniones regulares de organizaciones miembro. Las presentaciones realizadas ante el público compuesto por cientos de líderes comunitarios en almuerzos y reuniones de miembros de organizaciones como la Cámara de Comercio de Delaware, la Liga de Gobiernos Locales de Delaware y una

variedad de organizaciones sin fines de lucro enfocados en equidad digital, han solicitado exitosamente un mayor aporte sobre las necesidades de la comunidad y qué programas de equidad digital ya hay implementados en Delaware.

Los comentarios de algunas de estas reuniones incluyeron:

- Consejo sobre Políticas Agrícolas y Alimentarias de Delaware: sirviendo como recurso de seguridad alimentaria y asuntos agrícolas para el Estado, el Consejo mapea recursos y necesidades. El Consejo tiene un alcance crítico en las comunidades en las que la pobreza rural es la más alta y como tal, podría ser beneficioso con respecto a las medidas de alcance para la equidad digital.
- Consejo Tecnológico de Delaware: este consejo estatal tiene varias oportunidades importantes de desarrollo de la fuerza laboral en el campo de la TI disponibles para residentes, incluidas pasantías en seguridad cibernética y tecnológica.
- Autoridad de Vivienda del Estado de Delaware: esta agencia estatal tiene un alcance directo con las poblaciones cubiertas y ofrece una sociedad potencial para la futura adopción digital y ampliación de acceso.
- Departamento de Correccionales de Delaware: existen potenciales oportunidades para una capacitación de fuerza laboral definida como parte de programas estatales.

Durante cada actividad de participación, el DTI consideró el nivel de familiaridad sobre los servicios de banda ancha del receptor. Para garantizar que el público y los grupos de interés puedan tener conocimientos informados sobre sus necesidades de equidad digital y servicios de banda ancha, así como las de sus constituyentes, el DTI brindó un resumen personalizado de historia, uso y funcionalidad. Luego, el DTI revisó sus iniciativas y financiamiento de servicios de banda ancha más importantes tanto en infraestructura como en equidad digital puestos a disposición a través de BEAD.

4.1.3 Varios mecanismos de concientización y participación

Para la reunión estatal y las 12 reuniones virtuales con grupos de interés, el DTI envió una invitación masiva por correo electrónico a todos los contactos en la lista de grupos de interés con antelación a los foros. El DTI ofreció dos fechas para las reuniones con grupos de interés para permitirles elegir la fecha que mejor se acomode a su horario.

Las reuniones públicas fueron publicitadas en el sitio web del Estado de Delaware, en el sitio web del DTI y en páginas de medios sociales, y en el Calendario de Asambleas Públicas de Delaware.

Además de las reuniones, los grupos de interés y el público pudieron brindar comentarios a través de encuestas. Se ofrecieron enlaces de las encuestas a grupos de interés objetivo durante las

reuniones y en un correo electrónico de seguimiento posterior a las reuniones. También se puso a disposición una encuesta de evaluación de necesidades de equidad digital en el sitio web del DTI para permitir comentarios de los grupos de interés, tanto de representantes expertos como del público.

4.1.4 Procedimientos claros para garantizar la transparencia

El DTI tomó medidas significativas para garantizar el cumplimiento de todas las leyes aplicables y los procedimientos de mejores prácticas. Los participantes pudieron asistir a las reuniones de manera anónima y hubo transcripciones de subtítulos en tiempo real para permitir la participación adicional de algunos participantes con distintas capacidades. Las encuestas permitieron a las personas elegir qué preguntas responder, lo que les permitió controlar el nivel de detalles personales provistos.

Se recopiló información de reuniones, conversaciones por chat, sesiones de preguntas y respuestas, y encuestas. Si brindaban información de contacto, se agregaba a las personas a la lista de grupos de interés. La intención de incluir a los participantes en futuras medidas de alcance con grupos de interés se comunicó claramente durante las reuniones.

Después de las reuniones, se envió el grupo de diapositivas a todos los asistentes que ofrecieron su información de contacto, así como a todos los grupos de interés invitados para ese tema (p. ej., la reunión de instituciones comunitarias ancla se envió a todos los centros de salud, bibliotecas, escuelas, instituciones de educación superior y otras organizaciones relevantes).

4.1.5 Medidas de alcance y actividades de participación de comunidades desatendidas o atendidas por debajo del nivel necesario

El DTI tomó un enfoque proactivo antes de todos los foros para involucrar a representantes de organizaciones que atienden a poblaciones cubiertas definidas garantizando que la lista de contacto utilizado sea integral e inclusiva.

Además, el DTI se involucró con comunidades desatendidas o atendidas por debajo del nivel necesario garantizando la accesibilidad de materiales, reuniones e información. Las presentaciones virtuales con grupos de interés estuvieron acompañadas de subtítulos. Toda la publicidad de las reuniones públicas se realizó en varios idiomas (inglés, español y criollo) según lo solicitado por las bibliotecas en donde se realizaron los eventos.

Las reuniones públicas se realizaron en bibliotecas locales para facilitar la participación en un lugar que sea accesible y brinde apoyo comunitario vital. Todos los locales de las bibliotecas estatales son accesibles y cumplen con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) en virtud de la ley federal. Las bibliotecas sirven como centros de recursos familiares para las comunidades infrarrepresentadas y desatendidas. Las bibliotecas de Delaware ofrecen material de lectura en distintos formatos para personas que no pueden leer o usar

materiales impresos estándar, brindan asistencia laboral y profesional, permiten el acceso a trabajadores sociales y ofrecen kioscos privados para fines de telesalud. Las personas que no podían acudir a las reuniones en persona podían hacerlo en forma virtual y participar en el segmento de preguntas y respuestas de la presentación. Este trabajo con las bibliotecas públicas es otro ejemplo de las sólidas sociedades que el DTI y el estado han fomentado como parte del proceso de participación específicamente y en sus esfuerzos por un servicio universal más amplio.

En adelante, el DTI continuará encontrando oportunidades para presentar a los miembros de organizaciones comunitarias (constituyentes de la reunión cuando corresponda). El DTI también presentará asambleas municipales virtuales regulares (trimestralmente) para entregar actualizaciones sobre el programa y brindar oportunidades adicionales para que el público envíe comentarios sobre el trabajo del DTI.

4.2 Colaboración para implementar este Plan

Las actividades de participación integrales y continuas con los socios han informado el desarrollo de este Plan y serán claves para su implementación. El plan del Estado, abordado en la Sección 5, prevé el uso de sociedades. Como se describe en la Sección 2.2, este Plan también está alineado con los esfuerzos y las prioridades de las agencias estatales.

Como se describe más arriba, especialmente en la Sección 3.1.1., que enumera recursos de inclusión digital, el DTI ha identificado a socios de equidad digital potenciales y existentes que sirven a todas las poblaciones cubiertas identificadas en el Aviso de Oportunidad de Financiamiento (NOFO, por sus siglas en inglés) de Equidad Digital y en el estatuto de la Ley de Inversión en Infraestructuras y Empleos (IJA, por sus siglas en inglés).

Asimismo, como se indicó más arriba, los esfuerzos de alcance continuos del DTI han alcanzado y alcanzarán a socios y contribuidores potenciales a medida que realice trabajos de acuerdo con este Plan y en virtud del programa BEAD.

5 Plan de implementación, actividades clave y plazos

Esta sección del Plan describe, en un alto nivel, la estrategia de implementación y futuras potenciales iniciativas que se relacionan con cada una de las estrategias claves del Plan, así como con potenciales plazos.

La equidad digital en Delaware es probable que involucre varias iniciativas y esfuerzos asociados con cada estrategia y objetivo. El DIT espera con ansias, la oportunidad de usar su Subvención para Capacidad de Equidad Digital a fin de respaldar y desarrollar mayor capacidad de equidad digital en Delaware, en sociedad con las muchas entidades locales que han participado en obras de participación comunitaria del DTI.

Al mismo tiempo, el DTI observa que la capacidad para desarrollar y mantener estas iniciativas depende de la disponibilidad de recursos, así como de las muchas otras prioridades que tienen los legisladores para esos recursos. Por ese motivo, estas potenciales iniciativas se ofrecen como ejemplos de lo que puede ser posible si hay recursos disponibles.

De manera coherente con sus esfuerzos de larga data para ampliar los servicios de banda ancha, el DTI ha diseñado estas iniciativas de la manera más pragmática posible, para que sean accionables, medibles y sostenibles, en vez arriesgarse en el diseño de iniciativas más ambiciosas que no sean financiera o prácticamente accionables.

Para abordar el potencial de que no haya recursos disponibles para respaldar la gama completa de iniciativas propuestas, el Estado planea hacer uso de recursos existentes, sociedades y enfoques creativos. Por ejemplo, el DTI planea colaborar con bibliotecas, centros comunitarios y escuelas para brindar talleres de capacitación en habilidades digitales a bajo costo o sin costo alguno, utilizando a voluntarios que sean miembros de la comunidad con habilidades tecnológicas, empresas locales u organizaciones sin fines de lucro. El DTI también planea trabajar con proveedores de servicio de internet para negociar planes de banda ancha asequibles para hogares de bajos ingresos y promover iniciativas de conexión inalámbrica en áreas desatendidas. Además, el DTI planea asociarse con corporaciones, fundaciones y organizaciones sin fines de lucro para arreglar y distribuir computadoras, así como dispositivos donados o reciclados a aquellos en necesidad, lo que podría ayudar a cerrar la brecha. Al utilizar esfuerzos de organizaciones de base y maximizar los recursos disponibles, Delaware planea mejorar la equidad digital de una manera prudente que reconozca que los recursos no son ilimitados.

Las siguientes son estrategias, iniciativas y plazos potenciales, vinculados con los obstáculos de equidad digital descritos en las secciones más arriba:

5.1 Obstáculo: Falta de disponibilidad de banda ancha

Estrategia 1: Aumentar el acceso a infraestructura residencial de banda ancha

Actividad	Descripción	Plazo
Ejecutar el Programa BEAD	Ampliar la infraestructura de banda ancha hasta los usuarios finales.	Del 2023 al 2030 (de manera coherente con los requisitos de IJJA BEAD)

5.2 Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos tienen dificultades para permitirse servicios de banda ancha, dispositivos y soporte técnico

Estrategia 1: Aumentar la inscripción en el Programa de Conectividad Asequible y en la inscripción en programas de bajo costo de ISP entre los hogares elegibles

Actividad	Descripción	Plazo
Desarrollar materiales educativos.	Ofrecer contenido y apoyo a campañas educativas en varios idiomas entre las organizaciones, las cuales se enfoquen en programas de bajo costo de ACP y de ISP, así como en localidades, CAI y organizaciones sin fines de lucro que no han trabajado antes para ampliar la inscripción en programas de bajo costo de ACP y de ISP.	2023 y en adelante
Alentar sociedades de ISP para colectas de inscripción de ACP	Alentar a las ISP para que se asocien con localidades, CAI y organizaciones sin fines de lucro para desarrollar colectas e iniciativas de inscripción en ACP.	2023 y en adelante
Financiar colectas de inscripción en ACP en bibliotecas, centros	Ofrecer financiamiento a bibliotecas y centros comunitarios para ofrecer	Del 2024 al 2029, en base a disponibilidad de las Subvenciones en

Actividad	Descripción	Plazo
comunitarios y centros de salud	colectas de inscripción en ACP multilingües para los hogares elegibles.	Capacidades de Equidad Digital del Estado

Estrategia 2: Aumentar los ofrecimientos de servicios a bajo costo

Actividad	Descripción	Plazo
Requerir ofrecimientos de bajo costo para beneficiarios	Crear requerimientos y clasificaciones mejoradas para ofrecimientos de servicios asequibles en el programa de subvención BEAD.	Del 2023 al 2025, con monitoreo y mejoramiento a partir de ahí
Alentar los ofrecimientos a bajo costo de ISP	Trabajar con los ISP en todo el estado para alentar la adopción y ampliación de ofrecimientos de bajo costo para hogares de ingresos más bajos.	2023 y en adelante

Estrategia 3: Ampliar el acceso a dispositivos informáticos y soporte técnico, especialmente aquellos provistos a nivel local

Actividad	Descripción	Plazo
Brindar información	Ofrecer orientación con respecto a las mejores prácticas, experiencia y oportunidades de sociedad con localidades y organizaciones sin fines de lucro para desarrollar y ampliar programas existentes que brinden dispositivos gratuitos a hogares de ingresos más bajos.	2024 y en adelante

Actividad	Descripción	Plazo
Respaldar la inscripción en programas de bajo costo de ACP y de ISP	Trabajar con socios para respaldar a hogares elegibles para la compra de dispositivos informáticos en virtud del Programa de Conectividad Asequible.	Continuo
Financiar soporte técnico en bibliotecas	Brindar financiamiento a bibliotecas para que ofrezcan soporte técnico a usuarios de la biblioteca.	Del 2024 al 2029, en base a disponibilidad de las Subvenciones en Capacidades de Equidad Digital del Estado
Aumentar la capacidad de las organizaciones sin fines de lucro	Ampliar la capacidad de las organizaciones sin fines de lucro para abordar el acceso a dispositivos, el soporte técnico y la reparación de dispositivos.	Del 2024 al 2029, en base a disponibilidad de las Subvenciones en Capacidades de Equidad Digital del Estado

Estrategia 4: Desarrollar recursos informativos y de datos para permitir la aplicación de un lente de equidad digital para la toma de decisiones sobre infraestructura y programas

Actividad	Descripción	Plazo
Brindar información de mapas	Agregar datos de equidad digital al Mapa de Banda Ancha de Delaware.	2023 y en adelante
Brindar información de recursos	Actualizar el Inventario de Recursos de Equidad Digital del DTI periódicamente para que las comunidades tengan acceso a recursos para identificar socios y mejores prácticas.	2023 y en adelante
Desarrollar recursos educativos e informativos	Trabajar con colaboradores para diseñar y compartir datos, así como recursos informativos para promover la seguridad en	2023 y en adelante

Actividad	Descripción	Plazo
	internet, la concientización sobre ACP, la donación y el arreglo de dispositivos, y el desarrollo de recursos en línea sobre mejores prácticas de equidad digital para referencia por parte de grupos de interés a nivel estatal.	

5.3 Obstáculo: Falta de oportunidades laborales relacionadas con el campo digital y tecnológico, así como falta de desarrollo de habilidades para poblaciones marginadas, cubiertas y de bajos ingresos

Estrategia 1: Aumentar la capacidad para programas de capacitación laboral con acceso racionalizado a empleos bien remunerados en el sector tecnológico

Actividad	Descripción	Plazo
Posibilitar sociedades	Usar las capacidades de convocatoria del DTI para conectar localidades y organizaciones sin fines de lucro con socios expertos que han establecido cursos de capacitación para permitir que los grupos de interés se beneficien con la experiencia y las lecciones aprendidas de cada uno.	2023 y en adelante
Brindar recursos informativos, así como información y orientación experta	Desarrollar y distribuir materiales relevantes para compartir experiencia y orientación para que las comunidades tengan acceso a recursos para identificar estrategias y mejores prácticas rentables.	2023 y en adelante

Estrategia 2: Aumentar el alcance y el reclutamiento por parte de organizaciones que realicen capacitaciones laborales, incluidas organizaciones sin fines de lucro y del gobierno, en poblaciones históricamente infrarrepresentadas

Actividad	Descripción	Plazo
Posibilitar sociedades	Usar las capacidades de convocatoria del DTI para conectar localidades y organizaciones sin fines de lucro con socios expertos que han establecido cursos de capacitación para permitir que los grupos de interés se beneficien con la experiencia y las lecciones aprendidas de cada uno.	2023 y en adelante
Brindar recursos informativos, así como información y orientación experta	Desarrollar y distribuir materiales relevantes para compartir experiencia y orientación para que las comunidades tengan acceso a recursos para identificar estrategias y mejores prácticas rentables.	2023 y en adelante

5.4 Obstáculo: Los hogares de bajos ingresos y con personas de la tercera edad carecen de habilidades digitales

Estrategia 1: Posibilitar el desarrollo de habilidades digitales a través de cursos de capacitación

Actividad	Descripción	Plazo
Posibilitar sociedades	Conectar a localidades con socios expertos que han establecido cursos de capacitación trabajando con una gama completa de grupos de interés que estén involucrados en esfuerzos de equidad digital para permitir que los grupos de interés se beneficien con la experiencia y las lecciones aprendidas de cada uno.	2023 y en adelante
Financiar la capacitación en bibliotecas	Ofrecer financiamiento para que las bibliotecas ofrezcan capacitación en habilidades digitales en base a planes de estudio estandarizados y comprobados que reflejen una idoneidad cultural.	Del 2024 al 2029, en base a disponibilidad de las Subvenciones en Capacidades de Equidad Digital del Estado
Brindar recursos informativos y orientación	Distribuir materiales relevantes para compartir experiencia y orientación para que las comunidades tengan acceso a recursos para identificar a socios y mejores prácticas.	2023 y en adelante
Ofrecer servicios de banda ancha a estudiantes desconectados	Colaborar con el Departamento de Educación de Delaware para brindar servicios gratuitos a estudiantes desconectados y de	Actualmente en progreso y financiado hasta el 2024

Actividad	Descripción	Plazo
	bajos ingresos a través del programa Connect Delaware.	

Estrategia 2: Ampliar la oportunidad de aprender sobre seguridad y privacidad en línea

Actividad	Descripción	Plazo
Posibilitar sociedades	Usar las capacidades de convocatoria del DTI para conectar localidades con socios expertos que han establecido cursos de capacitación para permitir que los grupos de interés se beneficien con la experiencia y las lecciones aprendidas de cada uno.	2023 y en adelante
Brindar recursos informativos, así como información y orientación experta	Desarrollar y distribuir materiales relevantes para compartir experiencia y orientación para que las comunidades tengan acceso a recursos para identificar estrategias y mejores prácticas rentables.	2023 y en adelante
Financiar la capacitación en bibliotecas	Ofrecer financiamiento para que las bibliotecas ofrezcan capacitación a nivel local en cuanto a seguridad y privacidad en línea, en base a planes de estudio estandarizados y comprobados que reflejen una idoneidad cultural.	Del 2024 al 2029, en base a disponibilidad de las Subvenciones en Capacidades de Equidad Digital del Estado
Financiar capacitación en centros para personas de la	Ofrecer financiamiento para que centros para personas de la	Del 2024 al 2029, en base a disponibilidad de las

Actividad	Descripción	Plazo
tercera edad y en centros juveniles	tercera edad y centros juveniles ofrezcan capacitación a nivel local en cuanto a seguridad y privacidad en línea, en base a planes de estudio estandarizados y comprobados que reflejen una idoneidad cultural.	Subvenciones en Capacidades de Equidad Digital del Estado

Estrategia 3: Ampliar la accesibilidad de la información

Actividad	Descripción	Plazo
Desarrollar y distribuir orientación sobre accesibilidad	Brindar materiales de orientación a agencias estatales y locales sobre las mejores prácticas para el diseño y mantenimiento de sitios web que se alineen con los estándares de accesibilidad y que posibiliten el uso rentable de herramientas de apoyo crítico.	2023 y en adelante

5.5 Obstáculo: Las comunidades carecen de recursos y experiencia para los esfuerzos de equidad digital

Estrategia 1: Desarrollar la colaboración entre entidades estatales, locales y sin fines de lucro

Actividad	Descripción	Plazo
Convocar a grupos de interés	Desarrollar estructuras para permitir que los grupos de interés trabajen juntos en todo el estado y a través de distintas demografías, a fin de posibilitar	2024 y en adelante

Actividad	Descripción	Plazo
	lecciones compartidas y recursos para respaldar a aquellos que enfrentan los más grandes obstáculos de la equidad digital, así como para ayudar a las organizaciones a hacer uso de las capacidades de otros y ayudar a los grupos de interés atendiendo regiones particulares o poblaciones cubiertas específicas para compartir las mejores prácticas y experiencia en equidad digital.	
Permitir que financiadores se conecten con expertos del programa	Convocar a una gama de grupos de interés para posibilitar que las organizaciones que operan programas de equidad digital soliciten recursos de diversos grupos de interés, incluido socios del sector privado, y organizaciones caritativas.	2024 y en adelante

Estrategia 2: Desarrollar capacidad para el impulso de habilidades digitales en entidades del gobierno y sin fines de lucro

Actividad	Descripción	Plazo
Financiar programas estandarizados de capacitación para capacitadores	Financiar programas de capacitación que desarrollen conjuntos de habilidades digitales prácticas dentro del gobierno y entidades sin fines de lucro que ayuden a	Del 2024 al 2029 (pendiente de disponibilidad de fondos)

Actividad	Descripción	Plazo
	desarrollar mayor efectividad y eficiencia en los resultados.	

6 Conclusión

El acceso a servicios de banda ancha tiene un poder transformador que reforma las economías, las sociedades y las vidas de las personas. Como la columna vertebral de la era digital, los servicios de banda ancha empoderan a las personas con acceso a información, educación, oportunidades laborales, servicios de atención médica y participación civil en una escala mundial. Sirve de portal a la innovación y al espíritu empresarial, permitiendo a las empresas alcanzar mercados más amplios, fomentar el desarrollo de empresas emergentes y promover la diversificación económica.

Los servicios de banda ancha también mejoran la comunicación, conectando a personas a través de las distancias y las culturas, mientras que su potencial de entrega de servicios digitales revoluciona cómo es que los gobiernos interactúan con sus residentes. En esencia, la influencia transformadora de los servicios de banda ancha impregna todos los aspectos de la vida moderna, trascendiendo límites geográficos.

El Estado de Delaware comprende su rol crucial en facilitar la equidad digital y ampliar el acceso a servicios de banda ancha. Al reconocer ese acceso a internet de alta velocidad es fundamental para la inclusión social y económica. Delaware ha desarrollado estrategias para eliminar los obstáculos a la conectividad.

Al hacer uso de sociedades con ISP, el DTI planea incentivar planes asequibles y ampliar la cobertura a comunidades desatendidas y atendidas por debajo del nivel, reduciendo la división digital. Además, el DTI planea alentar programas de capacitación digital que equie a los residentes con las habilidades necesarias para navegar por el panorama digital, garantizando que nadie se quede atrás debido a la falta de conocimientos. A través de colaboraciones estratégicas, el DTI planea crear un entorno en el que el acceso a los servicios de banda ancha no sea tan solo un lujo, sino que sea una herramienta ampliamente disponible que empodere a los residentes, fomente el desarrollo económico y promueva los intereses comunitarios.

El Estado logrará su visión de equidad digital a través de esfuerzos coordinados de constituyentes y grupos de interés claves en todo Delaware, así como a través de la participación y la colaboración continua con socios que trabajen juntos para alcanzar objetivos compartidos.

Apéndice A: Organizaciones que el DTI ha identificado como socios potenciales

La siguiente tabla incluye la lista completa de entidades invitadas a las actividades de participación con grupos de interés. El DTI se comunicó con varios representantes de algunas organizaciones.

Tabla 32: Lista de entidades para las medidas de alcance y las actividades de participación con grupos de interés

Nombre de la entidad
302 Strategies
American Enterprise Institute
Distrito Escolar de Appoquinimink
Beebe Healthcare
Bethany-Fenwick Chamber
BGR Government Affairs
Bloosurf
Club de Niños y Niñas – Condado de Kent
Club de Niños y Niñas – Condado de New Castle
Club de Niños y Niñas – Condado de Sussex
Boys and Girls Clubs of Delaware, Inc.
Breezeline
Bridgeville Senior Center
BrightSpring Health Services
Byrd Gomes
Distrito Escolar de Caesar Rodney
Cape Henlopen Senior Center
Cape Henlopen Support Staff Association
Distrito Escolar de Capital
Catholic Charities Immigration Services
Central Baptist Community Development Center
Central Delaware Chamber of Commerce
Child, Inc.
Choptank Electric Cooperative
Christiana Care
Ciudad de Dover
Ciudad de Georgetown
Ciudad de Milford
Ciudad de Newark
Ciudad de Seaford
Ciudad de Wilmington
Código morado – Condado de Kent

Nombre de la entidad
Distrito Escolar de Colonial
Comcast
Servicio de Comunicación para Personas Sordas
Communications Workers of America
Community Connectors Centers for Disability Studies – Universidad de Delaware
Compass Group
Concerned Black Educators of Schenectady
Consejo de Justicia Penal
CTC
Consejo de Asesoría de Delaware en Educación Profesional y Técnica
Museo de Arte de Delaware
Asociación de Condados de Delaware
Asociación de Compañías Inmobiliarias de Delaware
Delaware Auditor
Delaware Black Chamber of Commerce (DEBCC)
Delaware Center for Justice (DCJ)
Consejo de Justicia Penal de Delaware
Departamento de Correccionales de Delaware
Departamento de Salud y Servicios Sociales de Delaware
División de Abuso de Sustancias y Salud Mental de Delaware
Departamento de Trabajo de Delaware
División de Servicios para Personas con Dificultades Visuales de Delaware
División de Rehabilitación Vocacional de Delaware
Cooperativa Eléctrica de Delaware
Centro Familiar de Delaware
Oficina Agrícola de Delaware, condado de Kent
Asociación de Centros de Atención Médica de Delaware
Liga de Gobiernos Locales de Delaware
Bibliotecas de Delaware
Delaware Manufacturing Extension Partnership (DEMPEP)
Oficina de Servicios para Veteranos de Delaware
Delaware Prosperity Partnership
Defensoría Pública de Delaware
Escuelas de Delaware
Cámara de Comercio del Estado de Delaware
Cámara de Representantes del Estado de Delaware
Autoridad de Vivienda del Estado de Delaware
Senado del Estado de Delaware

Nombre de la entidad
Universidad Estatal de Delaware
Delaware Technical Community College
Tesorería de Delaware
Delaware Union Soccer
Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral de Delaware
Escuelas Cristianas de Delmarva
Partido democrático
Denhardt Consulting
Departamento de Educación
Departamento de Trabajo
Departamento de Recursos Naturales y Medio Ambiente
Departamento de Protección y Seguridad Nacional
Departamento de Servicios para Niños, Jóvenes y sus Familias
Departamento de Estado
Departamento de Tecnología e Información
Departamento de Transporte
Departamento de Servicios de Discapacidades del Desarrollo
División de Servicios Familiares
División de Bibliotecas
Dover Interfaith Mission for Housing
DTI
Early College School en la Universidad Estatal de Delaware
Easterseals
EducationSuperHighway
Ezion-Mount Carmel United Methodist Church
Family Promise of Northern New Castle County
First State Community Action Agency
First State Strategies
Fitzgerald Consulting, Inc.
Frederica Senior Center
Cámara de Comercio de Georgetown
Biblioteca Pública de Georgetown
Governor's Advisory Council for Exceptional Citizens
Graybar Broadband Utility Sales
Hábitat para la Humanidad
Harrington Senior Center
Harvest Christian Church
Harvest Years Senior Center
Servicios Sociales y de Salud
Hilltop Lutheran Neighborhood Center

Nombre de la entidad
Asociación Hispanoamericana de Delaware
Comisión Hispana
I Am My Sister's Keeper, Inc.
Independent Resources Inc.
Distrito Escolar Indian River School
Indian River Senior Center
International Brotherhood of Electrical Workers
International Brotherhood of Electrical Workers, Local 13
Internet & Television Association
J. Arthur OP&C, LLC
Jefferson Street Center
Jobs for the Future
Johnson C. Smith University
Condado de Kent
Alianza del Condado de Kent
Kent Economic Partnership
Kitts Hummock Improvement Association
Klein Law Group
La Esperanza
La Plaza
Centro Comunitario Latinoamericano
Laurel Commons Senior Community
Lead Reduction/Healthy Homes, condado de New Castle
Leading Age
Lewes Senior Center
Lighthouse Christian School
Lillian Smith Senior Center
Teniente Gobernador
Oficina del Teniente Gobernador
Mediacom
Metropolitan Wilmington Urban League
Distrito Escolar de Milford
Milford Senior Center
Cámara de Comercio de Milton
Miracle Revival Center
Modern Maturity Center
Consejo de Medios Multiculturales, Telecomunicaciones e Internet
National Collaborative for Digital Equity
Federación Nacional de Ciegos
Neighborhood House, Inc.

Nombre de la entidad
NERDIT Cares
Condado de New Castle
Cámara de Comercio de New Castle
Distrito Escolar Técnico Vocacional del Condado de New Castle
New Castle Senior Center
Newark Senior Center
NTIA
Oficina de Administración y Presupuestos
Oficina de la Representante Lisa Blunt-Rochester
Oficina del Senador Chris Coons
Oficina del Senador Tom Carper
Oficina del Gobernador
Oficina del Secretario
Oficina de Servicios para Veteranos
Police Athletic League of Wilmington
Distrito Escolar Politécnico
Reach Riverside Development Corporation
Cámara de Comercio de Rehoboth-Dewey
Rhodium Group
Seaford Community of Hope
Biblioteca Pública de Seaford
Senador Tom Carper
Social Contract
Southern Delaware Alliance for Racial Justice
Cámara de Comercio Estatal
Autoridad de Vivienda Estatal
Estado de Delaware
Senado Estatal
Student Freedom Initiative
Condado de Sussex
Coalición de Salud del Condado de Sussex
Comité de Acción de Desarrollo Económico de Sussex
Sussex Montessori School
Distrito Escolar Técnico de Sussex
Talkie Fiber
Consejo Tecnológico de Delaware
Telecommunications Industry Association
The Arc of Delaware
The Shepherd Place
The Willis Group

Nombre de la entidad
Pueblo de Bowers, DE
Pueblo de Georgetown
Departamento de Asuntos de los Veteranos de EE. UU. – Condado de New Castle
Oficina del Distrito de Delaware para la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU.
United Way of Delaware
Universidad de Delaware
Universidad de Delaware – Condado de Kent
Urban Tech Hero
USTelecom
Verdantas
Verizon
Centro de Concientización sobre los Veteranos
Centro de Multiservicios para Veteranos
Asociación de Cooperativas Eléctricas de Virginia, Maryland y Delaware
Voluntarios de América
West End Neighborhood House
Cámara de Comercio del Oeste de Sussex
Consejo de Asesoría Comunitaria de Wilmington
Universidad de Wilmington

Apéndice B: Encuesta de evaluación de necesidades de equidad digital y servicios de banda ancha residencial

Los resultados presentados en esta sección se basan en el análisis de información provista por 796 residentes de Delaware, de un estimado de 395,656 hogares. Los resultados son representativos del conjunto de hogares con un nivel de confianza de ± 3.5 por ciento al nivel global.

Las respuestas de la encuesta se ingresaron en el software SPSS¹⁷⁵ y los ingresos fueron codificados y etiquetados. Las bases de datos SPSS se formatearon, limpiaron y verificaron antes del análisis de datos. La información de la encuesta se evaluó usando técnicas en SPSS, incluidas tablas de frecuencia, tabulaciones cruzadas y funciones de medios. Las diferencias estadísticamente significativas entre subgrupos de categorías de respuesta se resaltaron y discutieron cuando fueron relevantes.

Las respuestas de la encuesta se resaltaron en base a ingresos y origen étnico de los hogares. Como los encuestados en hogares de ingresos más bajos, así como de minorías raciales o étnicas tenían menos probabilidades de responder, la ponderación corrige potenciales sesgos en base al ingreso y origen étnico del hogar del encuestado. En este asunto, los resultados reflejan con mayor exactitud las opiniones de la población adulta del estado.

A menos que se especifique de otra forma, los porcentajes reportados se basan en las respuestas “válidas” de aquellos que brindaron una respuesta definitiva y no refleja las personas que responden “no sé”, o que de otra forma no ofrecen una respuesta porque la pregunta no aplicaba para ellos. Los resultados clave estadísticamente significativos ($p \leq 0.05$) se observan cuando corresponde.

¹⁷⁵ Paquete Estadístico de Ciencias Sociales (<http://www-01.ibm.com/software/analytics/spss/>).

¿Su hogar recibe servicios de internet en casa, no datos móviles?

Figura 9. Porcentaje de hogares que recibe servicios de internet en casa

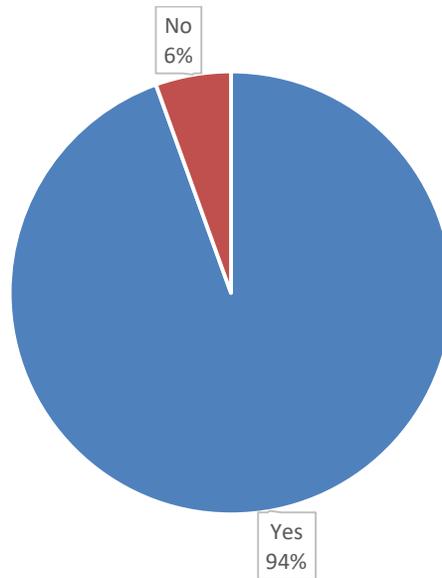
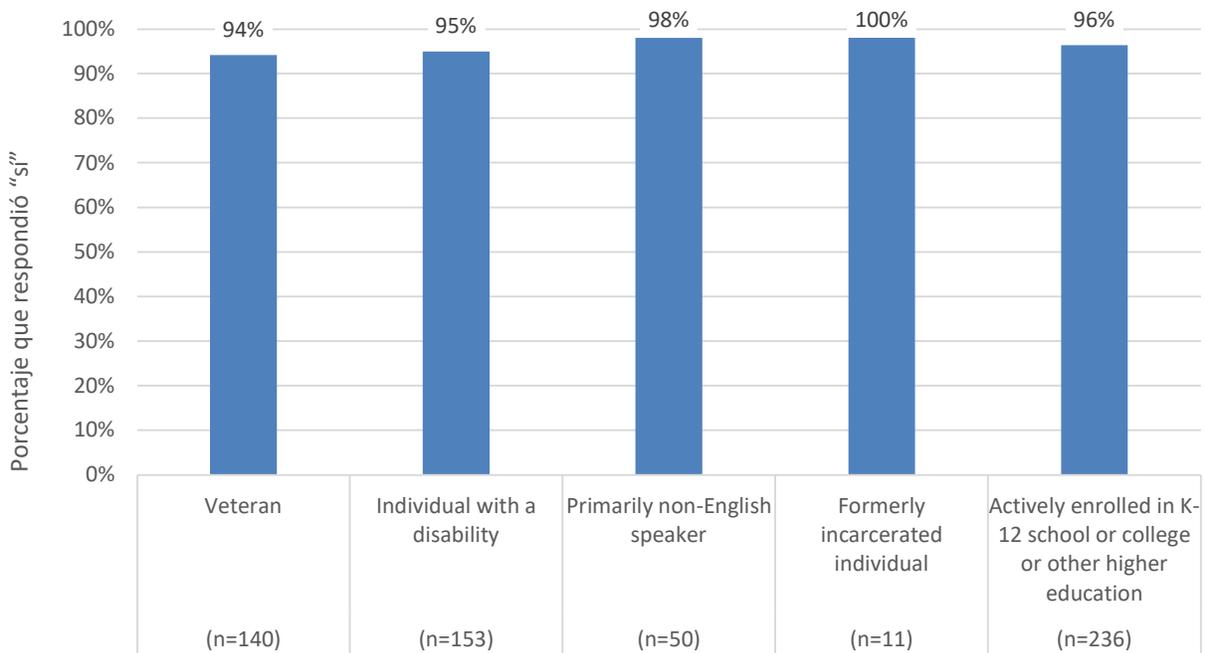


Figura 10. Porcentaje de hogares en riesgo que recibe servicios de internet en casa



(Nota: el uso de internet en casa no varía significativamente por grupo demográfico).

¿Su hogar compra servicios de internet en casa a un proveedor de servicios de internet?

Figura 11. Porcentaje de hogares que compra servicios de internet en casa

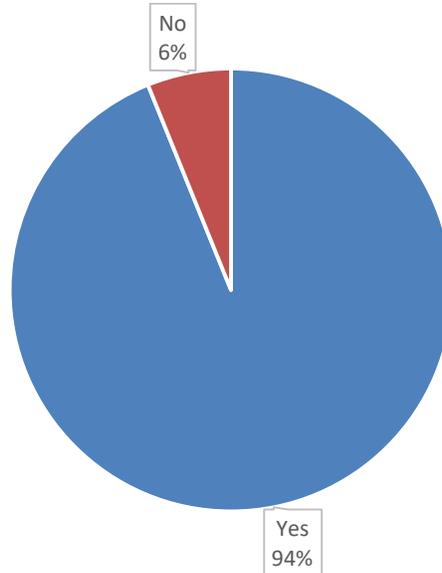
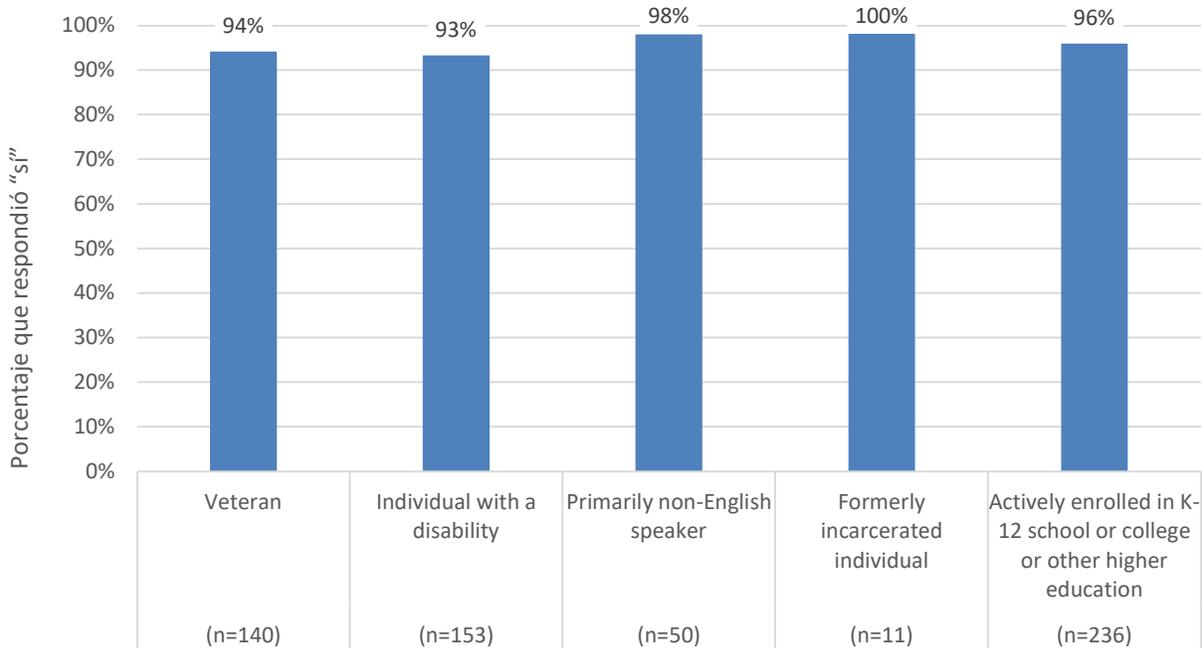


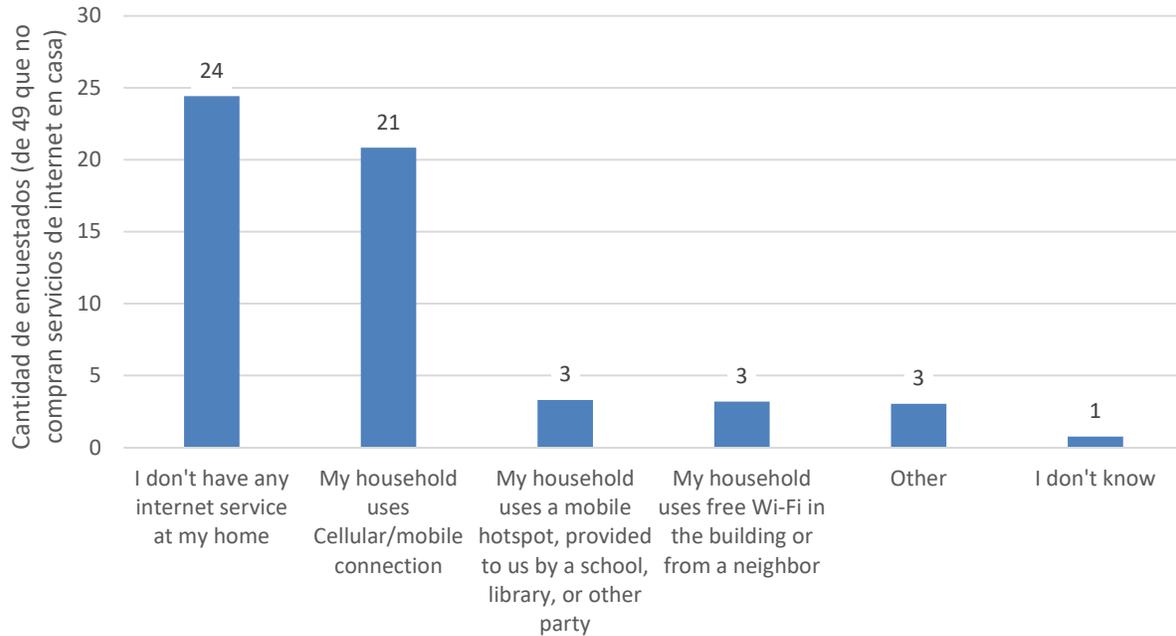
Figura 12. Porcentaje de hogares en riesgo que compra servicios de internet en casa



(Nota: el uso de internet en casa no varía significativamente por grupo demográfico).

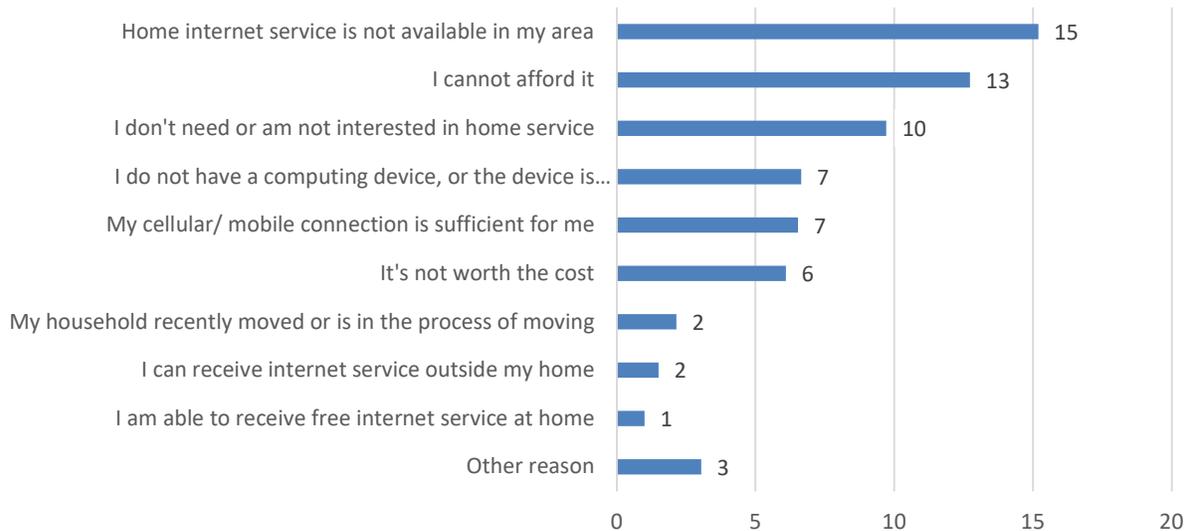
Entendemos que usted no compra servicios de internet en casa. Si accede a internet en casa de otra manera, cuál de los siguientes enunciados sobre su servicio en casa es correcto:

Figura 13. Cantidad de hogares sin servicios de internet en casa que acceden a internet de otra manera



¿Cuáles son los motivos por los que su hogar no compra servicios de internet en casa?

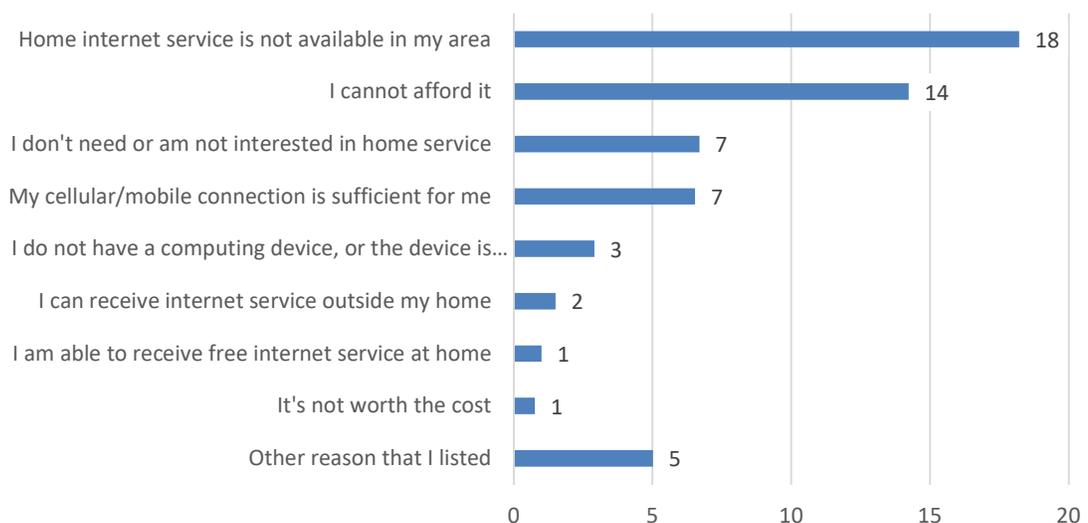
Figura 14. Motivos por los que los hogares no compran servicios de internet en casa



Cantidad de encuestados (de 49 que no compran servicios de internet en casa)

De los motivos que eligió para no comprar servicios de internet en casa, ¿cuál considera usted, y los miembros de su hogar, que sea el más importante?

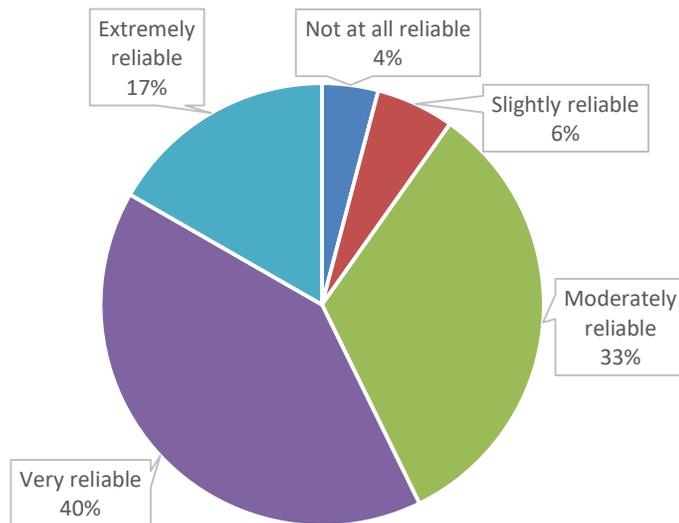
Figura 15. Motivo más importante por el que los hogares no compran servicios de internet en casa



Cantidad de encuestados (de 49 que no compran servicios de internet en casa)

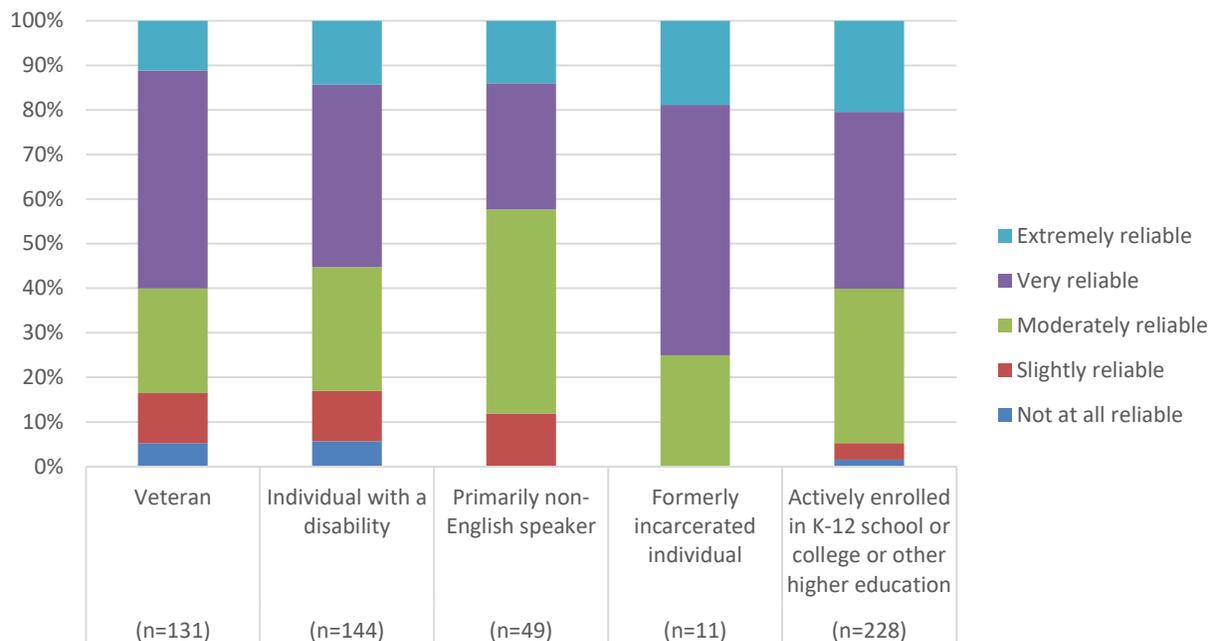
¿Qué tan confiable es su servicio de internet en casa? Por ejemplo, un servicio poco confiable podría significar que el servicio no está disponible o que experimenta caídas de velocidad súbitas.

Figura 16. Confiabilidad del servicio de internet en casa



Porcentaje de hogares con servicios de internet en casa

Figura 17. Confiabilidad del servicio de internet en casa por parte de grupos en riesgo



¿Actualmente está inscrito en el Programa de Conectividad Asequible, Lifeline o un programa subsidiado ofrecido por su proveedor de servicios de internet?

Figura 18. Porcentaje de hogares con servicios de internet en casa que están inscritos en programas de subsidio

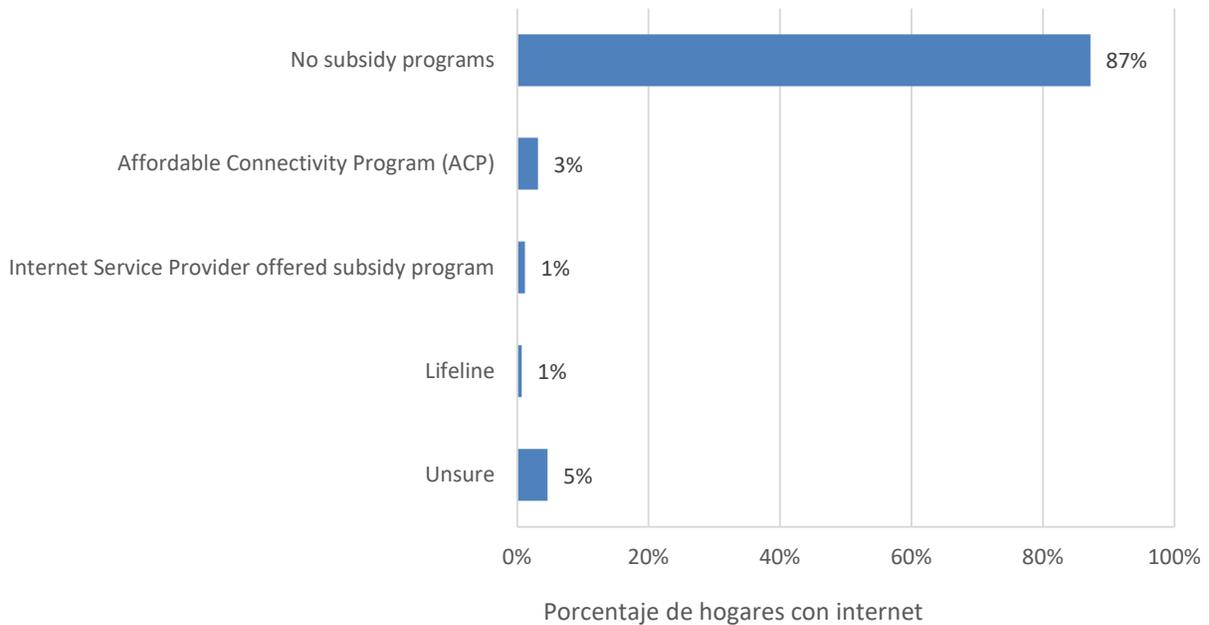


Figura 19. Porcentaje de hogares con servicios de internet en casa que están inscritos en programas de subsidio por ingreso del hogar

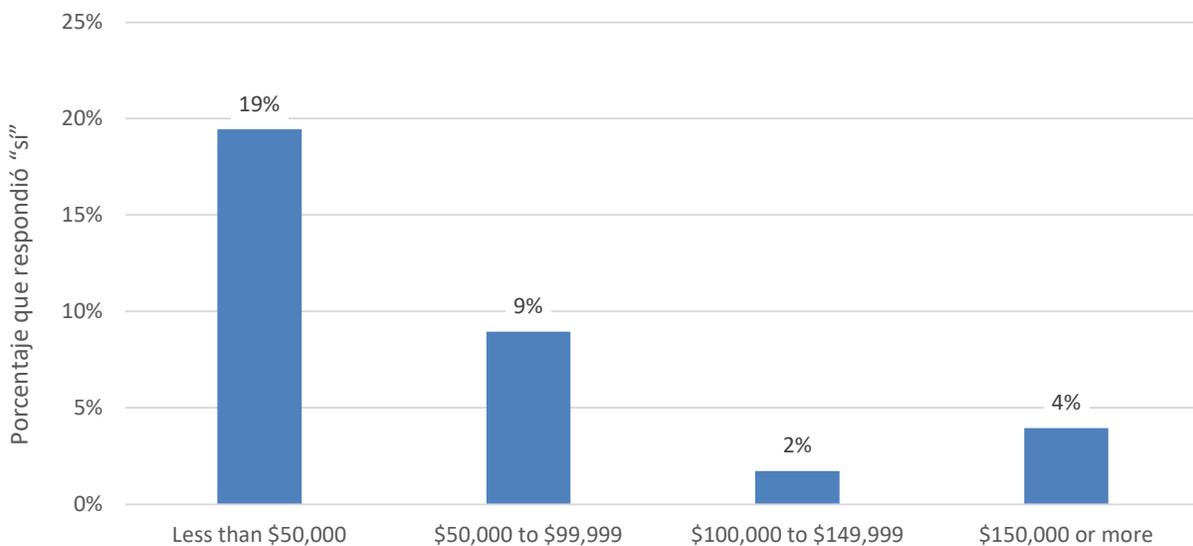
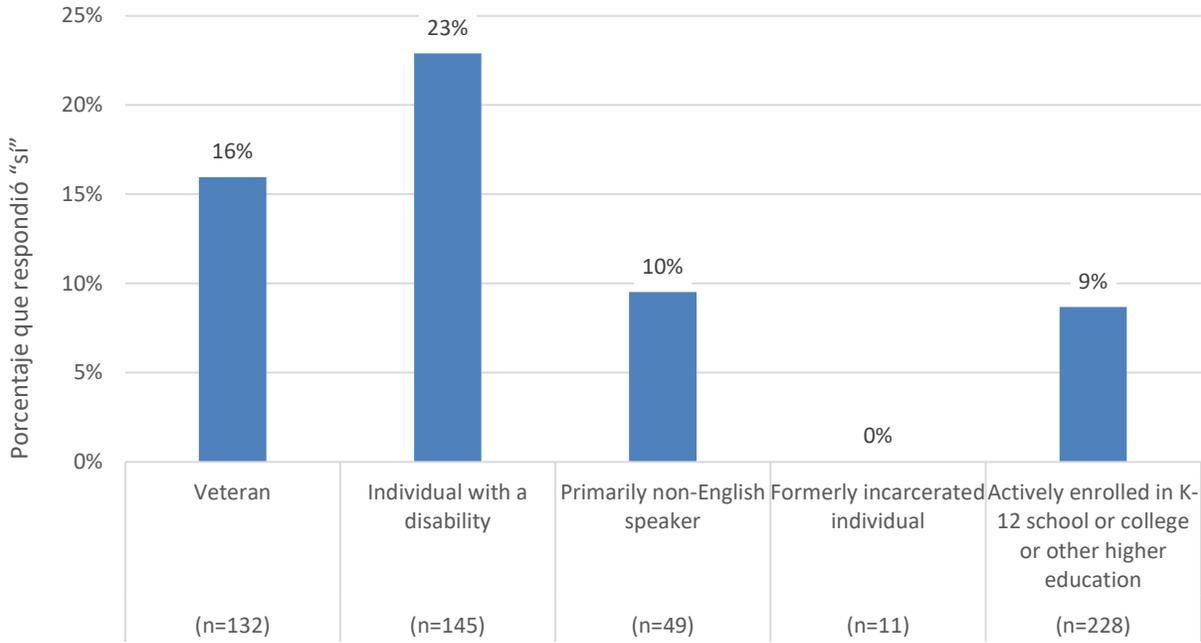


Figura 20. Porcentaje de hogares en riesgo con servicios de internet en casa que están inscritos en programas de subsidio



Por favor, calcule cuánto paga por mes por sus servicios de internet en casa.

Figura 21. Costo mensual del servicio de internet en casa

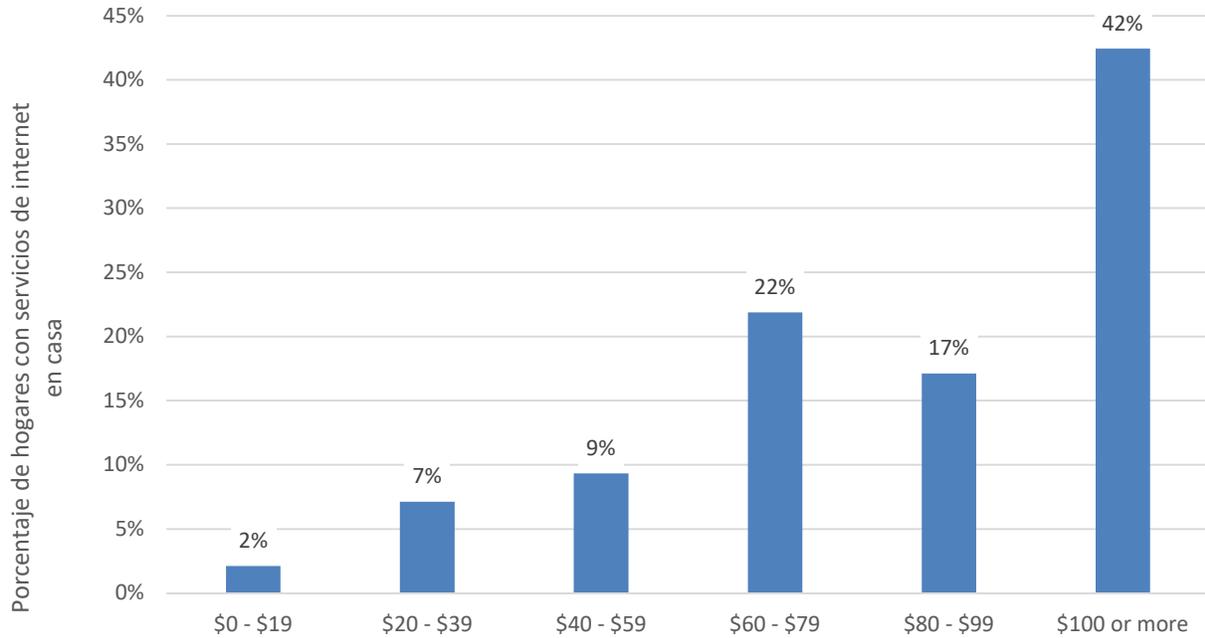
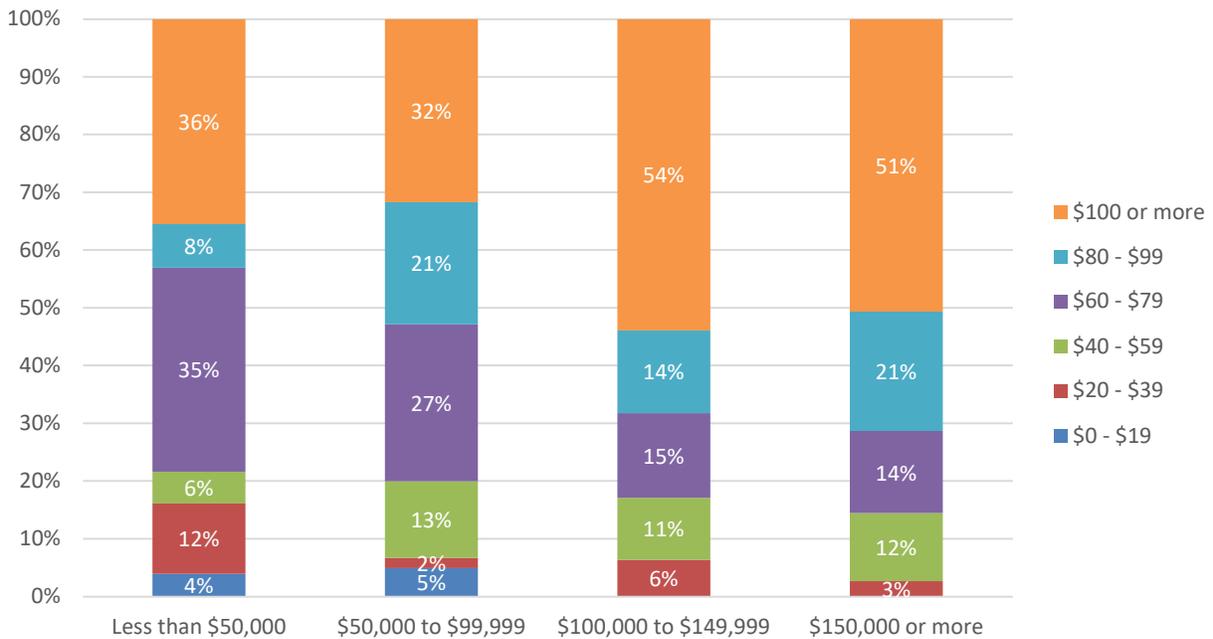


Figura 22. Costo mensual del servicio de internet en casa por ingreso del hogar



Por favor, calcule cuánto está dispuesto a pagar por mes por sus servicios de internet en casa confiables y de alta velocidad.

Figura 23. Monto dispuesto a pagar por servicios de internet en casa confiables y de alta velocidad

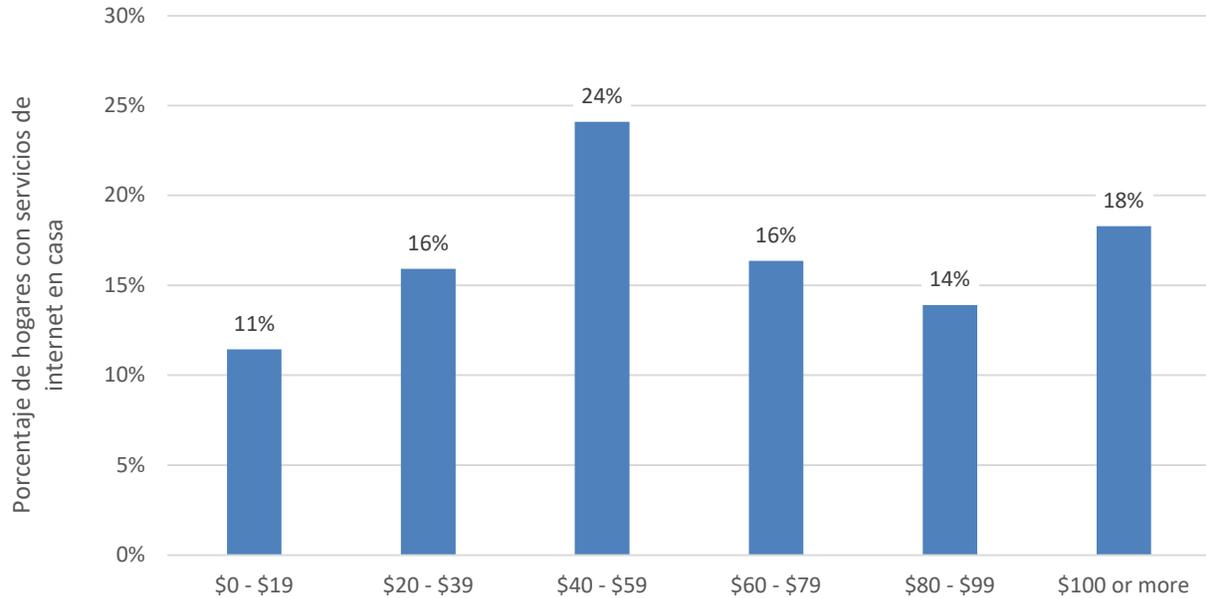
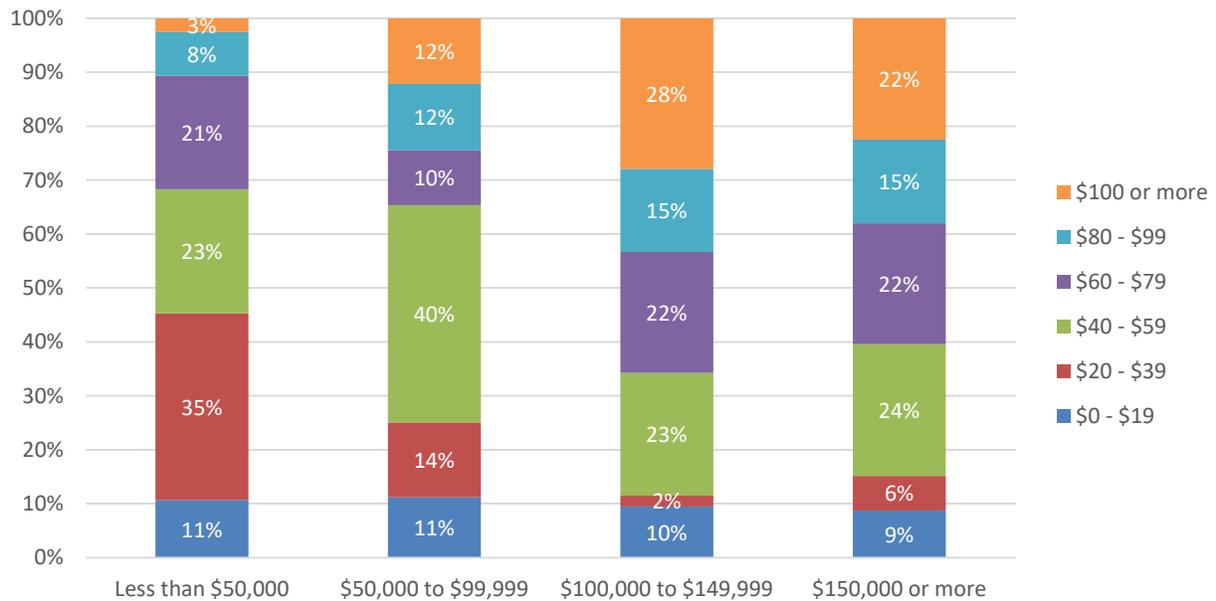


Figura 24. Monto dispuesto a pagar por servicios de internet en casa confiables y de alta velocidad por ingreso del hogar



Por cada uno de los siguientes dispositivos, ¿cuántos se usan en su hogar que están en buenas condiciones de funcionamiento?

Figura 25. Cantidad de dispositivos informáticos en el hogar

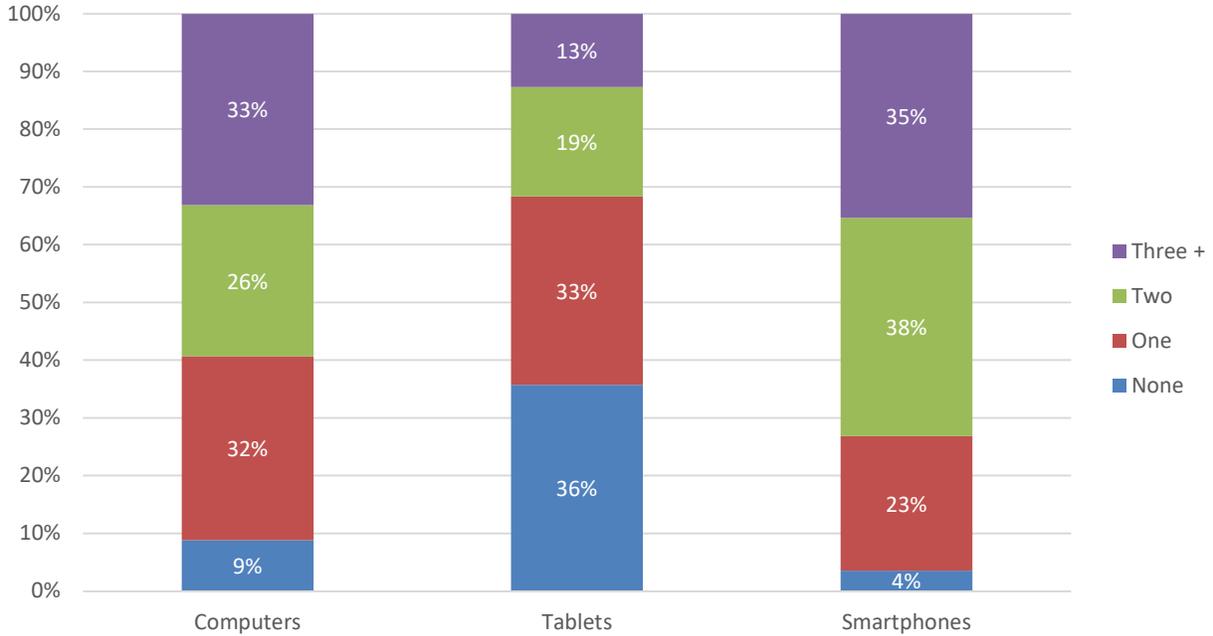


Figura 26. Cantidad promedio de dispositivos informáticos en el hogar (entre los hogares con por lo menos un dispositivo)

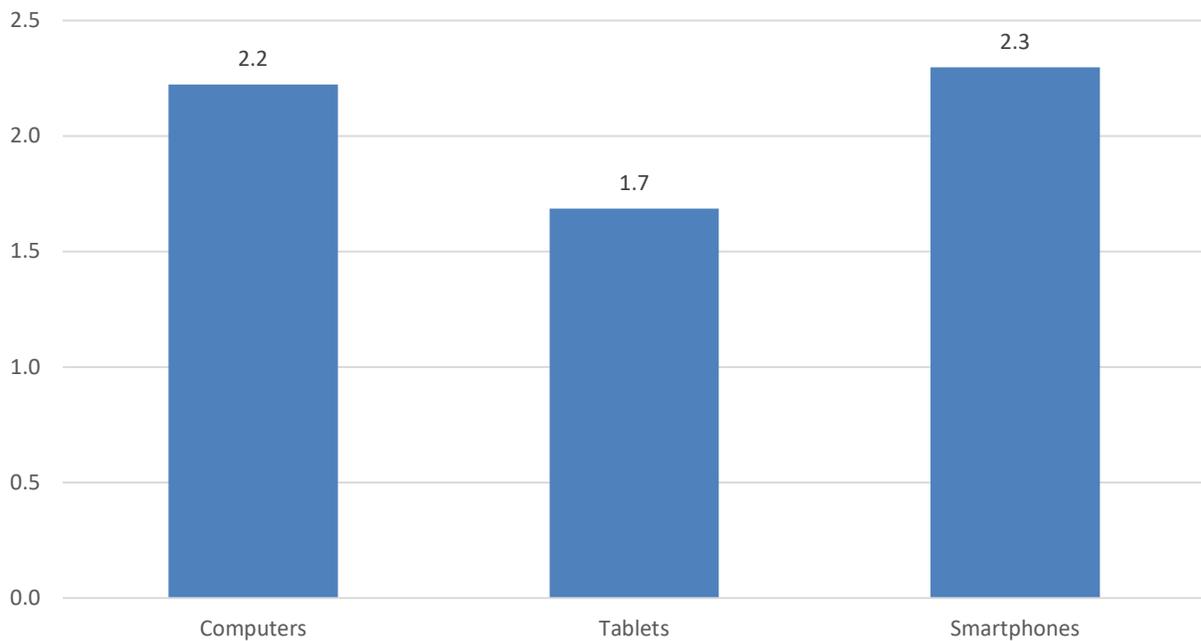


Tabla 33. Cantidad de dispositivos informáticos por ingreso del hogar

		Menos de \$50,000	\$50,000 a \$99,999	\$100,000 a \$149,999	\$150,000 o más
Computadoras	Ninguna	19 %	4 %	2 %	2 %
	Una	53 %	35 %	14 %	8 %
	Dos	15 %	35 %	38 %	27 %
	Tres o más	14 %	26 %	46 %	63 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	192	177	93	111
Tabletas	Ninguna	50 %	34 %	26 %	22 %
	Una	34 %	38 %	35 %	29 %
	Dos	9 %	19 %	28 %	24 %
	Tres o más	7 %	8 %	11 %	25 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	192	177	93	111
Teléfonos inteligentes	Ninguna	9 %	2 %	0 %	1 %
	Una	45 %	20 %	9 %	4 %
	Dos	29 %	40 %	46 %	39 %
	Tres o más	17 %	38 %	45 %	56 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	192	177	93	111

Figura 27. Cantidad de computadoras por ingreso del hogar



Figura 28. Cantidad de tabletas por ingreso del hogar

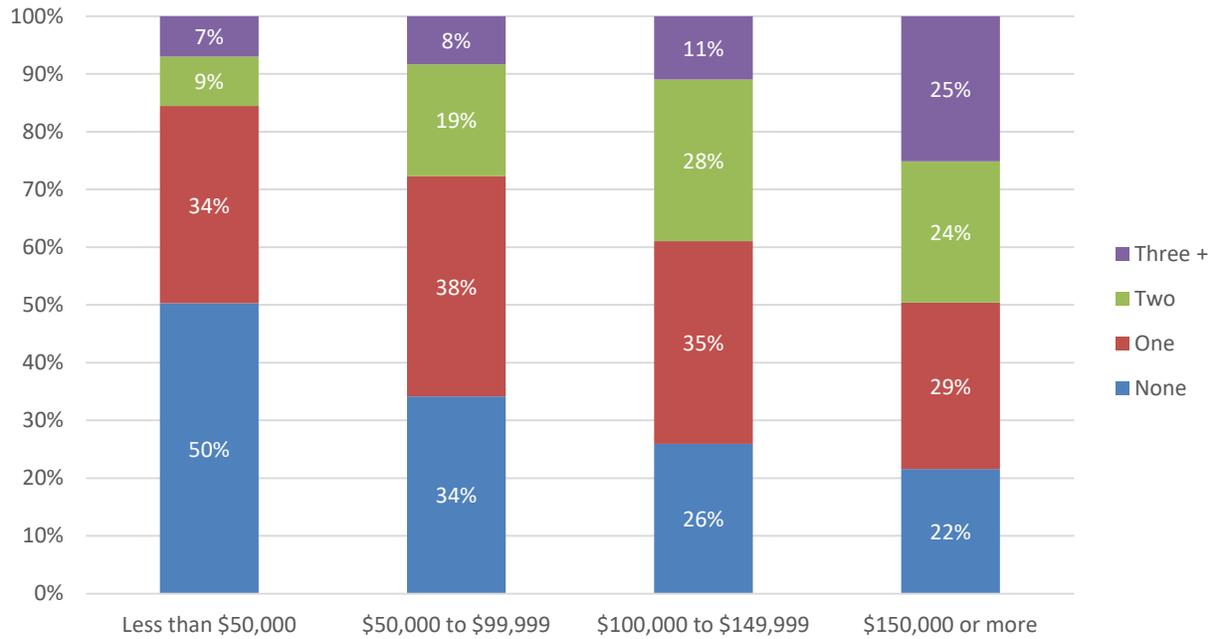


Figura 29. Cantidad de teléfonos inteligentes por ingreso del hogar



Tabla 34: Cantidad de dispositivos informáticos en hogares en riesgo

Los hogares con un miembro activamente inscrito en la escuela del jardín de infantes al 12.º grado, universidad u otro instituto de educación superior tienen más probabilidades de tener tres o más computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes que aquellos sin un estudiante activamente inscrito.

		Veterano	Persona con una discapacidad	Persona que no habla inglés principalmente	Persona anteriormente encarcelada	Activamente inscrito en una escuela del jardín de infantes al 12.º grado, universidad u otro instituto de educación superior
Computadoras	Ninguna	6 %	10 %	0 %	6 %	5 %
	Una	27 %	42 %	9 %	20 %	20 %
	Dos	22 %	16 %	30 %	41 %	28 %
	Tres o más	45 %	32 %	60 %	34 %	47 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	140	153	50	11	236
Tabletas	Ninguna	30 %	33 %	27 %	29 %	27 %
	Una	35 %	31 %	42 %	6 %	27 %
	Dos	20 %	22 %	13 %	37 %	21 %
	Tres o más	15 %	14 %	18 %	28 %	25 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	140	153	50	11	236
Teléfonos inteligentes	Ninguna	4 %	5 %	0 %	0 %	1 %
	Una	15 %	26 %	2 %	23 %	9 %
	Dos	48 %	32 %	59 %	6 %	26 %
	Tres o más	34 %	37 %	39 %	72 %	65 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	140	153	50	11	236

Figura 30. Cantidad de computadoras por estudiante en el hogar

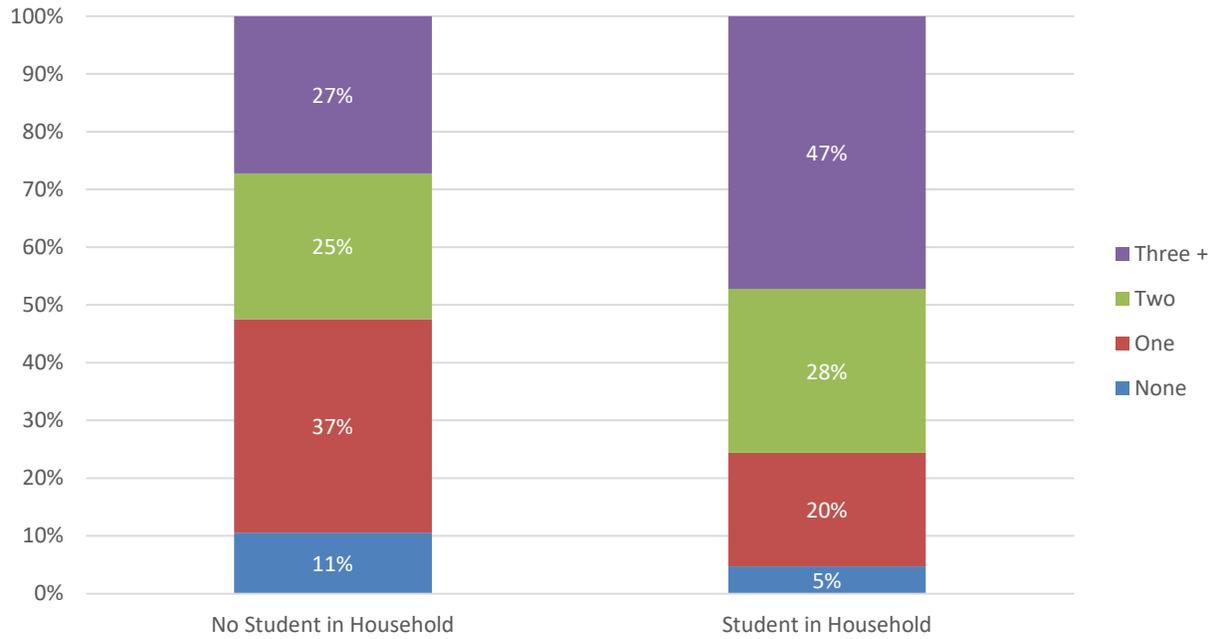


Figura 31. Cantidad de tabletas por estudiante en el hogar

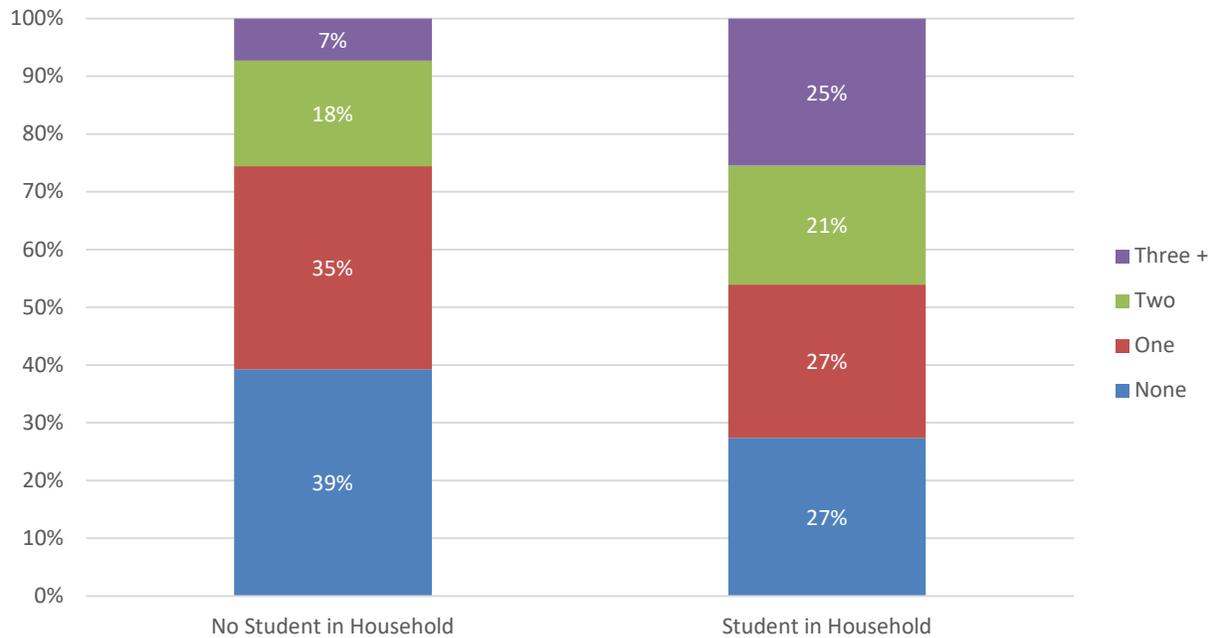


Figura 32. Cantidad de teléfonos inteligentes por estudiante en el hogar

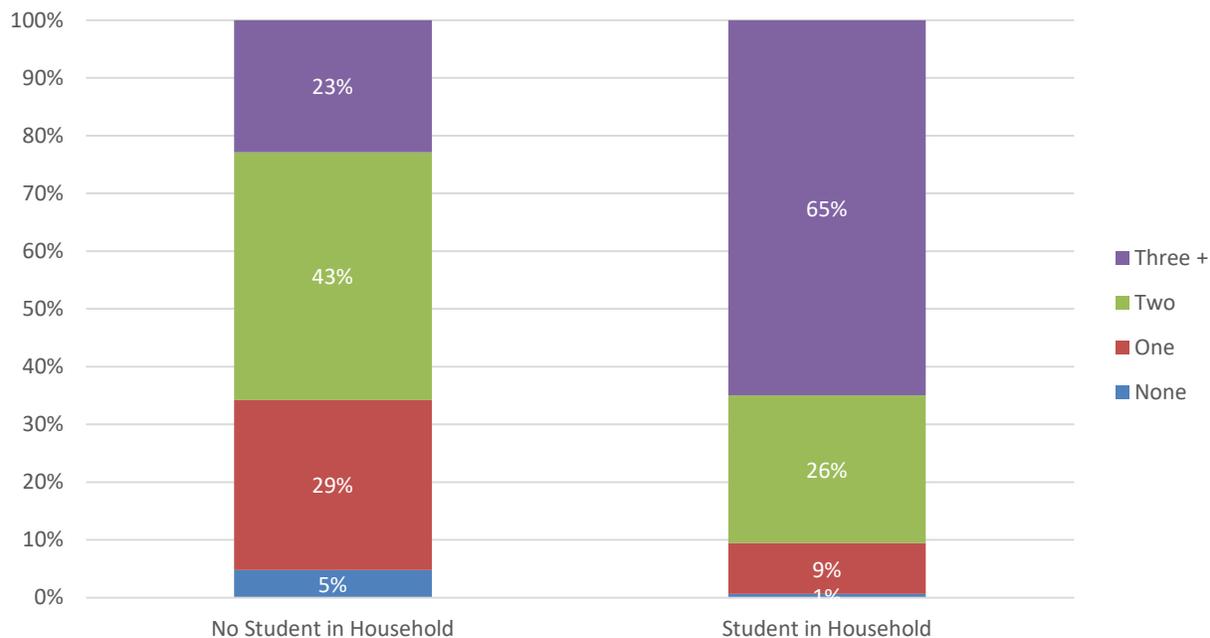


Tabla 35: Cantidad de dispositivos informáticos por tamaño del hogar

		Un miembro del hogar	Dos miembros del hogar	Tres miembros del hogar	Cuatro o más miembros del hogar
Computadoras	Ninguna	17 %	7 %	5 %	4 %
	Una	63 %	30 %	23 %	10 %
	Dos	12 %	32 %	33 %	28 %
	Tres o más	7 %	31%	39 %	58 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	<i>176</i>	<i>281</i>	<i>134</i>	<i>182</i>
Tabletas	Ninguna	60 %	38 %	27 %	14 %
	Una	35 %	36 %	33 %	25 %
	Dos	4 %	20 %	26 %	27 %
	Tres o más	1 %	7 %	14 %	33 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	<i>176</i>	<i>281</i>	<i>134</i>	<i>182</i>
Teléfonos inteligentes	Ninguna	8 %	3 %	0 %	1 %
	Una	77 %	13 %	5 %	2 %
	Dos	12 %	74 %	33 %	11 %
	Tres o más	3 %	10 %	63 %	86 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	<i>176</i>	<i>281</i>	<i>134</i>	<i>182</i>

Figura 33. Cantidad de computadoras por tamaño del hogar

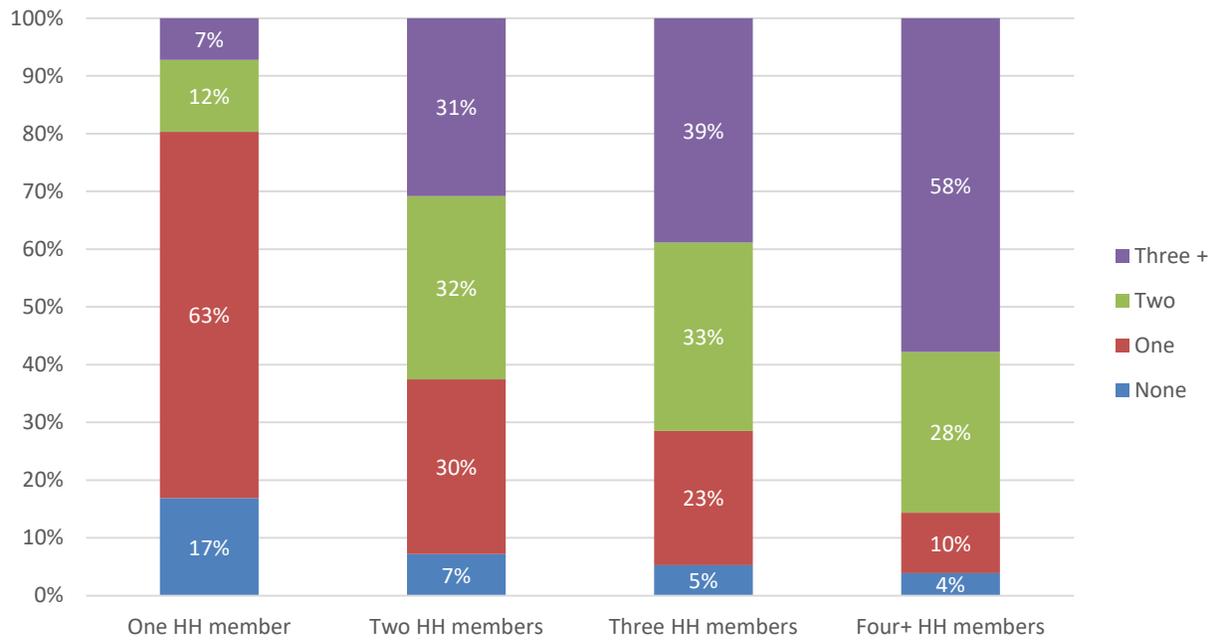


Figura 34. Cantidad de tabletas por tamaño del hogar

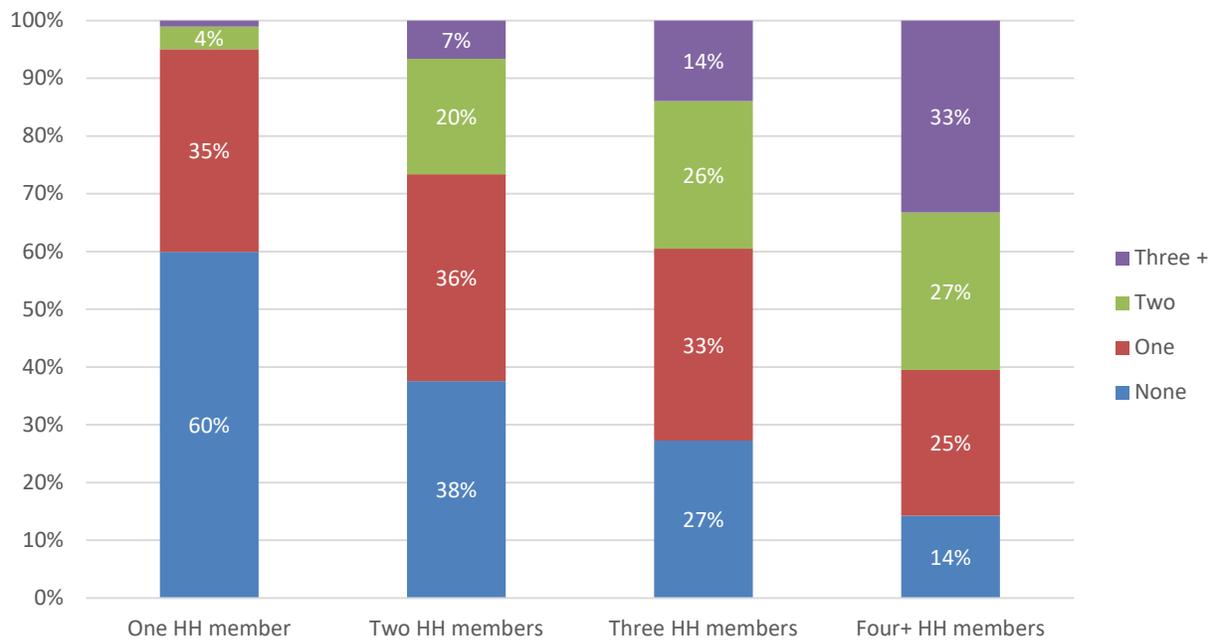


Figura 35. Cantidad de teléfonos inteligentes por tamaño del hogar

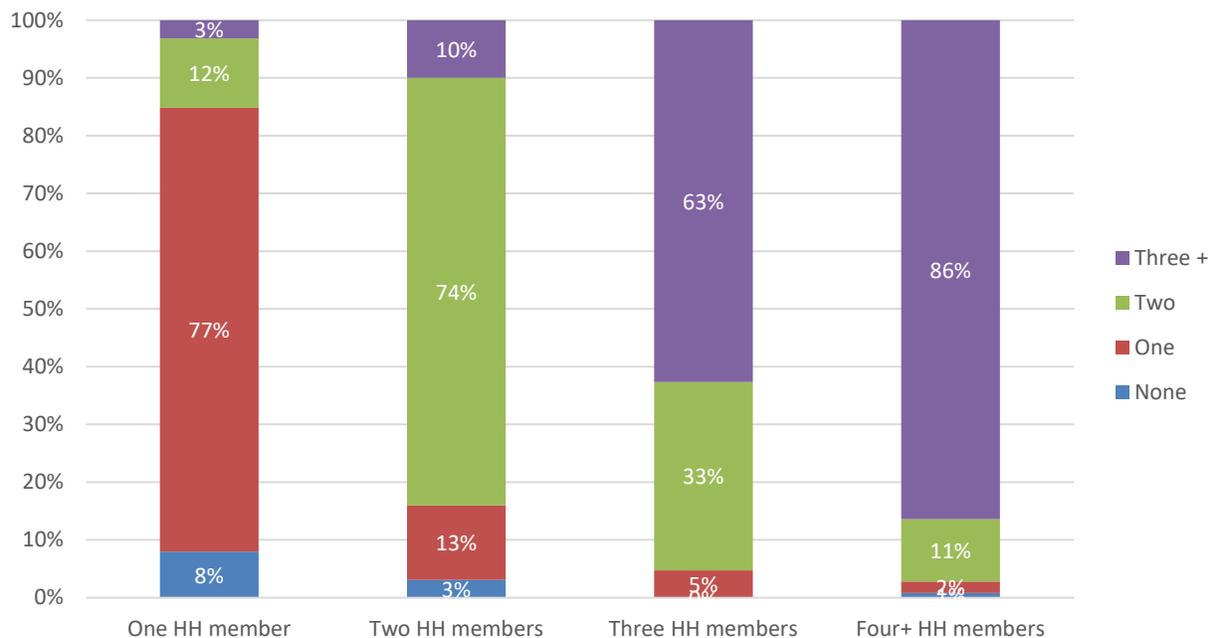


Tabla 36: Cantidad de dispositivos informáticos por edad de los miembros del hogar (porcentaje de hogares con por lo menos un miembro del hogar en cada grupo etario)

		Menores de 18	18-29	30-39	40-49	50-64	65 y más
Computadoras	Ninguna	5 %	5 %	8 %	8 %	5 %	9 %
	Una	15 %	16 %	25 %	23 %	28 %	44 %
	Dos	32 %	29 %	38 %	24 %	25 %	21 %
	Tres o más	48 %	50 %	29 %	45 %	41 %	26 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	236	161	210	186	256	233
Tabletas	Ninguna	23 %	20 %	41 %	30 %	28 %	36 %
	Una	28 %	40 %	24 %	26 %	38 %	31 %
	Dos	20 %	22 %	17 %	23 %	25 %	23 %
	Tres o más	28 %	18 %	18 %	22 %	10 %	11 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	236	161	210	186	256	233
Teléfonos inteligentes	Ninguna	1 %	1 %	0 %	1 %	2 %	8 %
	Una	5 %	6 %	20 %	14 %	14 %	33 %
	Dos	26 %	22 %	31 %	27 %	43 %	35 %
	Tres o más	68 %	71 %	48 %	58 %	41 %	24 %
	<i>Total de conteo ponderado</i>	236	161	210	186	256	233

Figura 36. Cantidad de computadoras por niños en el hogar (por lo menos un miembro del hogar menor de 18 años de edad)

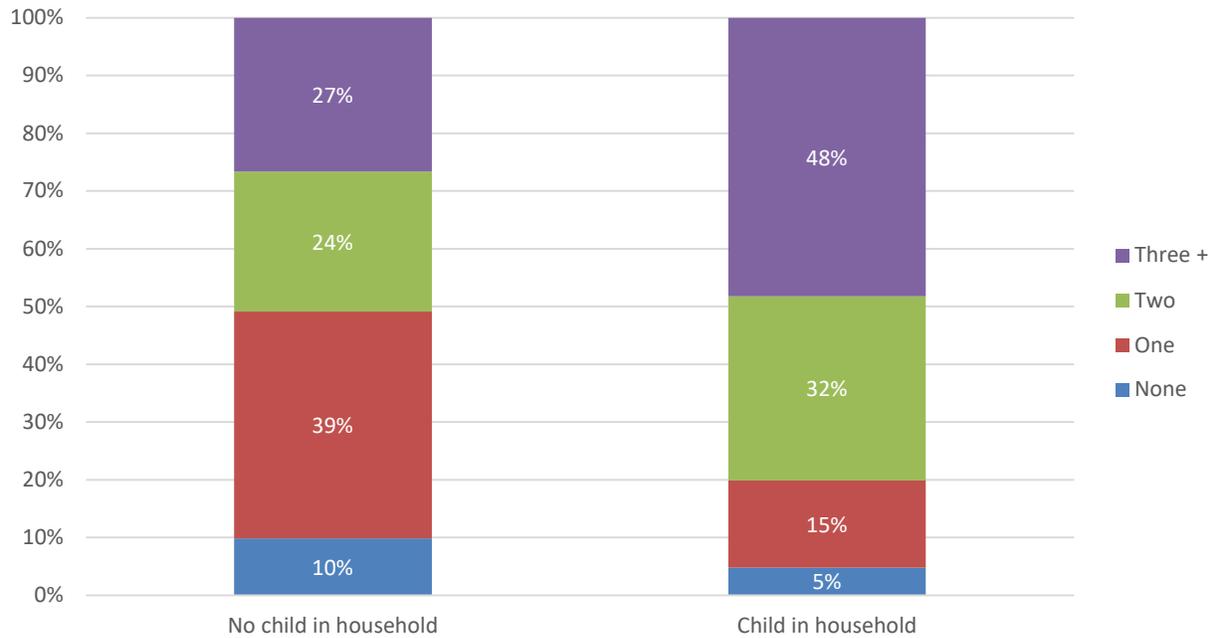


Figura 37. Cantidad de tabletas por niños en el hogar (por lo menos un miembro del hogar menor de 18 años de edad)

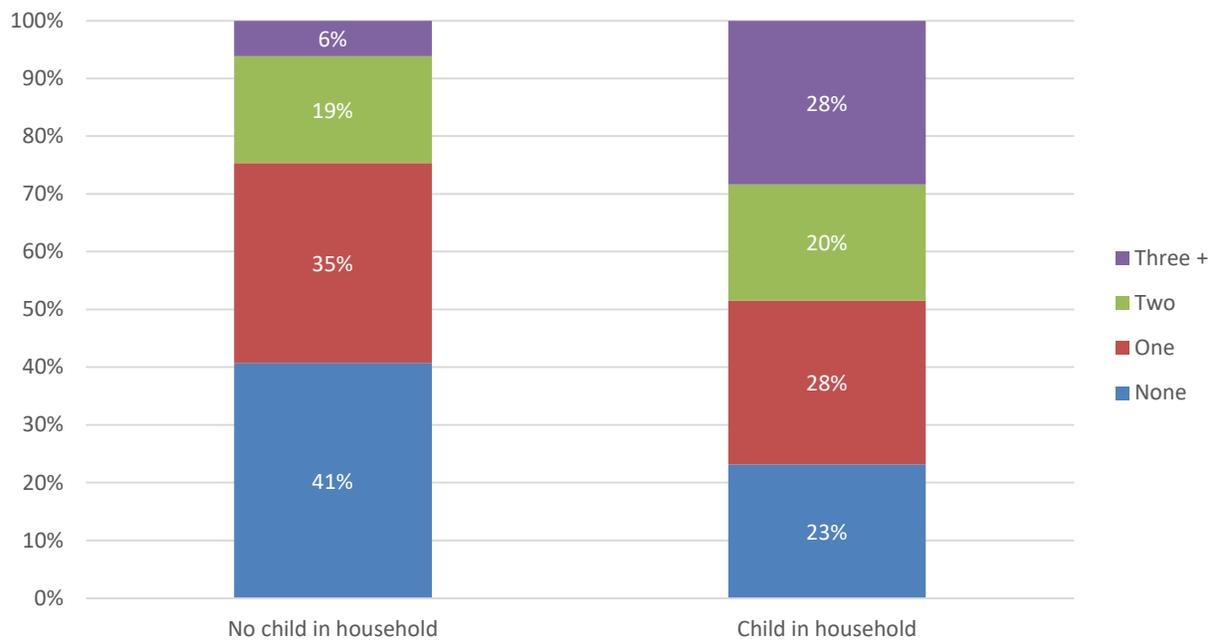


Figura 38. Cantidad de teléfonos inteligentes por niños en el hogar (por lo menos un miembro del hogar menor de 18 años de edad)

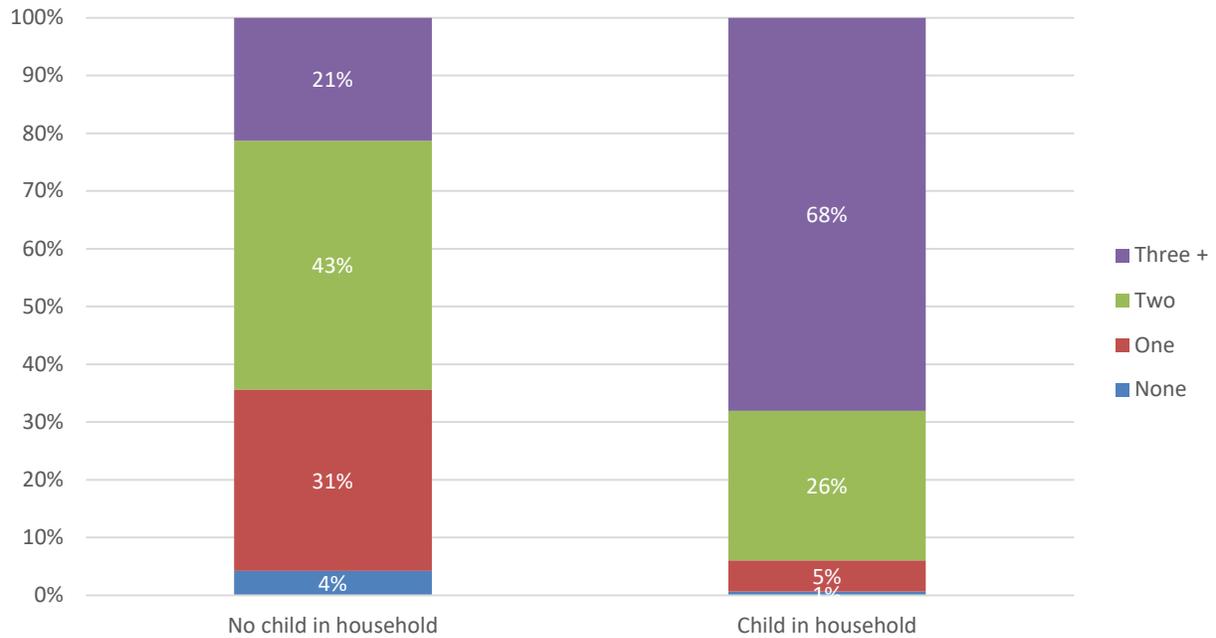


Figura 39. Cantidad de computadoras por personas de la tercera edad en el hogar (por lo menos un miembro del hogar mayor de 65 años de edad)

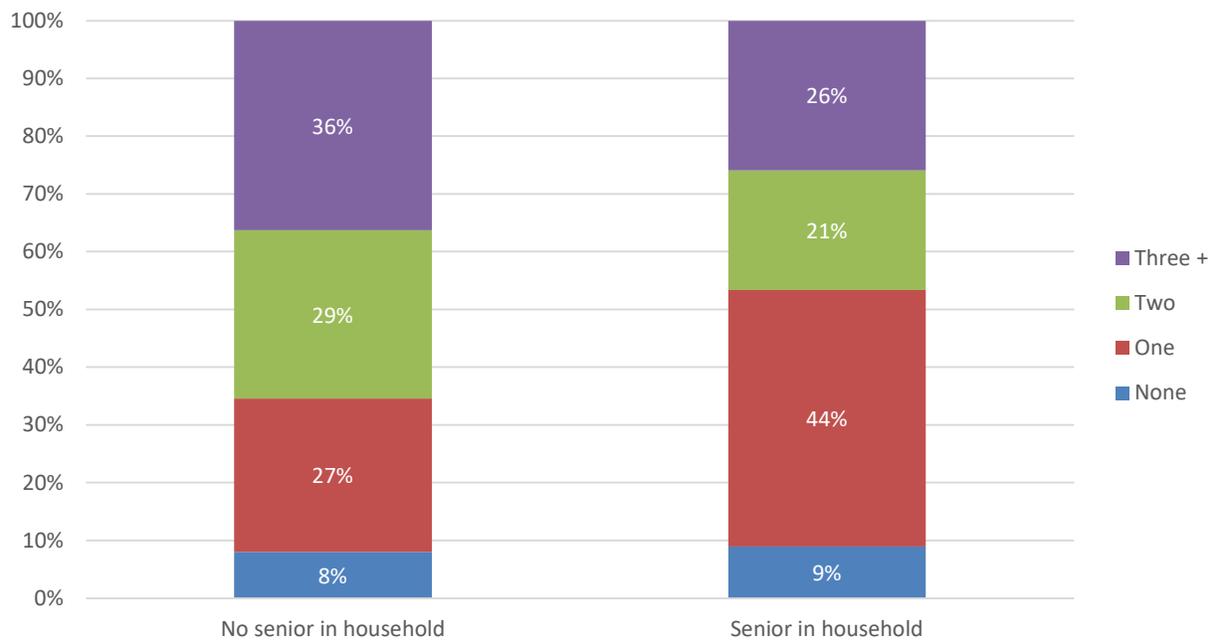


Figura 40. Cantidad de tabletas por personas de la tercera edad en el hogar (por lo menos un miembro del hogar mayor de 65 años de edad)

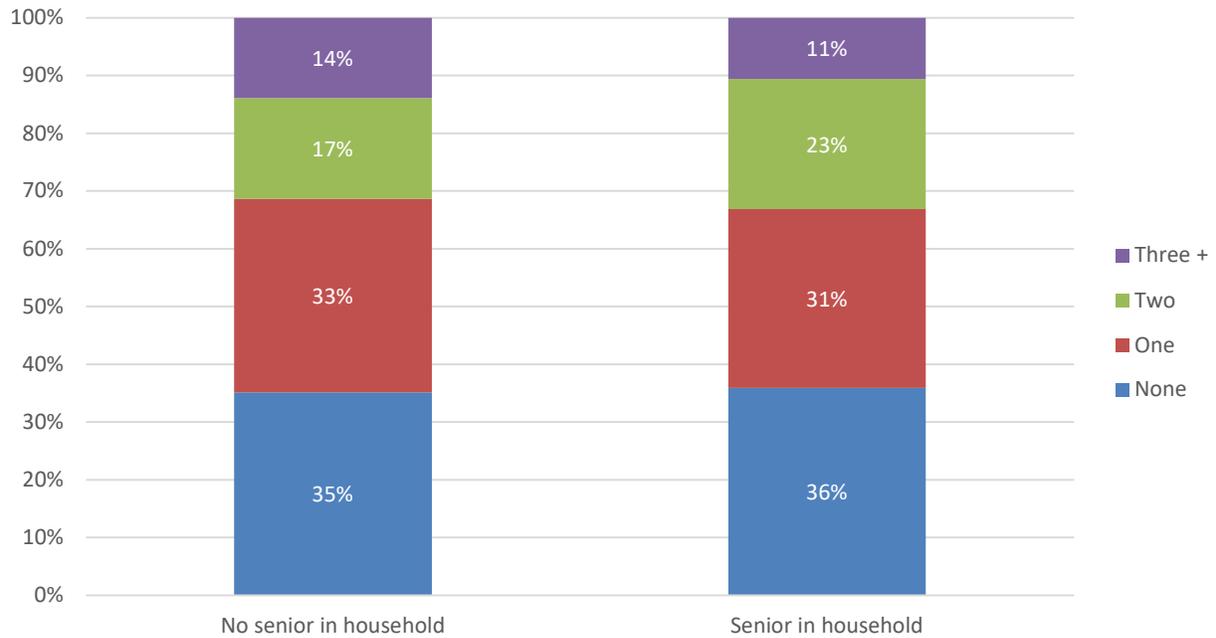
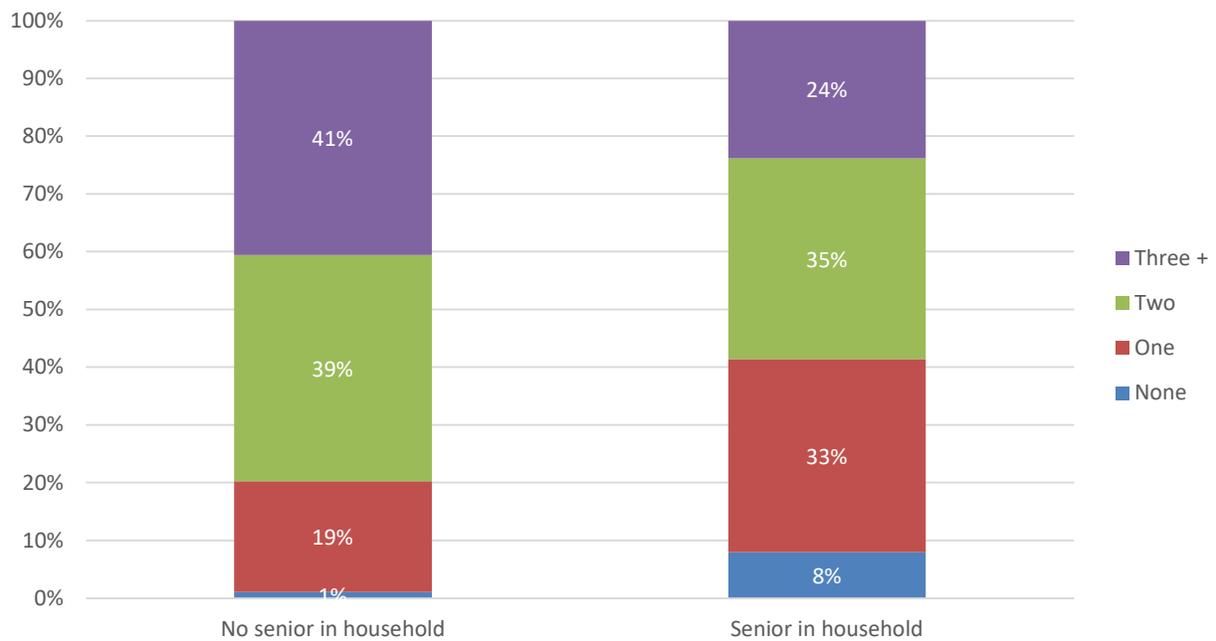


Figura 41. Cantidad de teléfonos inteligentes por personas de la tercera edad en el hogar (por lo menos un miembro del hogar mayor de 65 años de edad)



Pensando en el dispositivo informático que usa principalmente, si se perdiera o se dañara sin opción a reparación, ¿cuánto tiempo cree que le tomaría reemplazarlo?

Figura 42. ¿Cuánto tiempo le tomaría reemplazar un dispositivo informático perdido o dañado?

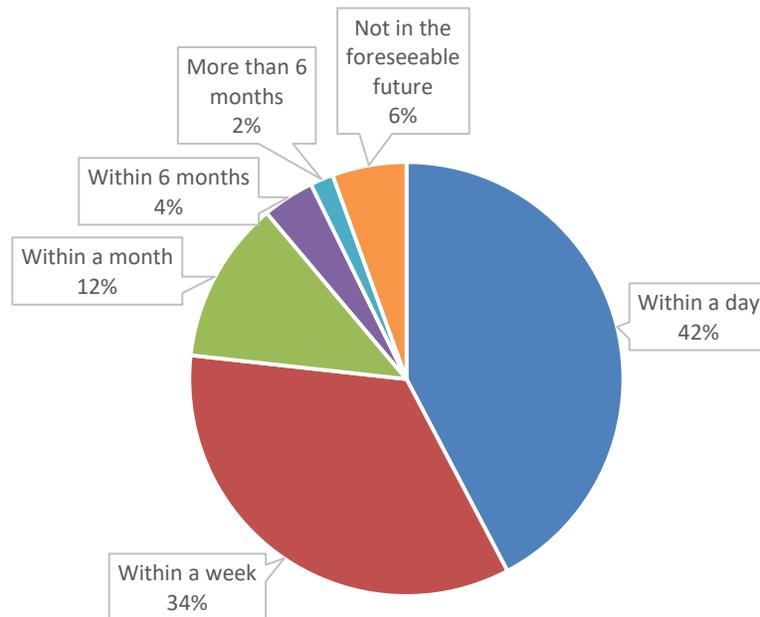
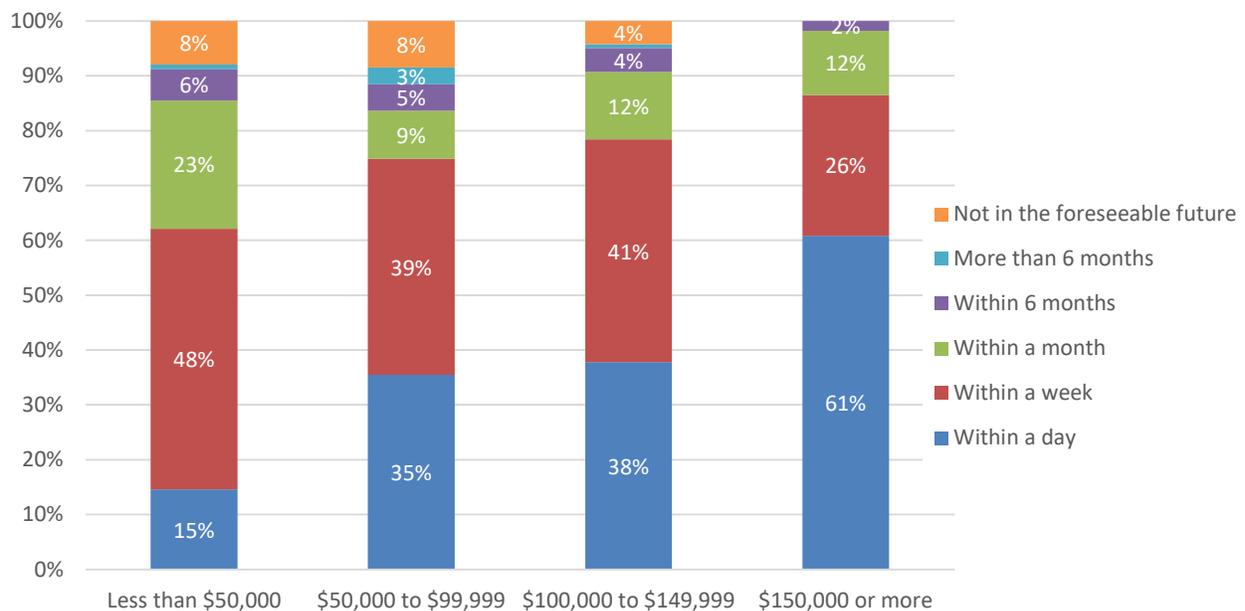


Figura 43. ¿Cuánto tiempo le tomaría reemplazar un dispositivo informático perdido o dañado, por ingreso del hogar?



Por favor, clasifique cuán confiado se siente, usted o el usuario principal, de realizar las siguientes actividades en internet?

Figura 44. Confianza en usar internet para diversas actividades.

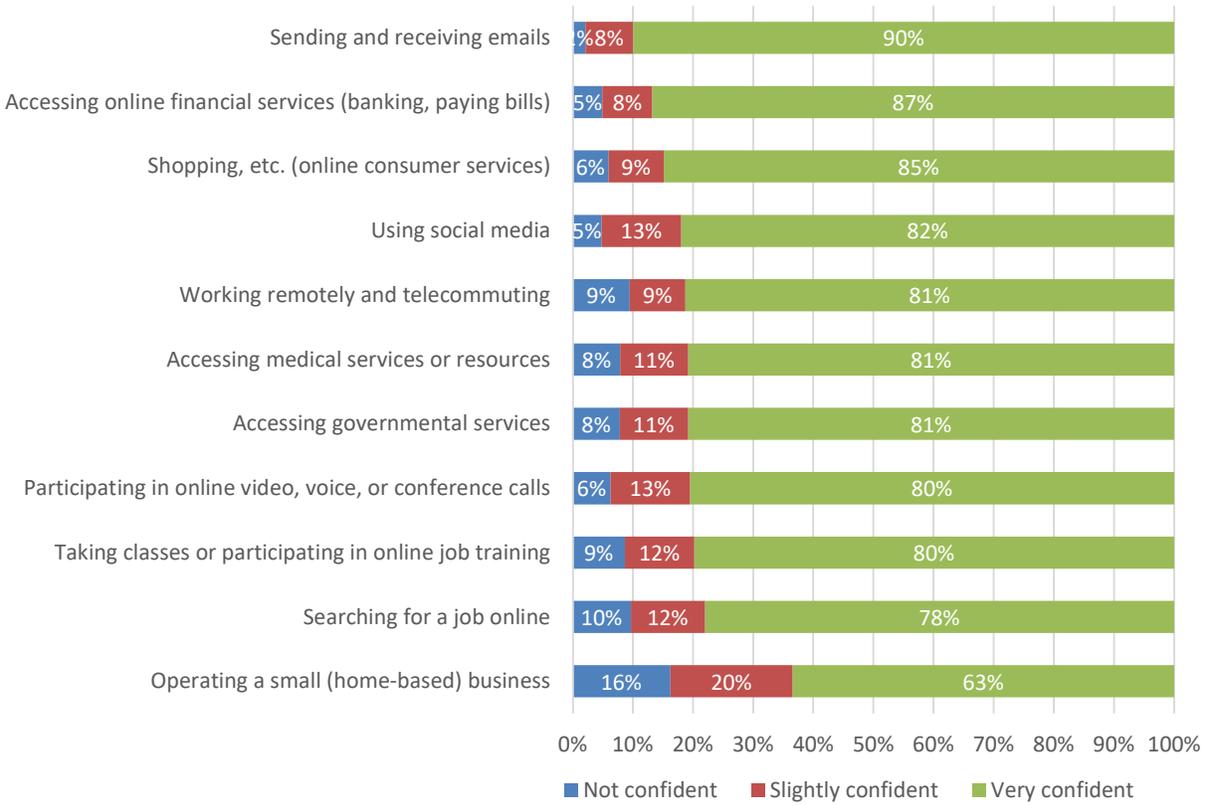


Tabla 37. Confianza en usar internet para diversas actividades por ingreso del hogar.

		Menos de \$50,000	\$50,000 a \$99,999	\$100,000 a \$149,999	\$150,000 o más
¿Enviar y recibir correos electrónicos?	No siente confianza	6 %	0 %	0 %	0 %
	Poca confianza	11 %	11 %	2 %	3 %
	Mucha confianza	84 %	89 %	98 %	97 %
	Total	181	175	93	111
¿Usar redes sociales?	No siente confianza	7 %	5 %	2 %	3 %
	Poca confianza	15 %	16 %	5 %	6 %
	Mucha confianza	78 %	79 %	93 %	91 %
	Total	172	168	86	105
¿Participar en videos, llamadas de voz o de videoconferencia en línea (como Zoom, Skype o FaceTime)?	No siente confianza	12 %	8 %	0 %	1 %
	Poca confianza	17 %	14 %	8 %	10 %
	Mucha confianza	72 %	77 %	92 %	89 %
	Total	157	170	90	110
¿Operar una pequeña empresa (en casa)?	No siente confianza	34 %	16 %	5 %	8 %
	Poca confianza	30 %	21 %	17 %	12 %
	Mucha confianza	36 %	63 %	78 %	80 %
	Total	99	110	48	55
¿Trabajar en forma remota y a distancia?	No siente confianza	19 %	9 %	1 %	3 %
	Poca confianza	9 %	8 %	10 %	3 %
	Mucha confianza	73 %	82 %	89 %	94 %
	Total	104	116	66	94
¿Buscar empleo en línea?	No siente confianza	13 %	13 %	3 %	8 %
	Poca confianza	13 %	12 %	12 %	11 %
	Mucha confianza	74 %	75 %	84 %	81 %
	Total	131	128	61	79
¿Tomar clases o recibir en capacitación laboral en línea?	No siente confianza	14 %	9 %	3 %	5 %
	Poca confianza	14 %	13 %	7 %	11 %
	Mucha confianza	72 %	79 %	90 %	84 %
	Total	119	135	64	82
¿Acceder a servicios o recursos médicos?	No siente confianza	9 %	15 %	8 %	2 %
	Poca confianza	14 %	9 %	6 %	11 %
	Mucha confianza	78 %	76 %	86 %	87 %
	Total	172	163	87	104
¿Acceder a servicios gubernamentales (como el DMV, inscripción en beneficios, etc.)?	No siente confianza	6 %	13 %	4 %	4 %
	Poca confianza	15 %	12 %	9 %	10 %
	Mucha confianza	80 %	75 %	88 %	86 %
	Total	164	162	86	108
¿Hacer compras, reservar viajes o usar otros servicios para consumidores en línea?	No siente confianza	11 %	9 %	0 %	0 %
	Poca confianza	10 %	11 %	7 %	7 %
	Mucha confianza	80 %	81 %	93 %	93 %
	Total	178	171	92	110
¿Acceder a servicios financieros en línea, como	No siente confianza	9 %	5 %	1 %	0 %

transacciones bancarias y pago de facturas?	Poca confianza	8 %	10 %	4 %	7 %
	Mucha confianza	82 %	85 %	95 %	92 %
	Total	174	170	90	110

Figura 45. Mucha confianza en usar internet para diversas actividades por ingreso del hogar.

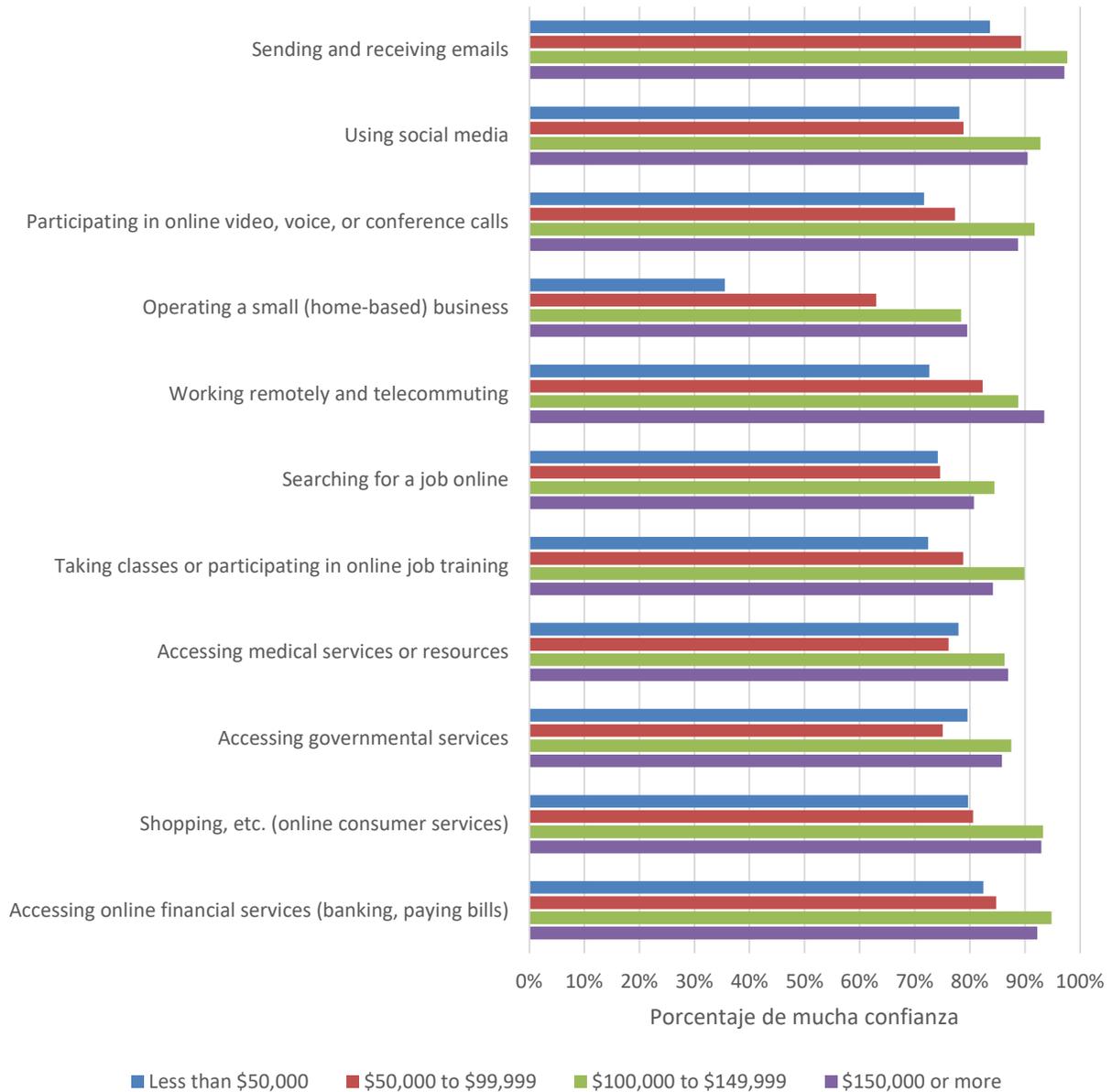


Tabla 38. Confianza en usar internet para diversas actividades por edades de miembros del hogar

		No hay niños en el hogar	Niño en el hogar	No hay personas de la tercera edad en el hogar	Persona de la tercera edad en el hogar
¿Enviar y recibir correos electrónicos?	No siente confianza	2 %	1 %	1 %	4 %
	Poca confianza	11 %	2 %	7 %	10 %
	Mucha confianza	87 %	97 %	92 %	86 %
	<i>Total</i>	527	232	535	224
¿Usar redes sociales?	No siente confianza	6 %	2 %	3 %	8 %
	Poca confianza	16 %	7 %	12 %	17 %
	Mucha confianza	78 %	90 %	85 %	75 %
	<i>Total</i>	495	223	518	201
¿Participar en videos, llamadas de voz o de videoconferencia en línea (como Zoom, Skype o FaceTime)?	No siente confianza	7 %	4 %	4 %	12 %
	Poca confianza	17 %	7 %	11 %	21 %
	Mucha confianza	76 %	89 %	85 %	67 %
	<i>Total</i>	478	229	510	196
¿Operar una pequeña empresa (en casa)?	No siente confianza	20 %	11 %	13 %	28 %
	Poca confianza	17 %	27 %	24 %	9 %
	Mucha confianza	63 %	62 %	63 %	63 %
	<i>Total</i>	272	153	330	94
¿Trabajar en forma remota y a distancia?	No siente confianza	13 %	2 %	5 %	22 %
	Poca confianza	10 %	7 %	9 %	8 %
	Mucha confianza	77 %	91 %	85 %	69 %
	<i>Total</i>	321	191	401	111
¿Buscar empleo en línea?	No siente confianza	14 %	2 %	5 %	30 %
	Poca confianza	16 %	7 %	13 %	12 %
	Mucha confianza	71 %	91 %	82 %	58 %
	<i>Total</i>	346	186	428	104
¿Tomar clases o recibir en capacitación laboral en línea?	No siente confianza	12 %	2 %	4 %	26 %
	Poca confianza	14 %	8 %	12 %	11 %
	Mucha confianza	74 %	89 %	84 %	63 %
	<i>Total</i>	347	187	424	110
¿Acceder a servicios o recursos médicos?	No siente confianza	10 %	3 %	7 %	11 %
	Poca confianza	12 %	9 %	11 %	12 %
	Mucha confianza	78 %	88 %	82 %	77 %
	<i>Total</i>	489	214	500	203
¿Acceder a servicios gubernamentales (como el DMV, inscripción en beneficios, etc.)?	No siente confianza	10 %	3 %	6 %	12 %
	Poca confianza	13 %	8 %	11 %	13 %
	Mucha confianza	77 %	89 %	83 %	75 %
	<i>Total</i>	478	217	502	193
¿Hacer compras, reservar viajes o usar otros servicios para consumidores en línea?	No siente confianza	8 %	1 %	4 %	10 %
	Poca confianza	11 %	5 %	9 %	9 %
	Mucha confianza	81 %	94 %	87 %	81 %
	<i>Total</i>	516	229	527	218

¿Acceder a servicios financieros en línea, como transacciones bancarias y pago de facturas?	No siente confianza	6 %	2 %	2 %	12 %
	Poca confianza	9 %	6 %	8 %	8 %
	Mucha confianza	84 %	92 %	89 %	80 %
	<i>Total</i>	<i>487</i>	<i>230</i>	<i>520</i>	<i>197</i>

Figura 46. Mucha confianza en usar internet para diversas actividades por niños en el hogar (por lo menos un miembro del hogar menor de 18 años de edad)

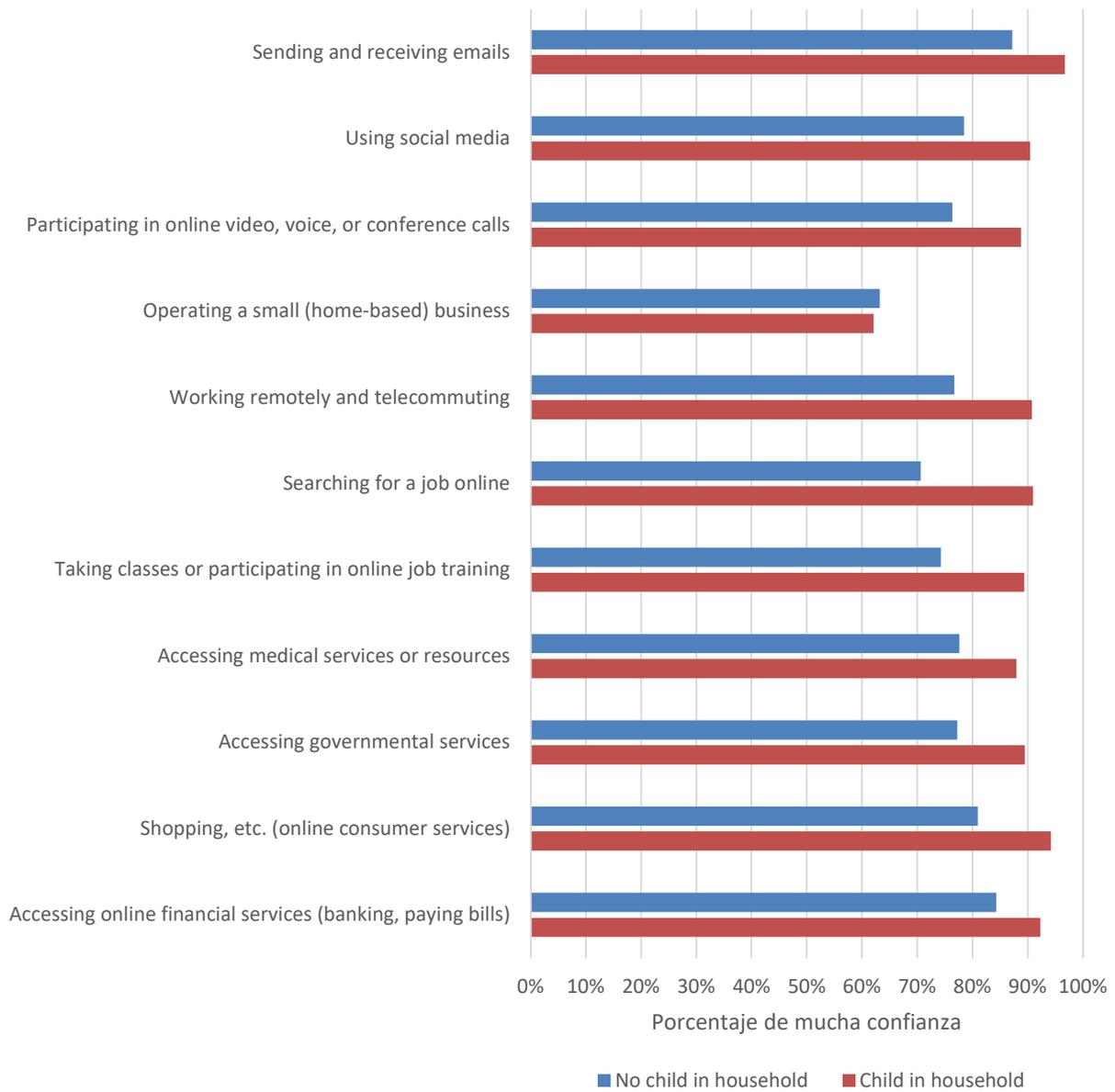
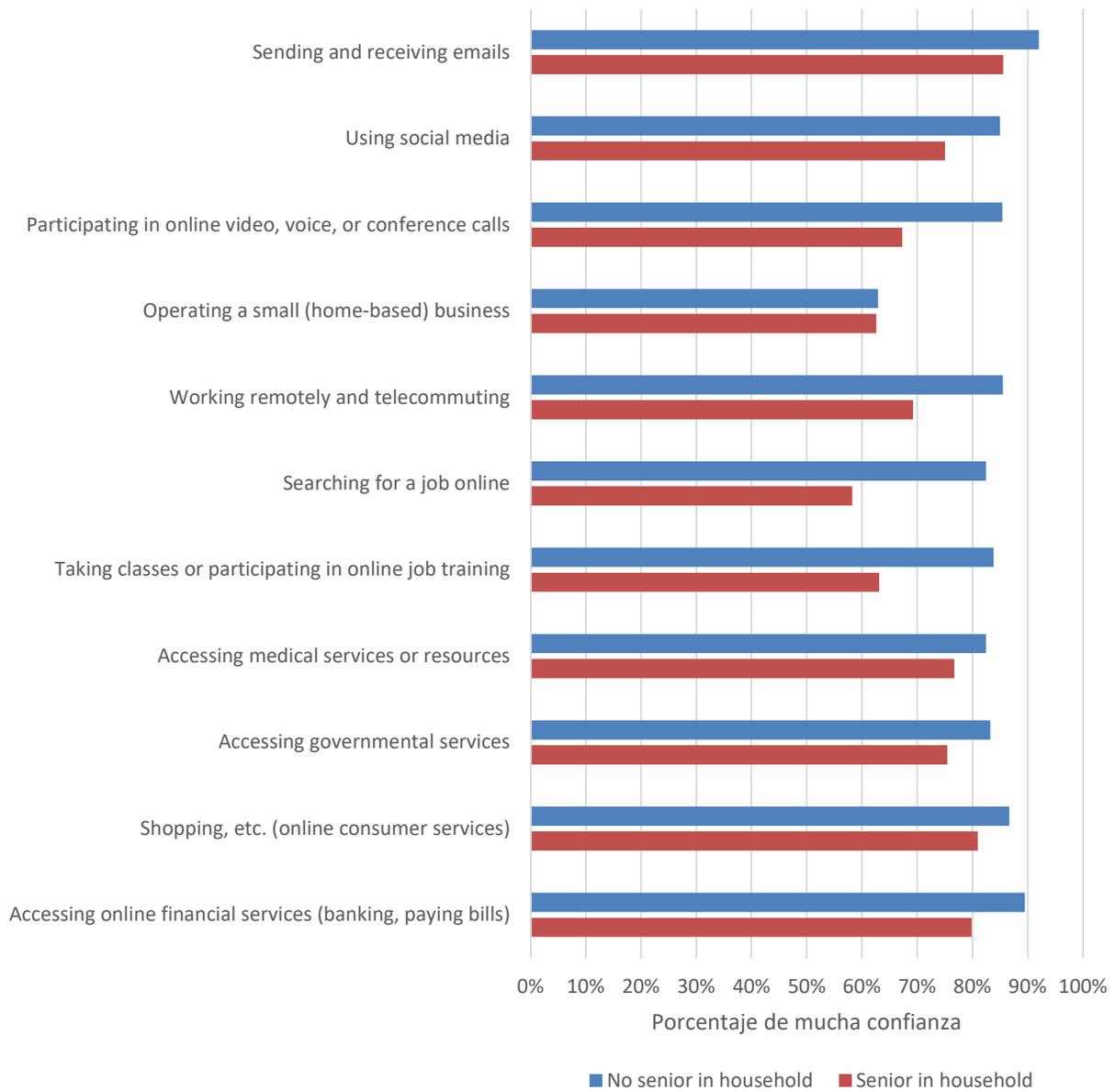


Figura 47. Mucha confianza en usar internet para diversas actividades por personas de la tercera edad en el hogar (por lo menos un miembro del hogar mayor de 65 años de edad)



¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados sobre sus habilidades informáticas y de internet?

Figura 48. Acuerdo con los enunciados sobre habilidades de internet.

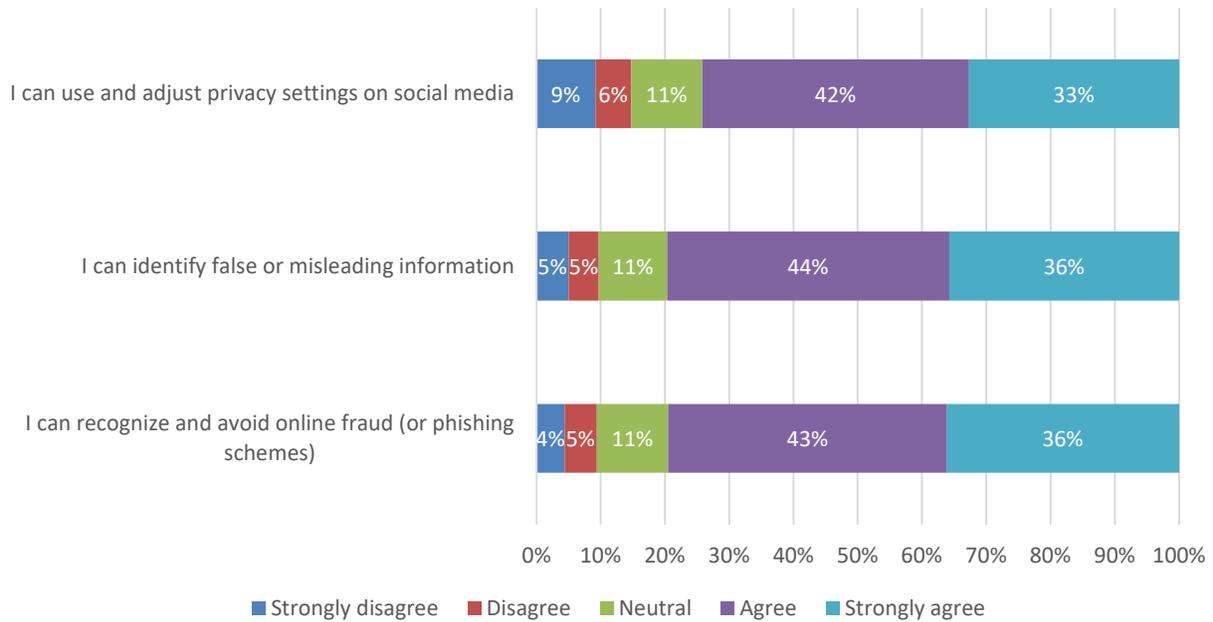


Figura 49. Puedo usar y ajustar las configuraciones de privacidad en redes sociales por ingreso del hogar

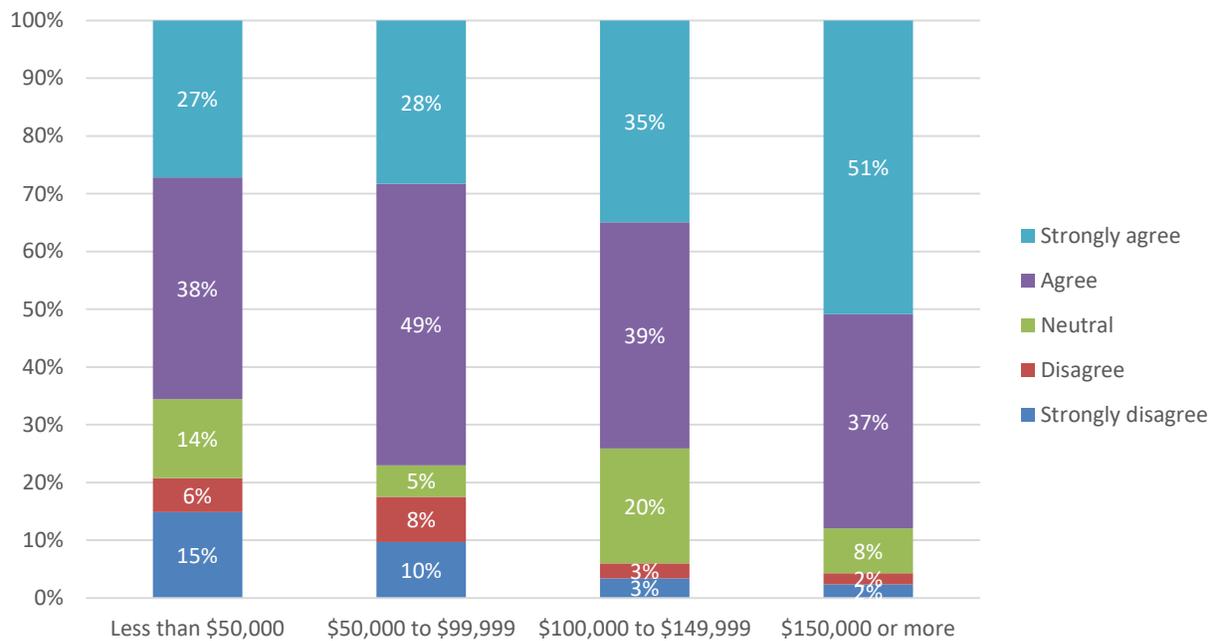


Figura 50. Puedo identificar información falsa o engañosa por ingreso del hogar

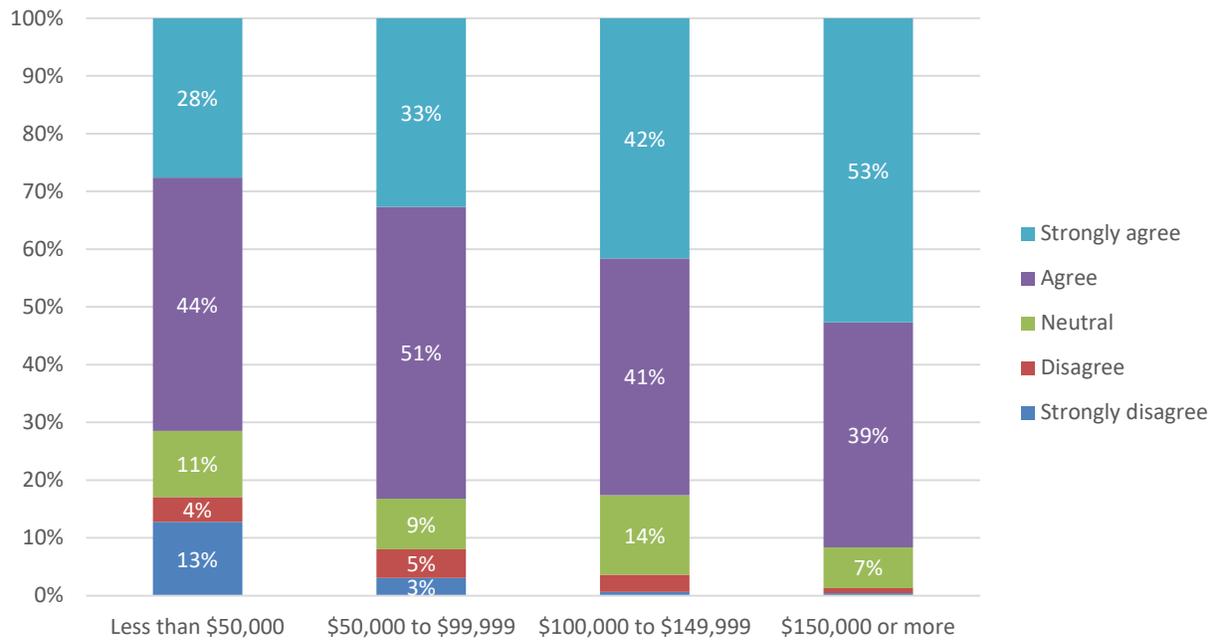


Figura 51. Puedo reconocer y evitar estafas en línea por ingreso del hogar

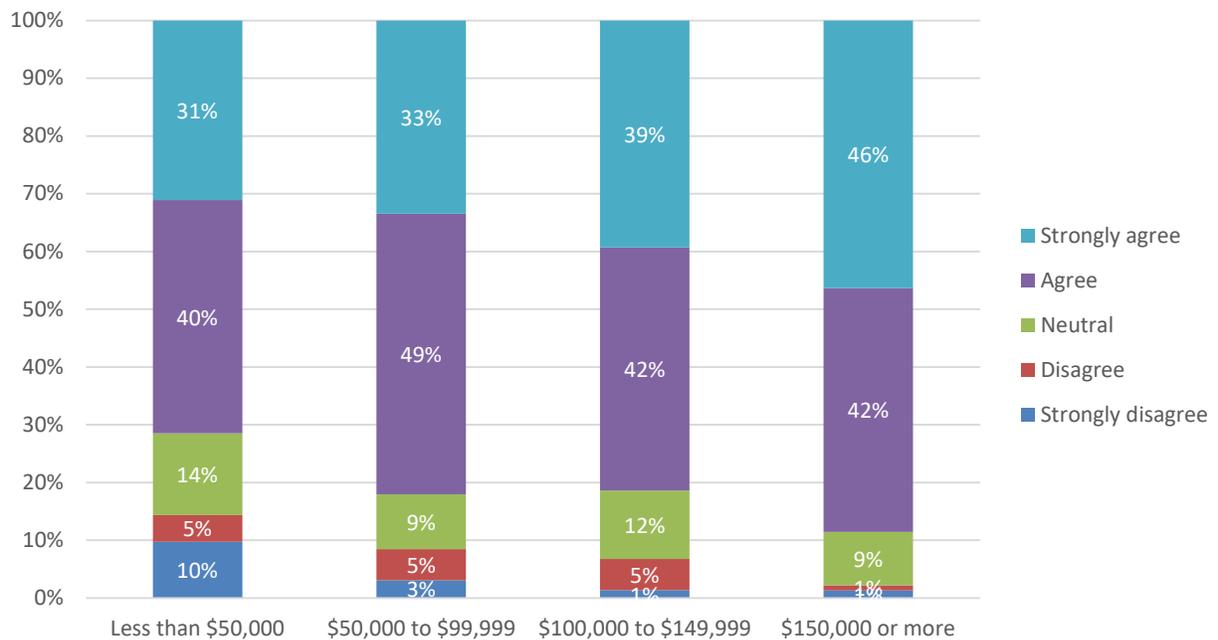


Figura 52. Puedo usar y ajustar las configuraciones de privacidad en redes sociales por niños en el hogar

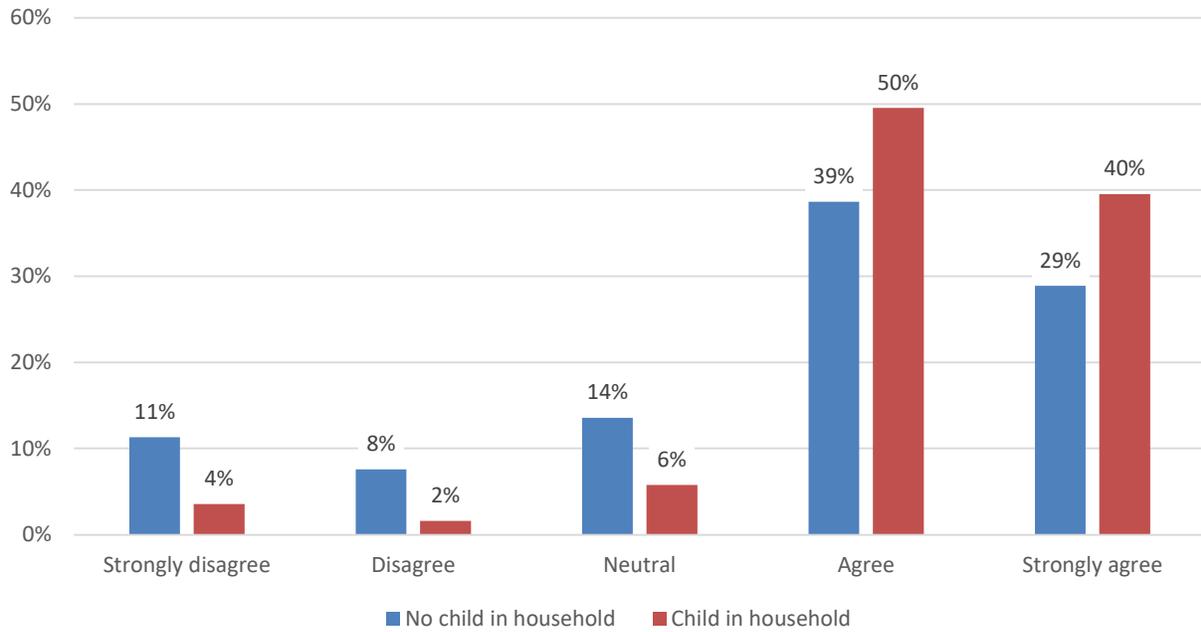


Figura 53. Puedo identificar información falsa o engañosa por niños en el hogar

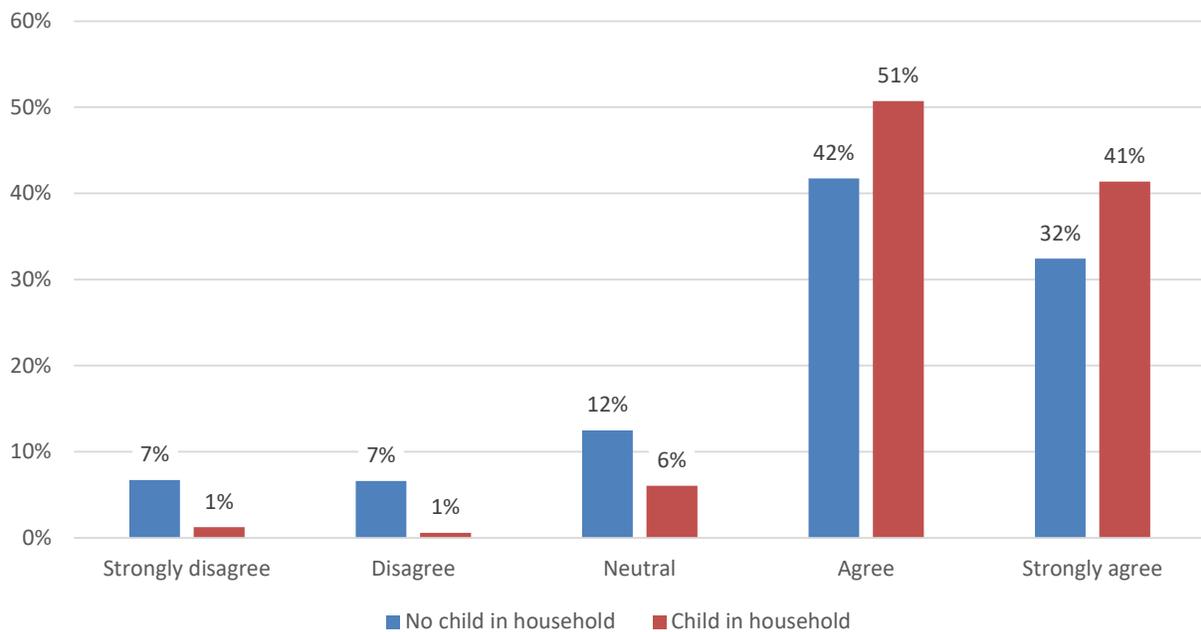


Figura 54. Puedo reconocer y evitar estafas en línea por niños en el hogar

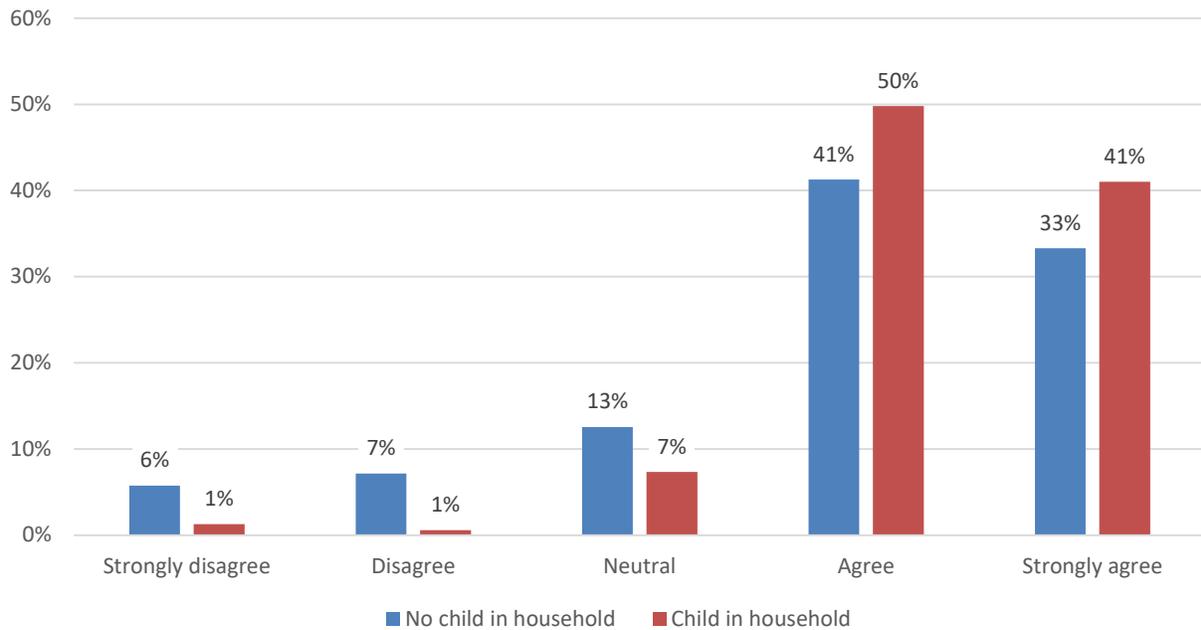


Figura 55. Puedo usar y ajustar las configuraciones de privacidad en redes sociales por personas de la tercera edad en el hogar

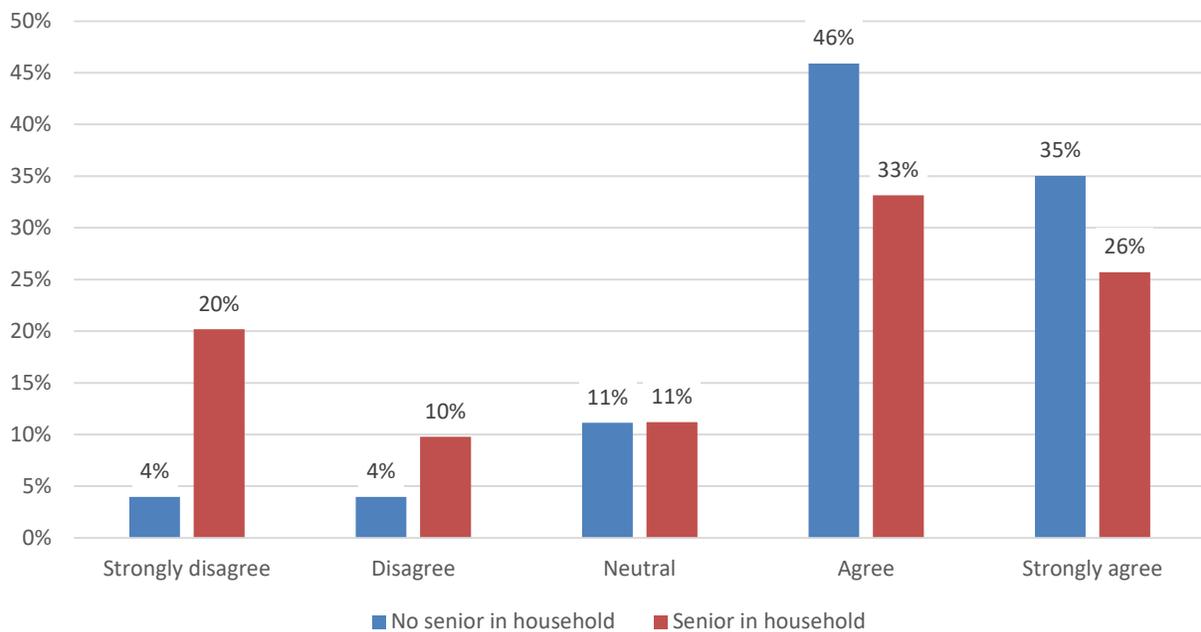


Figura 56. Puedo identificar información falsa o engañosa por personas de la tercera edad en el hogar

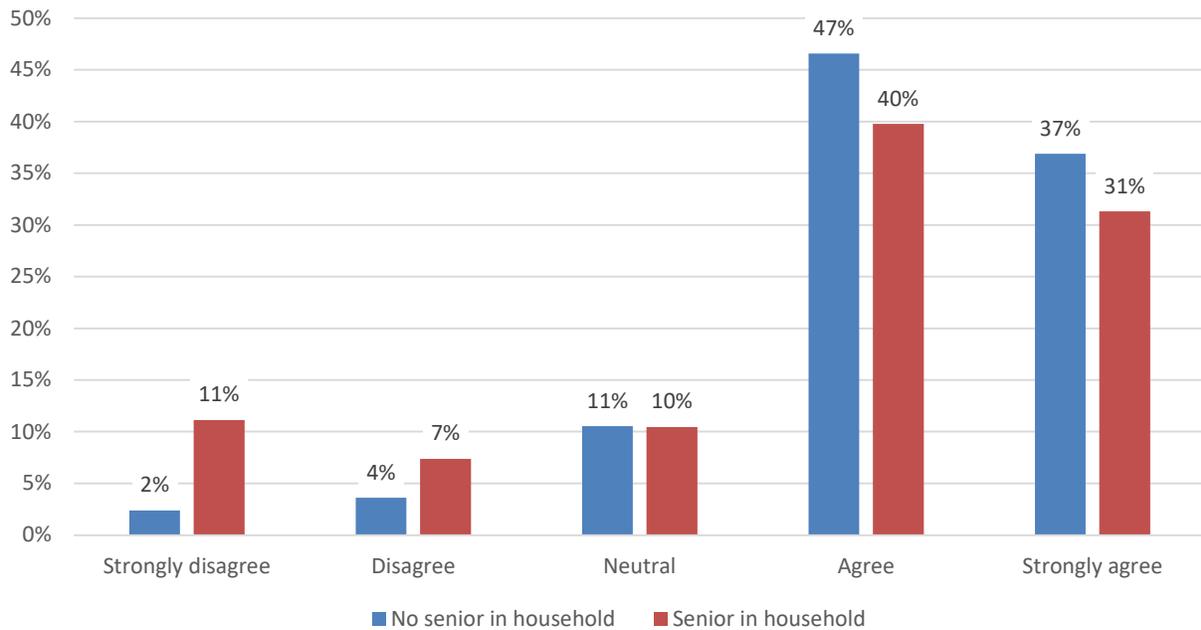
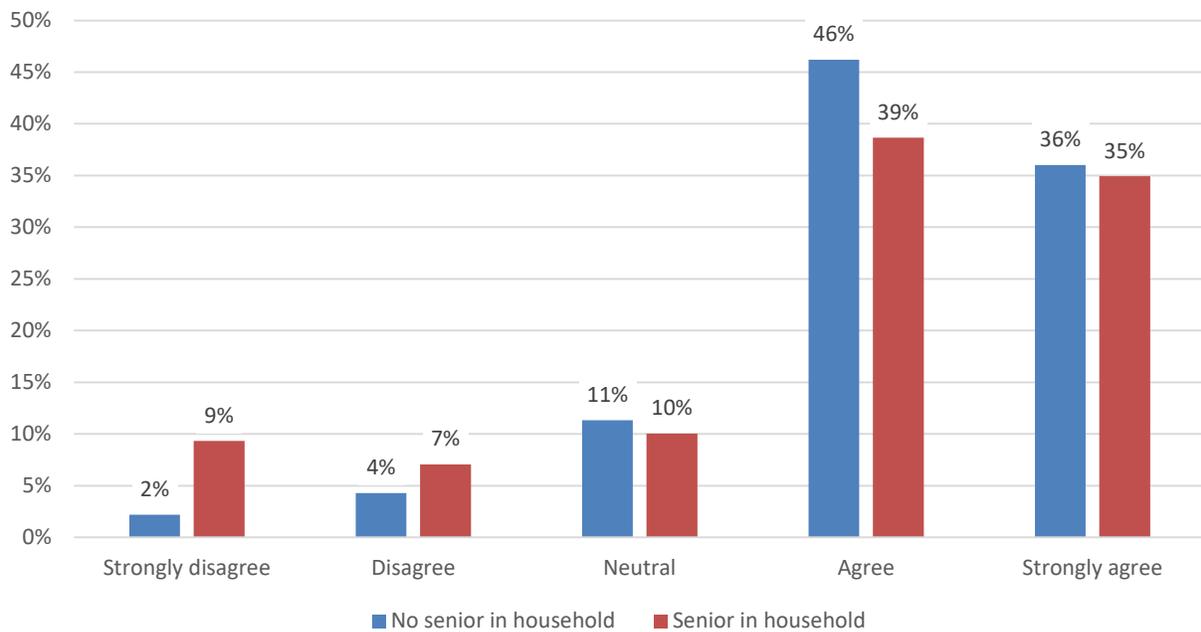


Figura 57. Puedo reconocer y evitar estafas en línea por personas de la tercera edad en el hogar



¿Cuántas personas viven en su hogar y cuáles son sus edades aproximadas?

Figura 58. Porcentaje de hogares con por lo menos un miembro del hogar en cada categoría etaria

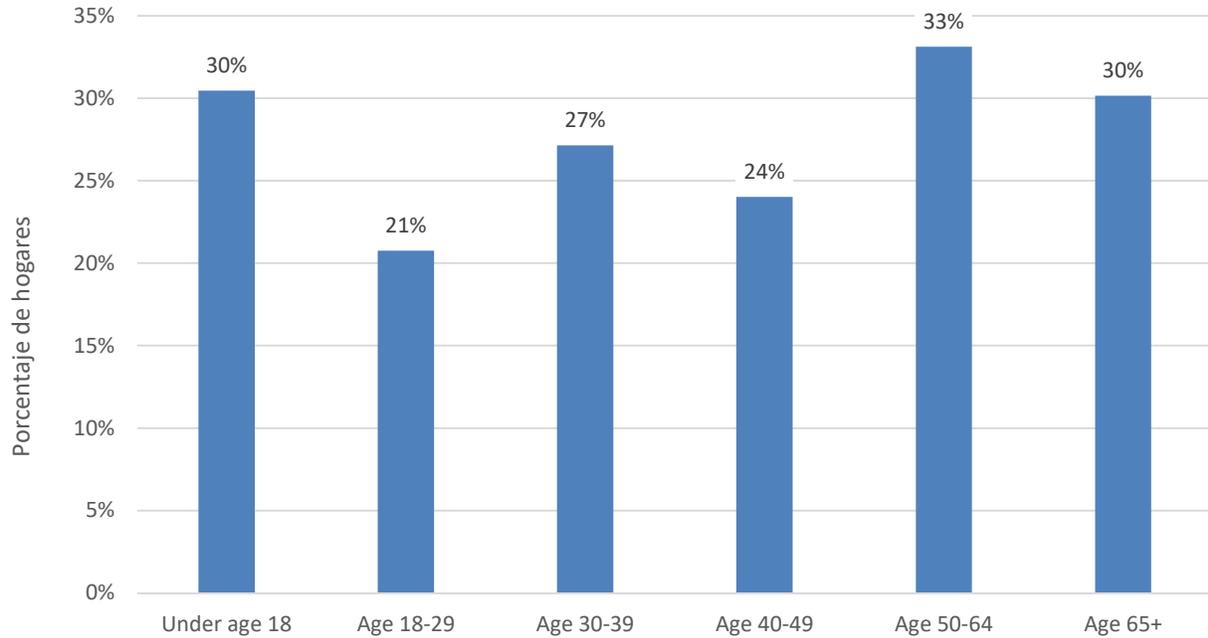


Figura 59. Cantidad promedio de miembros del hogar por categoría etaria (entre hogares con por lo menos un miembro del hogar en ese grupo etario)

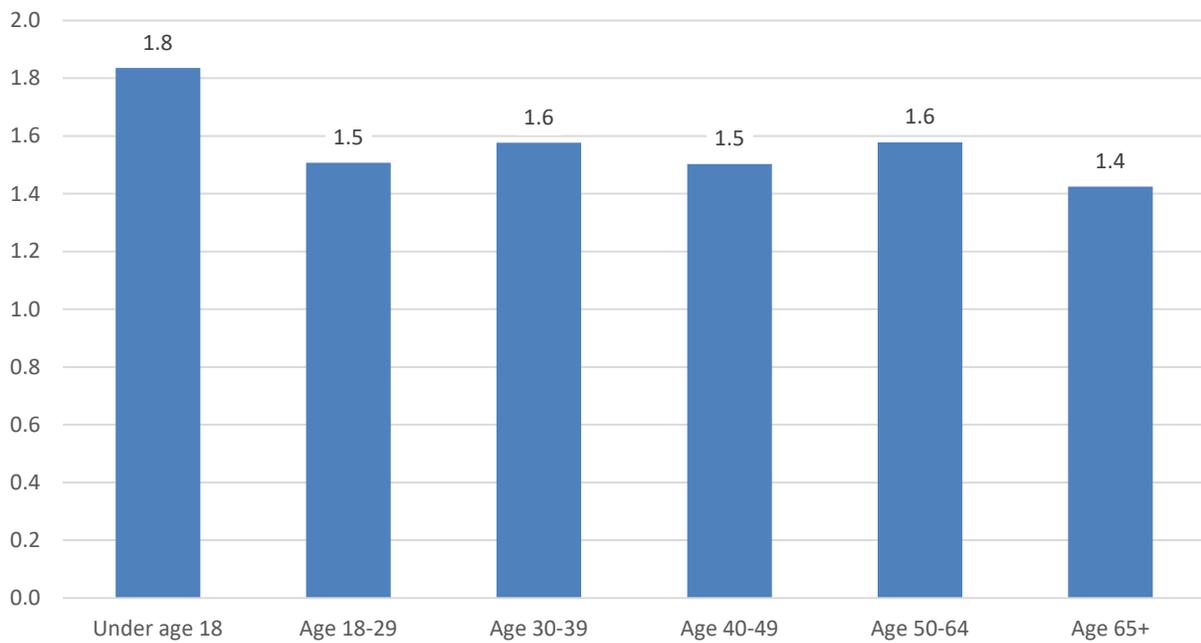
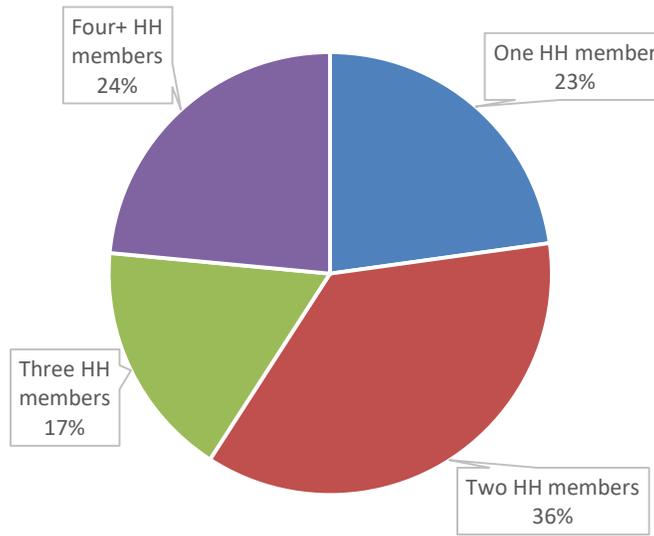
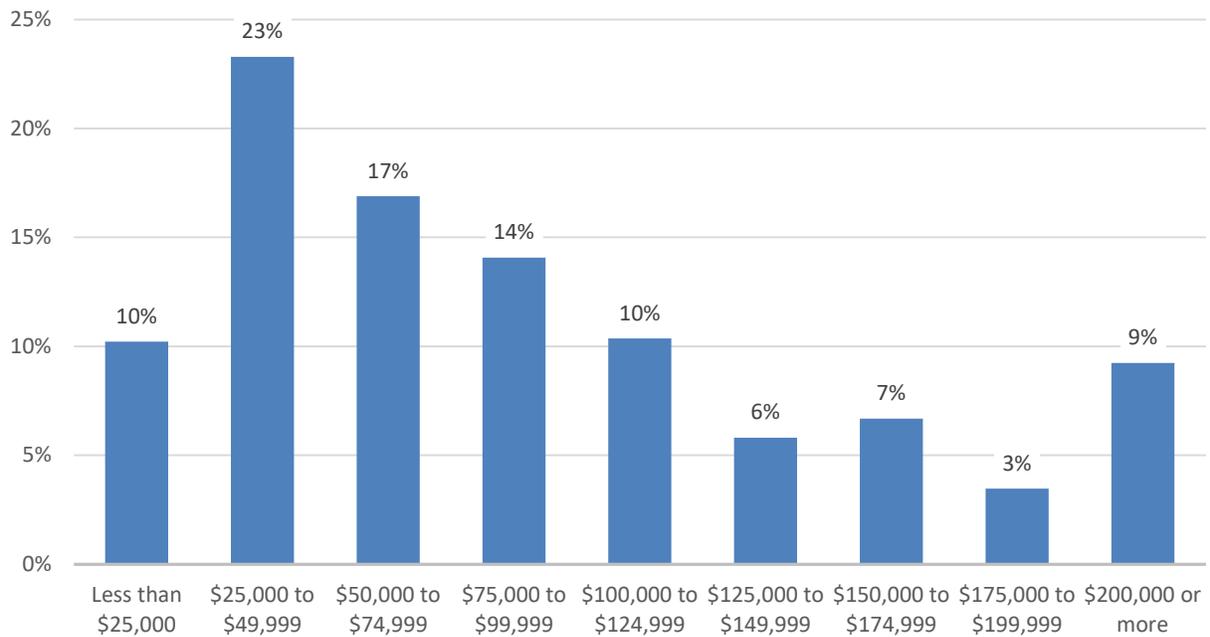


Figura 60. Cantidad de miembros del hogar (tamaño del hogar)



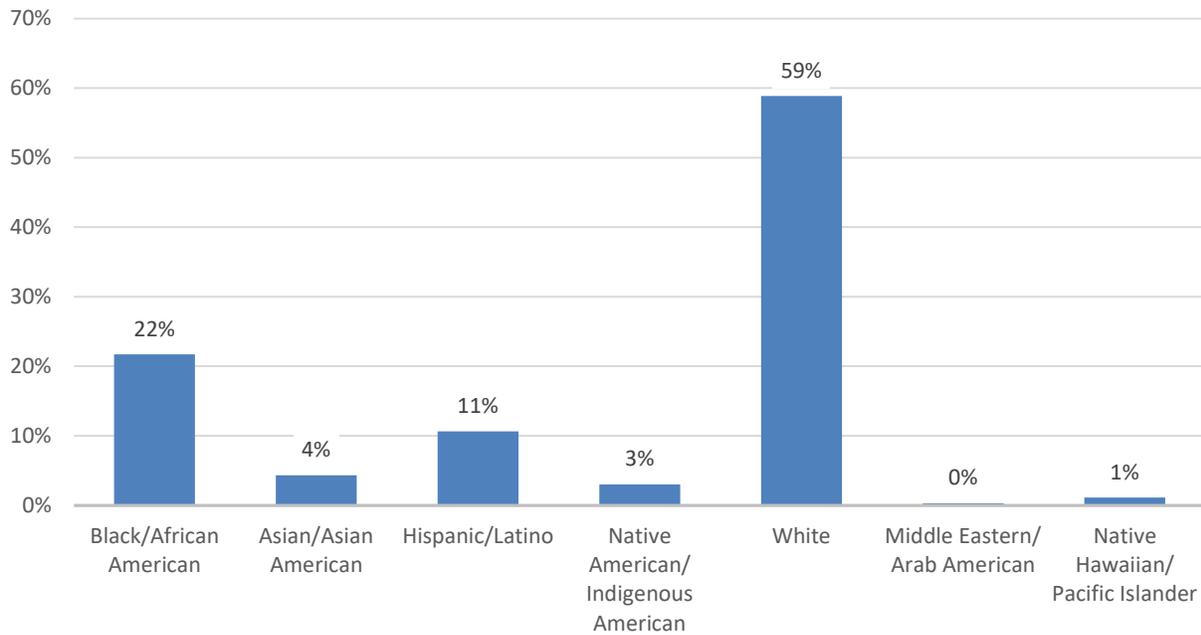
¿Cuál es el ingreso aproximado anual de su hogar?

Figura 61. Ingreso aproximado anual del hogar



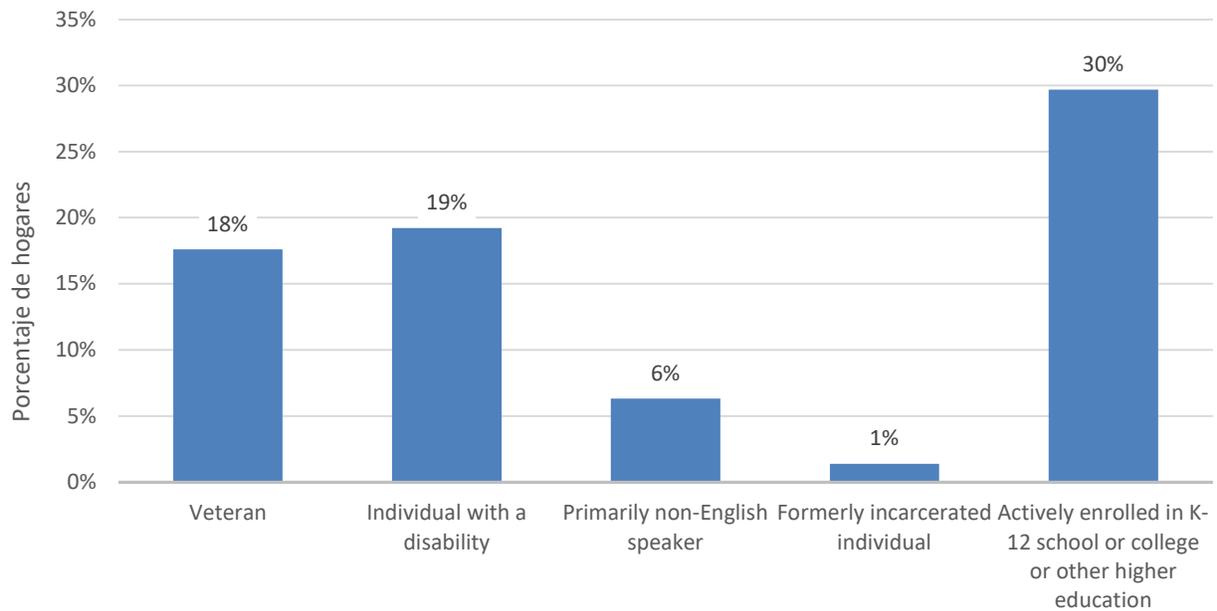
¿Qué raza/grupo étnico está representado en su hogar?

Figura 62. Raza/grupo étnico



Es usted o alguien que vive en su hogar:

Figura 63. Porcentaje de hogares con por lo menos un miembro del hogar en cada grupo en riesgo



Apéndice C: Cuestionarios para socios

El DTI recopiló aportes de grupos de interés a través de una encuesta de evaluación de necesidades de equidad digital de alto nivel y encuestas dirigidas a grupos de interés individuales. La evaluación de necesidades también se publicó en el sitio web del DTI para recopilar respuestas del público.

Instrumento de la encuesta 1: Evaluación de necesidades en cuanto a servicios de banda ancha, acceso y despliegue de equidad digital

La encuesta de evaluación de necesidades de equidad digital se brindó a través de un enlace durante las reuniones con grupos de interés y se publicó en el sitio web del DTI para recopilar respuestas adicionales.

3/14/23, 9:59 AM

Delaware Broadband Initiative - Delaware Broadband Initiative

Broadband Equity, Access, and Deployment (BEAD) Digital Equity Needs Assessment

Listen

The State of Delaware wants your input as part of the planning for the BEAD grant program, which will support the State's broadband and digital equity efforts.

Please take a few moments to answer the following five questions.

How important is competition among internet service providers for ensuring the availability of reliable broadband service?

- Very important
- Somewhat important
- Neutral
- Somewhat unimportant
- Not important at all

Who should be leading the efforts to ensure our residents have the digital skills they need?

- State Government
- Local Governments

<https://broadband.delaware.gov/pages/index.shtml?dc=public-comments>

1/3

3/14/23, 9:59 AM

Delaware Broadband Initiative - Delaware Broadband Initiative

Schools

Employers

Nonprofits

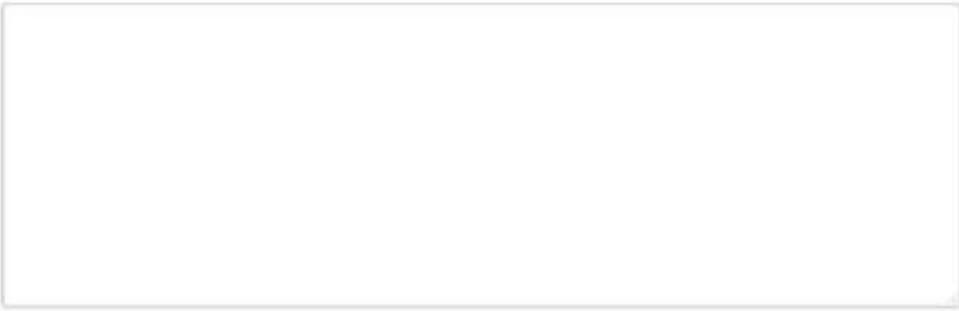
What do you think is the biggest obstacle to increasing high-speed internet subscriptions in Delaware?

Are you satisfied with your internet service connection at your home and/or place of work? If not, please explain why this is (i.e., price, speed, reliability, lack of quality device to connect to the internet, etc.).

What stakeholder organization(s) or group(s) do you want to make sure we include in these broadband engagement meetings?

3/14/23, 9:59 AM

Delaware Broadband Initiative - Delaware Broadband Initiative



Submit Form

+

Instrumento de la encuesta 2: Encuesta de inventario de recursos de agencias de Delaware

La encuesta de inventario de recursos de agencias de Delaware se brindó a través de un enlace directo durante las sesiones de grupos de interés de gobiernos locales y regionales, así como por medio de correos electrónicos a todos los grupos de interés.

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Agency Asset Inventory Survey



Delaware Agency Asset Inventory Survey

By completing this short questionnaire, you will help Delaware's Department of Technology and Information identify infrastructure-related assets that may potentially help facilitate broadband deployment in Delaware. As the State engages with Internet Service Providers (ISPs) to extend network footprints and services, this information will support Delaware's goal of optimizing federal Broadband Equity, Access, and Deployment (BEAD) funding to achieve statewide universal access to high-speed broadband.

1. Please provide your contact information

Agency
name

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Agency Asset Inventory Survey

**Government level
(State, regional, county, local, tribal)**

Name of jurisdiction

First and last name

Title

Email

Phone number

Agency website URL (if any)

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Agency Asset Inventory Survey

2. Does your agency own or manage physical assets (i.e. conduit, fiber, structures, real estate, poles, etc.) that are available for lease to Internet Service Providers (ISP) for broadband deployment?

Yes

No

What information about these leasable assets would you like the State to include in its broadband planning and communications with ISPs?

3. Will your agency oversee capital construction projects between now and 2027 that include opportunities for the placement of communications facilities by your agency, other state or local agencies, regional or local consortia, or ISPs?

Yes

No

What information about these projects (i.e. scope, location, schedule) would you like included in State broadband planning and in communications with ISPs?

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Agency Asset Inventory Survey

4. Has your agency analyzed workforce readiness (i.e., the availability of skilled labor) in Delaware as it may impact State broadband policies and deployment goals?

Yes

No

Please provide a URL link where relevant documents, presentations, or analyses are located or send to the following email address: DEbroadband@ctcnet.us

5. Does your agency have a role in workforce development that would support wired or wireless broadband deployment (including training and recruitment for equipment technicians, cable installation and repair, and construction jobs)?

Yes

No

Please describe programs or initiatives that your agency operates or supports or relevant programs operated by other agencies.

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Agency Asset Inventory Survey

6. Are you aware of, or does your agency have reason to track and monitor frequent or widespread broadband or other communications outages that have significant impact on your community (or, if you represent a statewide organization, on the communities in Delaware)?

Yes

No

If yes, please describe your agency's role in monitoring or tracking communications reliability in your community and discuss the impact of significant outages.

7. Are you aware of, or is your agency involved in, planning efforts or development of regulations related to reliable and resilient emergency-level broadband or other communications services, especially services for critical facilities in Delaware (e.g. hospitals, schools, evacuation sites, utilities, data centers, public safety locations)?

Yes

No

Please provide a URL link to any publicly available materials relating to these issues and briefly describe the relevant issues related to critical facilities, including planning for climate and

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Agency Asset Inventory Survey

weather-related hazards. You may also email these materials to DEbroadband@ctcnet.us

8. Has your agency developed any policies, regulations, or guidance regarding emergency communications, network redundancy, climate resilience, disaster preparedness, or disaster recovery planning applicable to the broadband and communications industry in Delaware?

Yes

No

Please provide a URL link to any publicly available documents and briefly describe policies and other materials that you believe would be helpful to Delaware's broadband planning efforts. You may also email these materials to DEbroadband@ctcnet.us

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Agency Asset Inventory Survey

9. Has your agency developed policies or strategic planning documents that will facilitate broadband access efforts in Delaware (e.g. publicly available information that directly addresses digital equity, infrastructure deployment, economic development, network resilience, partnerships, business planning, or other related efforts)?

Yes

No

Please briefly summarize the material and provide a URL link or email information to DEbroadband@ctcnet.us

10. If applicable please share information regarding broadband-related planning efforts of other Delaware state and local agencies or contact information for agencies involved in broadband-related planning efforts, that you believe would be helpful to DTI's broadband planning efforts.

11. Please describe how your agency can collaborate with DTI and participate in its efforts to achieve statewide universal access to high-speed broadband.

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Agency Asset Inventory Survey



Done

Instrumento de la encuesta 3: Encuesta de instituciones comunitarias ancla de Delaware

La encuesta de instituciones comunitarias ancla de Delaware se brindó a través de un enlace directo durante las sesiones de grupos de interés de instituciones comunitarias ancla, así como por medio de correos electrónicos a todos los grupos de interés.

5/9/23, 8:02 AM

Delaware Community Anchor Institution Survey



Delaware Community Anchor Institution Survey

Community anchor institutions play a critical role in facilitating greater use of broadband by underserved and vulnerable populations. Your responses to this brief survey will help Delaware's Department of Technology and Information identify programs to advance residents' opportunities to use broadband to work, learn, receive health care, and participate in civic events. This information will be an important part of Delaware's work toward achieving statewide universal access to high-speed broadband with federal funding through the Broadband, Equity, Access, and Deployment (BEAD) and Digital Equity Planning programs.

1. Contact information

Your
name

Your job
title

https://www.surveymonkey.com/r/DTI_CommunityAnchor01

1/6

9/14/23, 2:38 PM

Delaware Community Anchor Institution Survey

Your e-mail

Your phone number

Organization name

Organization address

Organization website URL

Organization's number of employees

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Community Anchor Institution Survey

Please
indicate if
your
organizati
on serves
statewide
,
regionally
, or
locally

2. Choose the option that best describes your organization. Select the one that best applies.

- K-12 school
- Higher education entity
- Library
- Health clinic, health center, hospital, or other medical provider
- Public safety entity
- Public housing organization (including HUD-assisted housing and tribal housing organizations)
- Neighborhood organization and community center
- Faith-based organization

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Community Anchor Institution Survey

- Community support organization that facilitates use of broadband service by low-income or other underserved populations
- Other (please specify)

3. Which of the following programs or services do you offer to facilitate the use of broadband services by your constituents or clients? Select all that apply.

- Support for applicants to broadband subsidy programs such as the Affordable Connectivity Program (ACP)
- Loans or donations of devices (computers, tablets) to access the internet
- Hotspots and free or subsidized internet access
- Cybersecurity training
- Other digital literacy training
- Training, equipment, subsidized services, or other resources to facilitate access to telehealth and telemedicine services
- Training teachers of broadband skills and digital literacy

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Community Anchor Institution Survey

- Developing and distributing accessible online content or devices designed for us by persons with disabilities
- Developing and distributing accessible online content directed at populations with specific needs, such as seniors, low-income residents, those with low-literacy, and those whose first language is not English
- Broadband internet access services at community centers or other gathering spaces used by clients and constituents
- Funding of programs that provide any of the above programs, including broadband infrastructure, devices, and subsidies to support affordability
- Program development and planning of broadband-related services
- Advocacy for digital inclusion, affordability, and the broadband-related needs of vulnerable populations
- Emergency and disaster relief services such as evacuation centers, charging stations, replacement equipment, and information on grants, loans, and services to those impacted by disasters
- My organization does not offer programs that facilitate the use of broadband services

5/9/23, 9:02 AM

Delaware Community Anchor Institution Survey

Other (please specify)

Next

Powered by



See how easy it is to [create a survey](#).

[Privacy & Cookie Notice](#)

Instrumento de la encuesta 4: Encuesta de proveedores de servicios de internet

La encuesta de participación de proveedores de servicios de internet de Delaware se brindó a través de un enlace directo durante las sesiones de grupos de interés de proveedores de servicios de internet, así como por medio de correos electrónicos a todos los grupos de interés.

5/9/23, 9:04 AM

Delaware Internet Service Provider Engagement Survey



Delaware Internet Service Provider Engagement Survey

DTI (Delaware Department of Technology Information) seeks your input on a range of broadband-related issues. Your responses to this brief survey will be an important part of Delaware's work toward achieving statewide universal access to high-speed broadband with federal funding through the Broadband, Equity, Access, and Deployment (BEAD) and Digital Equity Planning programs.

1. Contact information

Your
name

Your job
title

Your
email

5/9/23, 9:04 AM

Delaware Internet Service Provider Engagement Survey

Your
phone
number

Organizat
ion name

Organizat
ion
address

Organizat
ion
website
URL

Organizat
ion's
number
of
employee
s

2. Choose the option that best describes your organization and the services it offers:

Internet service provider (ISP)

Provider
type

5/9/23, 9:04 AM

Delaware Internet Service Provider Engagement Survey

3. What recruitment and hiring sources does your organization use to hire technicians, lineworkers, engineers, construction laborers and managers, and similar positions? (Select all that apply)

- Internet-based employment posting sites
- Workforce development and community job placement centers
- Communications industry-specific training classes
- Third-party hiring and recruitment firms
- Advertisements in trade association publications and websites
- Incentivizing employee referrals

4. Does your organization offer, sponsor, or participate in any workforce development or apprenticeship programs?

- Yes
- No

5. If you answered yes to Q.4, please specify the type of programs. (Select all that apply)

- Mentorship
- Certification programs

https://www.surveymonkey.com/r/DTL_ISP01

34

5/9/23, 9:04 AM

Delaware Internet Service Provider Engagement Survey

- Apprenticeship
- Internship
- Sponsorships/scholarships for third-party training and classes
- Other (please specify)

6. How would you propose to work with Delaware on workforce development issues related to broadband deployment, including programs to support diversity among your organization's employees?

7. Does your organization participate in the Affordable Connectivity Program (ACP)?

- Yes
- No



Next

Instrumento de la encuesta 5: Encuesta de inventario del programa de equidad digital de Delaware

La encuesta de inventario del programa de equidad digital de Delaware se brindó a través de un enlace directo durante las sesiones de grupos de interés de equidad digital y organizaciones que atienden a poblaciones cubiertas, así como por medio de correos electrónicos a todos los grupos de interés.

5/9/23, 9:08 AM

Delaware Digital Equity Program Inventory Survey



Delaware Digital Equity Program Inventory

Hello. Your responses to this brief survey will help the Delaware's Department of Technology and Information identify current and active programs that provide community members the skills and tools to participate broadband-related opportunities to work, learn, receive health care, and participate in civic events.

This information will be an important part of Delaware's work toward achieving statewide universal access to high-speed broadband with federal funding through the Broadband, Equity, Access, and Deployment (BEAD) and Digital Equity Planning programs.

* 1. Which category best describes your organization? Please select all that apply.

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> K - 12 school | <input type="checkbox"/> Civil rights organization |
| <input type="checkbox"/> Community college and institution of higher education | <input type="checkbox"/> Workforce development and |

https://www.surveymonkey.com/r/DTI_DigitalEquity01

1/4

5/9/23, 9:06 AM

Delaware Digital Equity Program Inventory Survey

- Library
- Medical and health care provider
- State government
- County government
- Municipal government
- Council of governments (COG) or regional authority
- Tribal government
- Public housing authority
- adult literacy organization
- Internet Service Provider (ISP)
- Business
- Regional or industry association or commission
- Non-profit organization that represents individuals with disabilities
- Non-profit organization that represents veterans
- Non-profit organization that represents aging individuals
- Non-profit organization that represents incarcerated individuals
- Non-profit organization that

https://www.surveymonkey.com/r/DTI_DigitalEquity01

2/4

5/9/23, 9:06 AM

Delaware Digital Equity Program Inventory Survey

represents English
learners

2. Has your organization created a broadband and/or digital equity plan?

Yes

No

3. Is your organization part of a broadband coalition?

Yes

No

4. Please provide the information for a point of contact in your organization.

Name

Organization name

Address

Address 2

City/Town

State/Province

5/9/23, 9:06 AM

Delaware Digital Equity Program Inventory Survey

ZIP/Postal
Code

Email
Address

Phone
Number

Next

Powered by



See how easy it is to [create a survey](#).

[Privacy & Cookie Notice](#)

Instrumento de la encuesta 6: Equidad digital e inclusión para poblaciones históricamente marginadas (“poblaciones cubiertas”)

La encuesta de equidad digital e inclusión para poblaciones históricamente marginadas de Delaware se brindó a través de un enlace directo durante las sesiones de grupos de interés de equidad digital y organizaciones que atienden a poblaciones cubiertas, así como por medio de correos electrónicos a todos los grupos de interés.

5/9/23, 10:41 AM

Delaware Broadband Office Survey on Digital Equity & Inclusion for Historically Marginalized Populations ("Covered Populations")



Delaware Broadband Office Survey on Digital Equity & Inclusion for Historically Marginalized Populations ("Covered Populations")

This survey is meant to aid in Delaware's planning and implementation of two federal programs: the Broadband, Equity, Access, and Deployment (BEAD) program and the Digital Equity Act program. Federal regulations require that planning for these programs consider the needs of populations that historically have faced barriers in fully engaging in our modern digital society. The program rules refer to these populations as "Covered Populations," and they include:

- Individuals with disabilities
- Veterans or current military personnel
- Aging individuals
- Incarcerated individuals
- Individuals with low levels of literacy
- Individuals with a language barrier
- Individuals who primarily reside in a rural area
- Individuals who are members of a racial or ethnic minority group

https://www.surveymonkey.com/r/DTI_HMP01

14

5/9/23, 10:41 AM

Delaware Broadband Office Survey on Digital Equity & Inclusion for Historically Marginalized Populations ("Covered Populations")

Organizations that serve or represent Covered Populations have a critical role in shedding light on the unique barriers such populations face, and how their needs can best be addressed. Your responses to this brief survey will help the Delaware Broadband Office identify opportunities for programs to advance vulnerable residents' full participation in broadband-related opportunities to work, learn, receive health care, and participate in civic events. This information will be an important part of Delaware's work toward achieving universal access to high-speed Internet.

1. Contact information

Your name

Your job title

Your e-mail

Your phone number

Organization name

5/9/23, 10:41 AM

Delaware Broadband Office Survey on Digital Equity & Inclusion for Historically Marginalized Populations ("Covered Populations")

Organizat
ion
address

Organizat
ion
website
URL

Organizat
ion's
number
of
employee
s

2. Does your organization provide programs and services that are primarily targeted to any of the following communities (the "covered populations")? (Select all that apply)

- Individuals with disabilities
- Veterans or current military personnel
- Aging individuals
- Incarcerated individuals
- Individuals with low levels of literacy
- Individuals with a language barrier

5/5/23, 10:41 AM

Delaware Broadband Office Survey on Digital Equity & Inclusion for Historically Marginalized Populations ("Covered Populations")

- Individuals who primarily reside in a rural area
- Individuals who are members of a racial or ethnic minority group
- No particular focus on a population or community
- Other (please specify)



Next

Instrumento de la encuesta 7: Encuesta de oportunidades de desarrollo de la fuerza laboral

La encuesta de oportunidades de desarrollo de la fuerza laboral de Delaware se brindó a través de un enlace directo durante las sesiones de grupos de interés de desarrollo comercial, económico y de la fuerza laboral, así como por medio de correos electrónicos a todos los grupos de interés.

5/8/23, 10:40 AM

Delaware Broadband Office Workforce Development Opportunity Survey



Delaware Broadband Office Workforce Development Opportunity Survey

Broadband infrastructure deployment and network operations require a highly skilled workforce. Your responses to this brief survey will help the Delaware Broadband Office identify opportunities for workforce training and readiness programs to prepare residents for new job opportunities in this field. This information will be an important part of Delaware's work toward achieving statewide universal access to high-speed broadband with federal funding through the Broadband, Equity, Access, and Deployment (BEAD) and Digital Equity Planning programs.

1. Contact information

Your
name

Your job
title

https://www.surveymonkey.com/r/DTI_WorkforceDevelopment01

1/3

5/9/23, 10:40 AM

Delaware Broadband Office Workforce Development Opportunity Survey

Your e-mail

Your phone number

Organization name

Organization address

Organization website URL

2. Type of organization (one selection only)

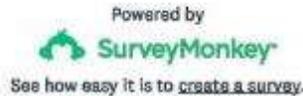
- Internet service provider (ISP)
- Labor union
- Trade association
- Industry certification or standards body
- Government agency (state, county, local, tribal, or regional consortia)

5/9/23, 10:40 AM

Delaware Broadband Office Workforce Development Opportunity Survey

- Economic development association or agency
- Regional or local workforce development board or agency
- K-12 education (private, charter, public)
- Higher education organization (all levels, public or private)
- Trade, technical or vocational school (public, nonprofit, or for-profit)
- Community based or nonprofit organization
- Other (please specify)

Next



[Privacy & Cookie Notice](#)